

# Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

w kwietniu 2026 roku

---

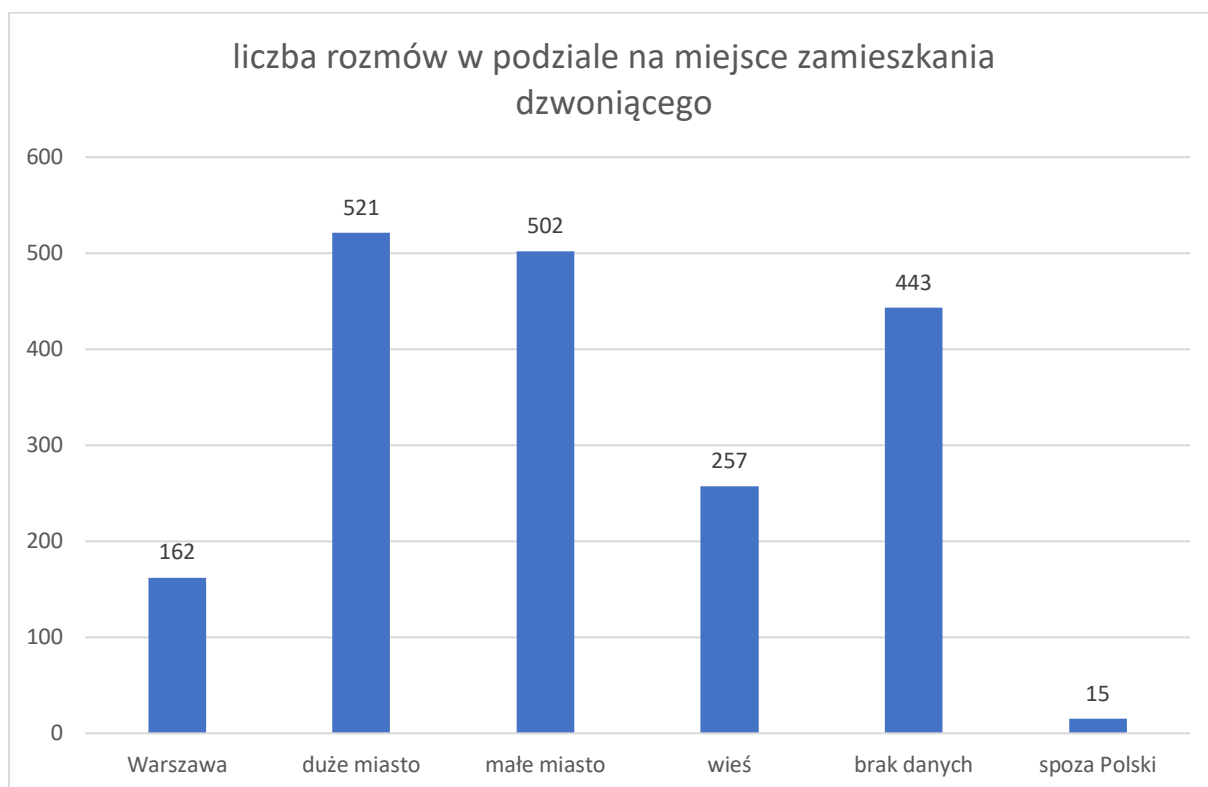
Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy domowej, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi\_sze konsultanci\_tki są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 800-120-002. Prowadzą również Poradnię E-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania przedstawiane w formie listownej. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści\_stki Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić - poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami - ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w kwietniu 2026 roku. W kolejnych podrozdziałach opisana została kolejno aktywność w obrębie trzech różnych obszarów działalności Pogotowia: pracy infolinii telefonicznej, pracy Poradni E-mailowej i prowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

## Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800-120-002

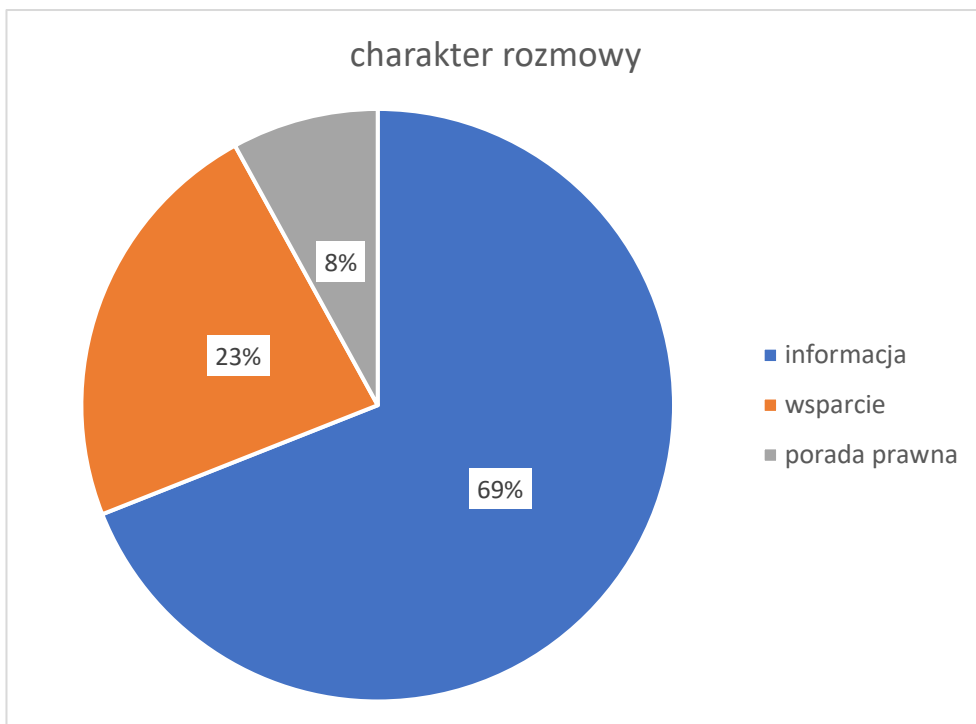
W kwietniu 2026 roku dyżurujący\_ce w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili\_ły 1900 rozmów, większość z nich (1722 rozmów, 91% wszystkich rozmów) za pośrednictwem infolinii 800-120-002 w godzinach pracy konsultantów psychologicznych. Znalazły się jednak również osoby (170 telefonów, 9% wszystkich rozmów) zainteresowane kontaktem z prawnikami\_czkami (oczekującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem 22 666-28-50 oraz w środowy wieczór pod numerem 800-120-002).

W przypadku 1411 rozmów był to pierwszy kontakt dzwoniącego\_jej z naszą infolinią. Wśród telefonujących osób dorosłych **zdecydowaną większość stanowiły kobiety (75%)**. Warto jednak podkreślić, że również mężczyźni korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierały **głównie osoby dorosłe**. W analizowanym okresie odebrano 28 połączeń od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży (1,5% wszystkich rozmów).

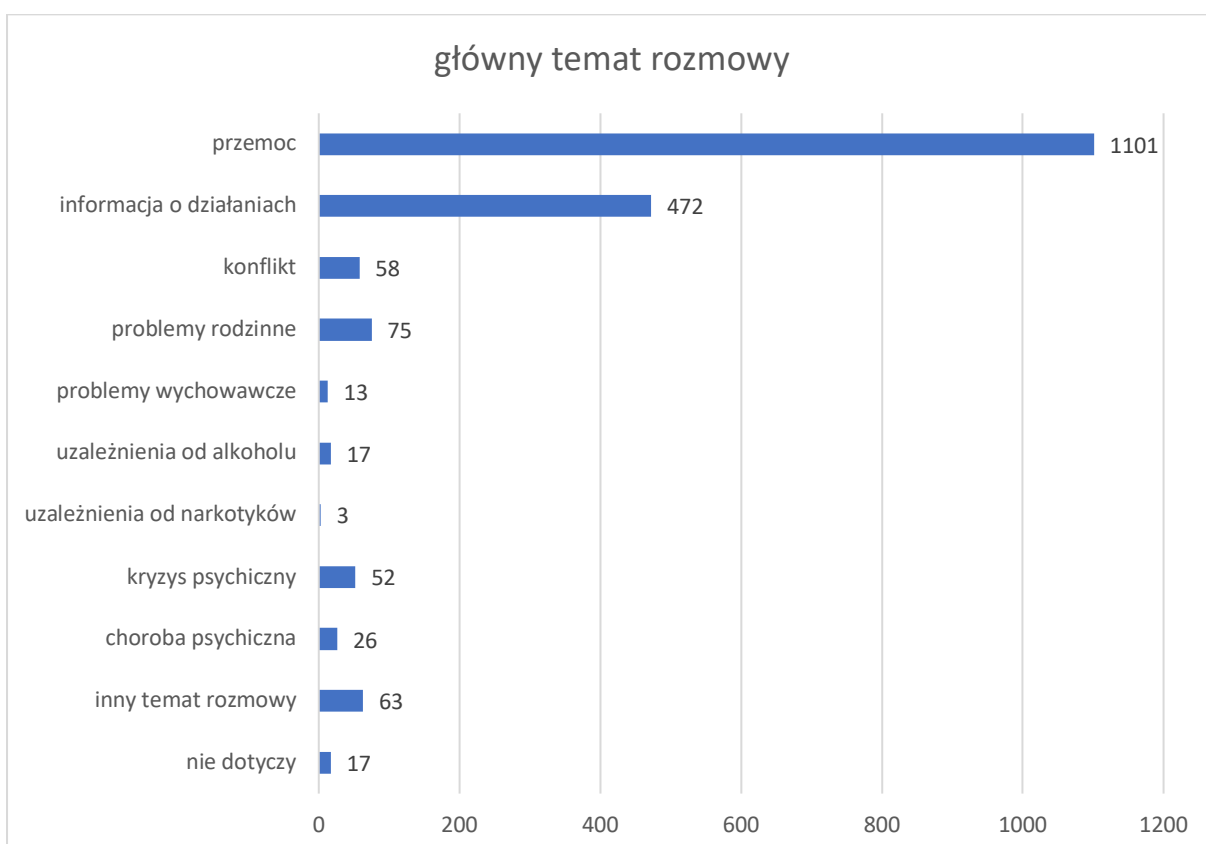
Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W kwietniu 2026 roku na infolinię **dzwoniono ze wszystkich regionów Polski**. Na tle innych województw, stosunkowo najwięcej telefonów nasi\_sze specjaliści\_stki odebrali\_ły od osób z Mazowsza (18,3%). Najmniej telefonów było z województwa opolskiego (1,3%). Połączenia wykonywano głównie z dużych (36%) i małych miast (26,5% wszystkich rozmów), niemały udział stanowili również mieszkańcy wsi (13,7 % wszystkich odebranych połączeń). Pozostały odsetek stanowiły osoby, które kontaktowały się z infolinią zza granicy lub w rozmowie z którymi nie udało się ustalić skąd dzwonią.



W zależności od zapotrzebowania osoby dzwoniącej specjaliści\_ stki infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników\_ czek, po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki z kwietnia 2026 roku 69% rozmów miała charakter informacyjny, 23% zaś służyło przede wszystkim wsparciu emocjonalnemu. 8% telefonów koncentrowało się na poradach udzielanych przez prawników\_ czki.

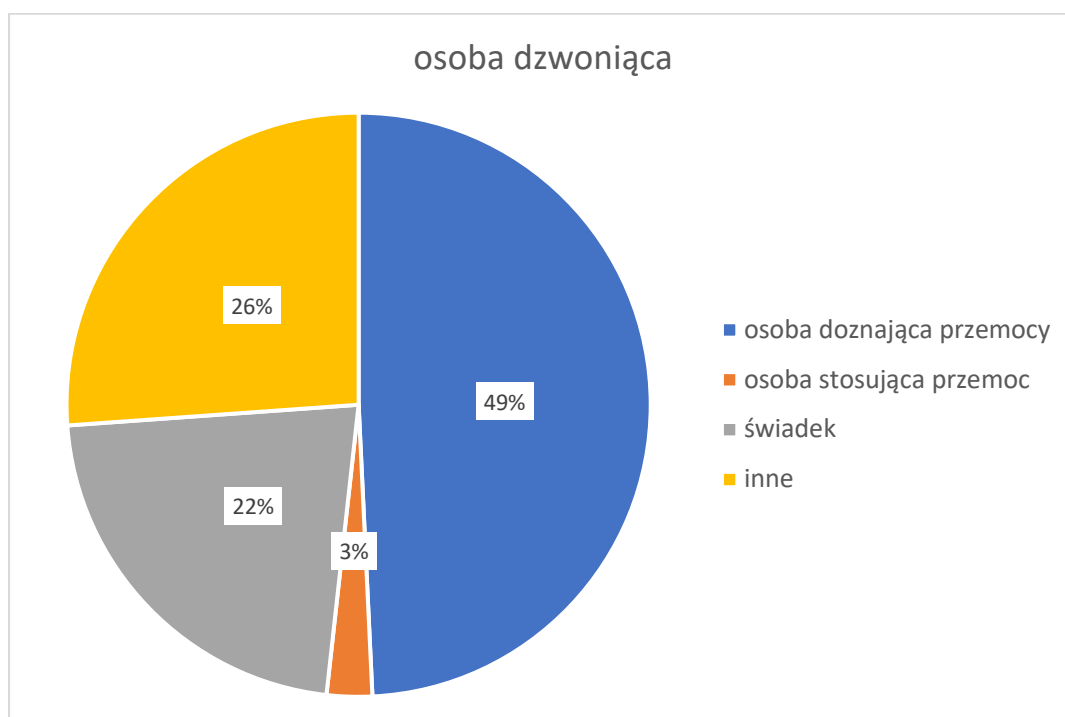


Informacje o możliwych do podjęciach działaniach, obok przemocy, stanowiły główne tematy przeprowadzonych konsultacji (specjaliści\_stki mają możliwość wyboru kilku opcji z zaproponowanej listy do oznaczenia każdej rozmowy).

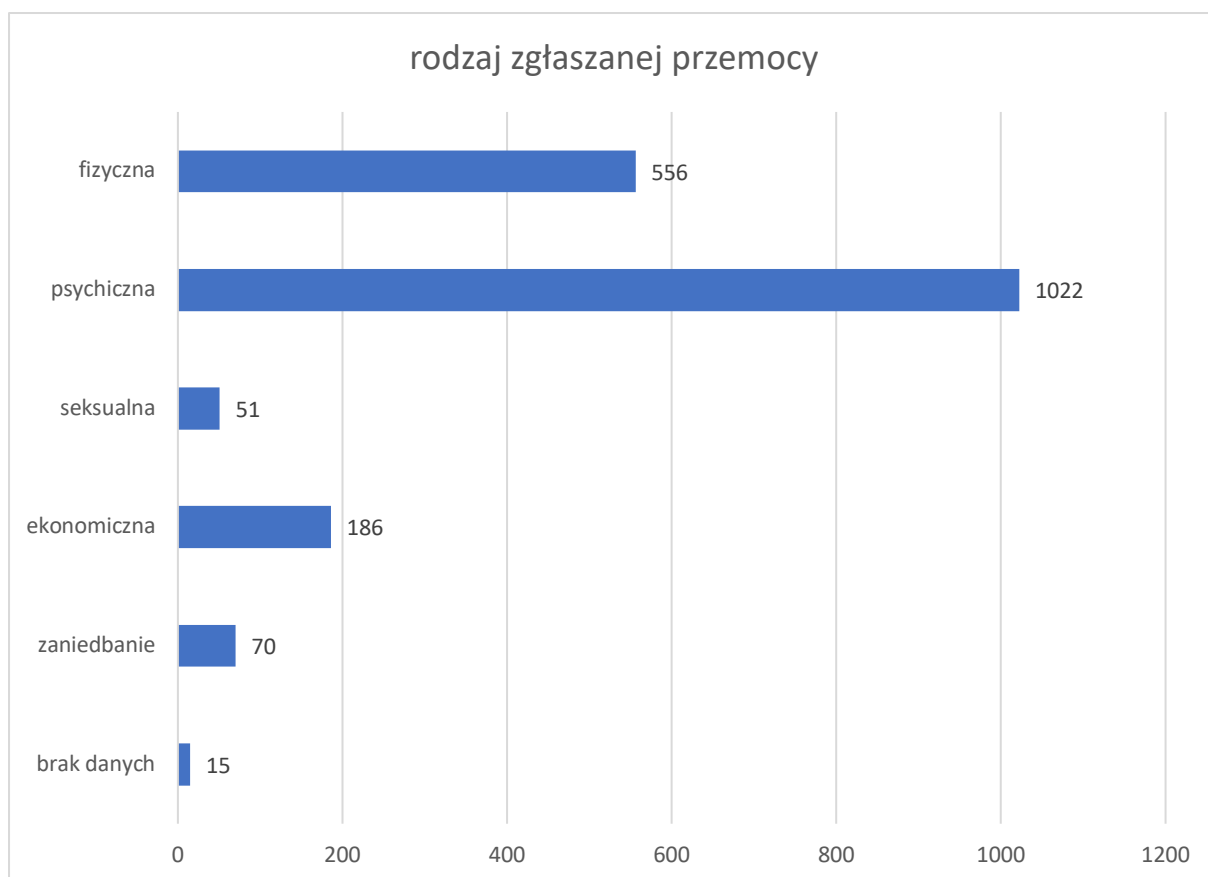


Konsultanci\_tki służą pomocą oraz radą osobom doznającym przemocy, świadkom i wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Chociaż

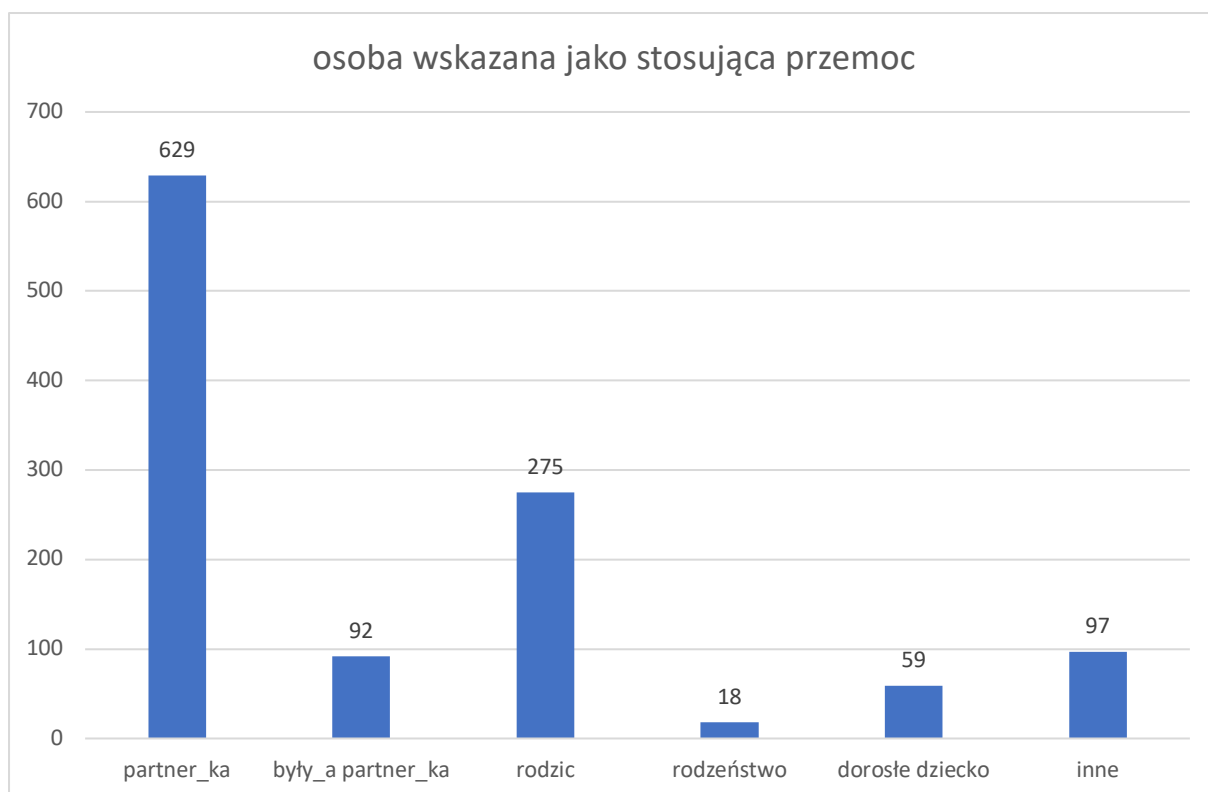
najwięcej rozmów (49%) dyżurujący\_ ce przeprowadzili\_ ły z osobami doznającymi przemocy, to jednak odebrali również 422 połączeń (22% wszystkich rozmów) od świadków\_ kiń. Telefony od osób krzywdzących w dalszym ciągu zdarzają się sporadycznie. W kwietniu 2026 r. odnotowano ich 48 (ok. 3% wszystkich rozmów). Rozmówcy\_ czynie określone\_ lone na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy. Wśród klientów\_ tek wskazanych jako „inni”, pojawiają się m.in. osoby takie, które: w przeszłości doświadczały przemocy i aktualnie zmagają się z jej skutkami; poruszają tematy związane z sytuacją konfliktową; zmagają się z uzależnieniem od alkoholu oraz współuzależnieniem; osoby w kryzysie psychicznym oraz osoby, które w swoim doświadczeniu są np. represjonowane przez służby zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy domowej. W kwietniu ta grupa klientów\_ tek stanowiła 26% spośród dzwoniących.



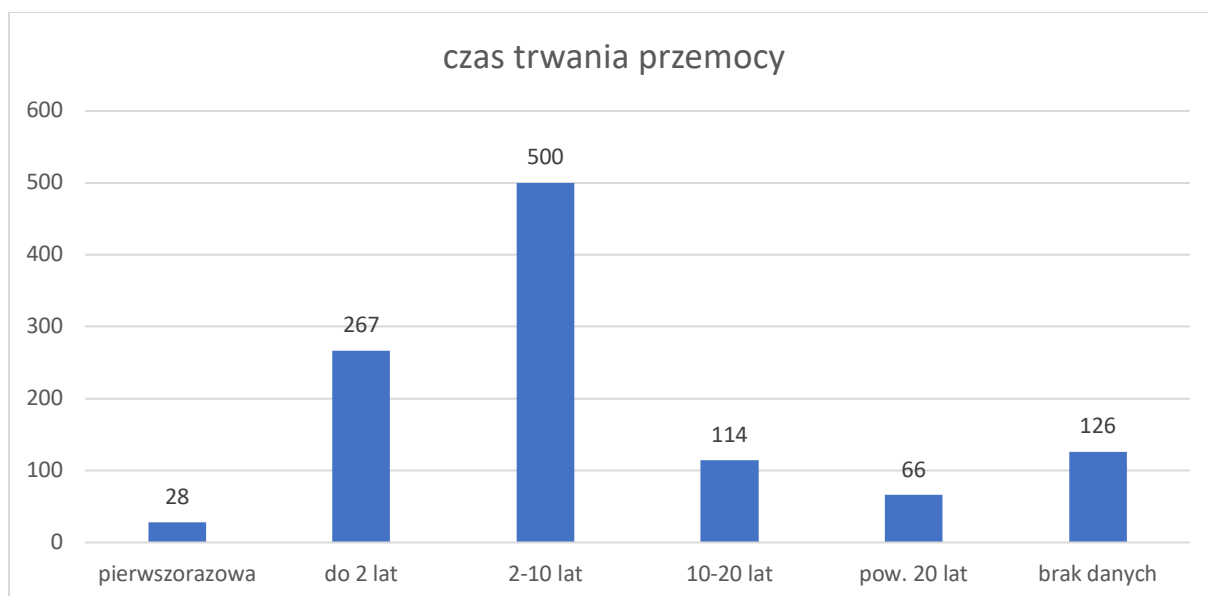
Należy zwrócić uwagę na fakt, że osoby zgłaszające przemoc rzadko mówią o tylko jednym jej rodzaju. Przemoc psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Zgłaszało ją w kwietniu 1022 osób (w tym 14 dzieci). Przemoc fizyczną zgłaszało 556 dzwoniących (w tym 10 dzieci). Odnotowano również niemały udział przemocy ekonomicznej (17%) oraz seksualnej (4,5%)



Na podstawie danych zebranych w kwietniu 2026 r. można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest obecny lub były partner lub partnerka (ok. 62% opisywanych przypadków). Warto zauważyć, że te zgłoszenia dotyczą w większości mężczyzn (55% spośród wszystkich przypadków przemocy zgłoszonej od obecnych i byłych partnerów\_tnerek). Dzwoniący\_ce nierzadko opisywali\_ły również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice (23,5% wszystkich rozmów, przy czym w 46% z nich jako osobę stosującą przemoc wskazano ojca, a w 54% matkę).



Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek\_kini lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. Jak można odczytać z wykresu, w większości sytuacji czas ten możemy liczyć – niestety - w latach. W kwietniu 2026 roku kontakt z naszymi konsultantami\_kami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy.



W 23% zgłaszanych przypadków **osoba stosująca przemoc nadużywa alkoholu.**

W kwietniu 2026 roku konsultanci\_tki odebrali\_ły 28 połączeń od osób niepełnoletnich: 13 od dziewcząt, 15 od chłopców. 17 rozmów dotyczyło występowania przemocy.

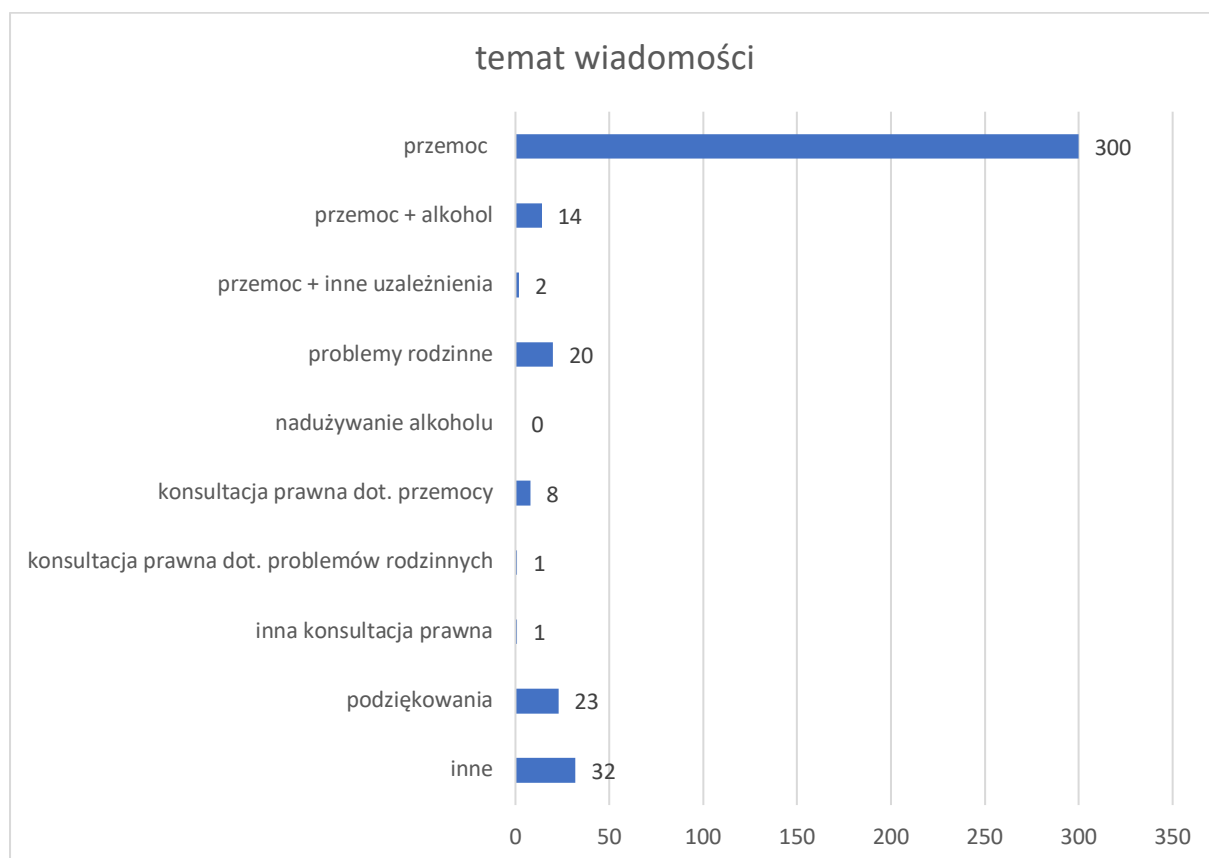
## Pomoc korespondencyjna – Poradnia E-mail oraz Czat

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej oraz w godzinach pracy czatu na stronie internetowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy domowej. Nasi\_sze konsultanci\_tki na bieżąco odpowiadają na wiadomości osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

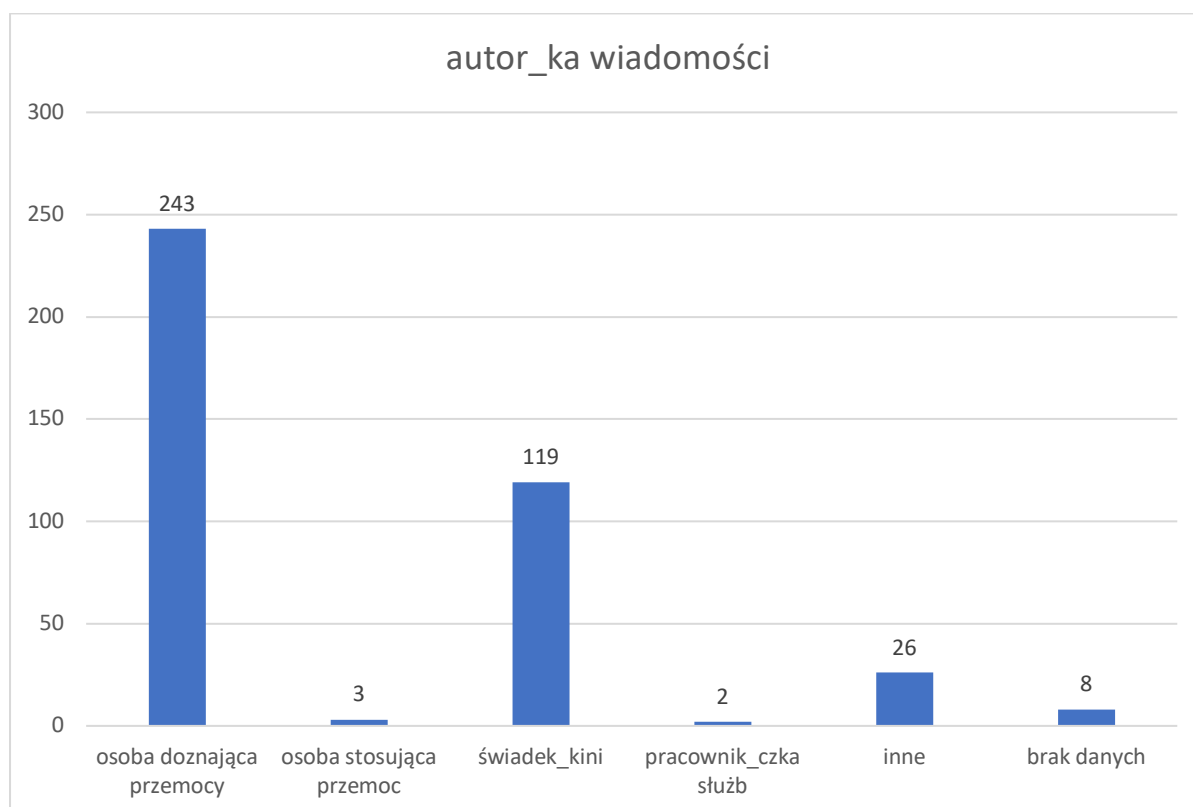
Poradnia czat jest otwarta w dni powszednie w godzinach porannych (8-10:00) we wtorki i piątki oraz w godzinach wieczornych (18-20:00) w poniedziałki, środy i czwartki. W kwietniu 2026 roku przeprowadzono na czacie łącznie 43 rozmów, z czego 18 z nich odbyło się w godzinach dyżurów porannych, a 25 w wieczornych. Osobami kontaktującymi się przez czat najczęściej w analizowanym okresie stanowiły osoby doznające przemocy (56%). Głównymi tematami rozmowy były sprawy dotyczące występowania przemocy.

W kwietniu 2026 roku specjaliści\_stki odpisali\_ły na 401 maili i listów nadesłanych przede wszystkim przez osoby dorosłe (93% wszystkich mailowych wiadomości). Większość wiadomości napisały kobiety (294 wiadomości, 73% wszystkich kwietniowych wiadomości). 54% wszystkich kwietniowych wiadomości odbieranych przez konsultantów\_tki pochodziła od osób, które kontaktowały się z nami ponownie.

Tematyka e-maili spływających do Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy. Temat ten stanowił 75% wszystkich wiadomości w tym miesiącu (3,5% stanowiły wiadomości dotyczące przemocy i alkoholu). Nieliczne z nadesłanych listów poruszały kwestie związane ze sprawami rodzinnymi i prawnymi.



Autorami\_kami wiadomości były najczęściej osoby doznające przemocy (60,5% wszystkich wiadomości) oraz świadkowie\_kinie (29,5%).

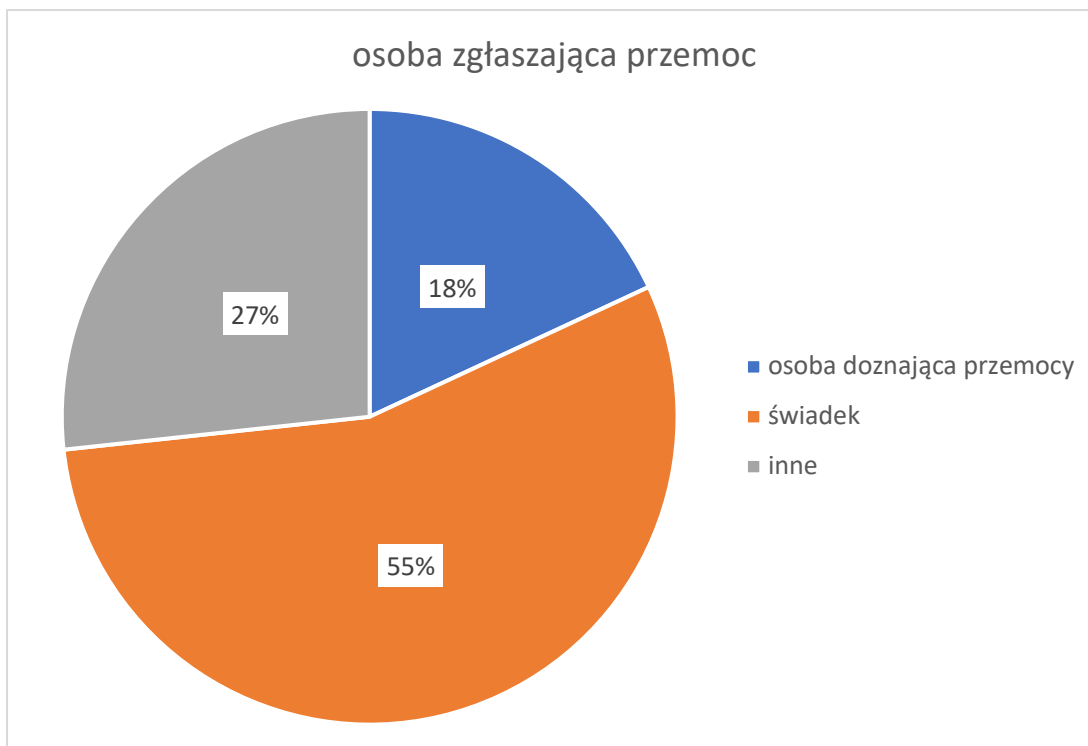


## Prowadzone interwencje

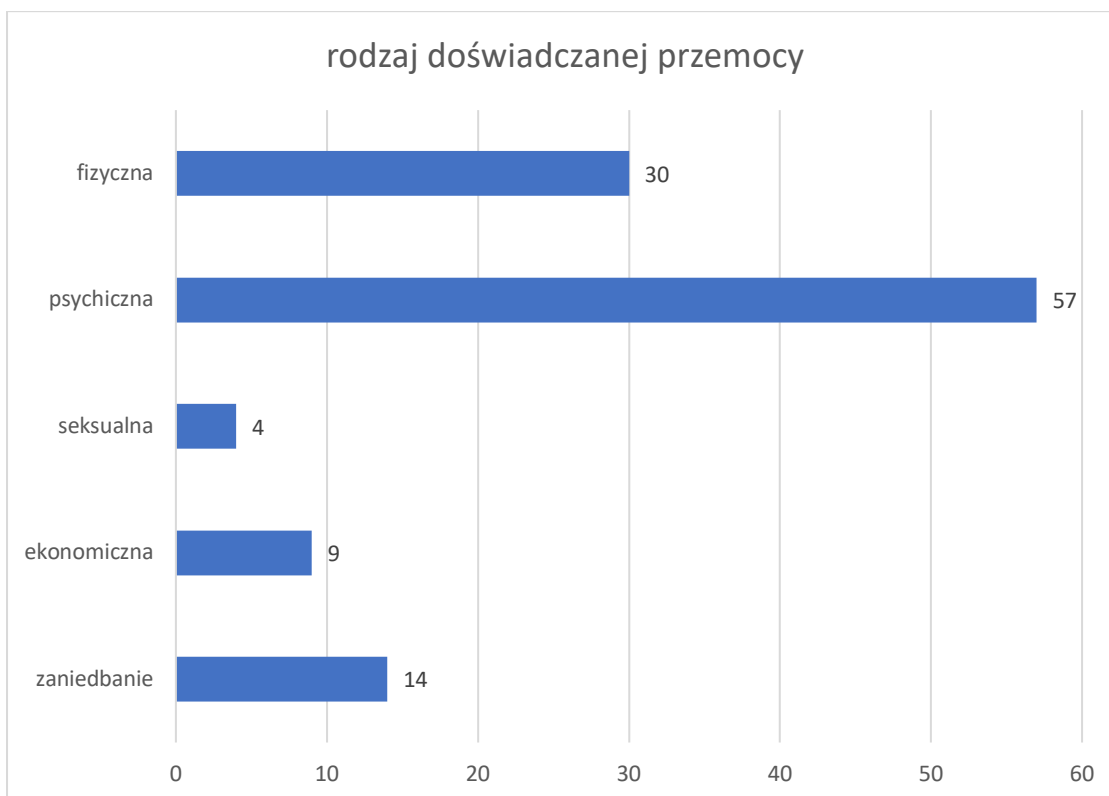
W kwietniu 2026 roku specjaliści\_stki Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli\_ły **60 nowych interwencji** w sprawach dotyczących przemocy domowej. We wszystkich przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą domową na terenie zamieszkania pokrzywdzonego\_ej.

Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie. Większość naszych klientów\_tek (85%) w kwietniu 2026 preferowało pierwszą z tych form kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (52%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem\_tką (31,5%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego\_ej. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce 10 razy (16,5%).

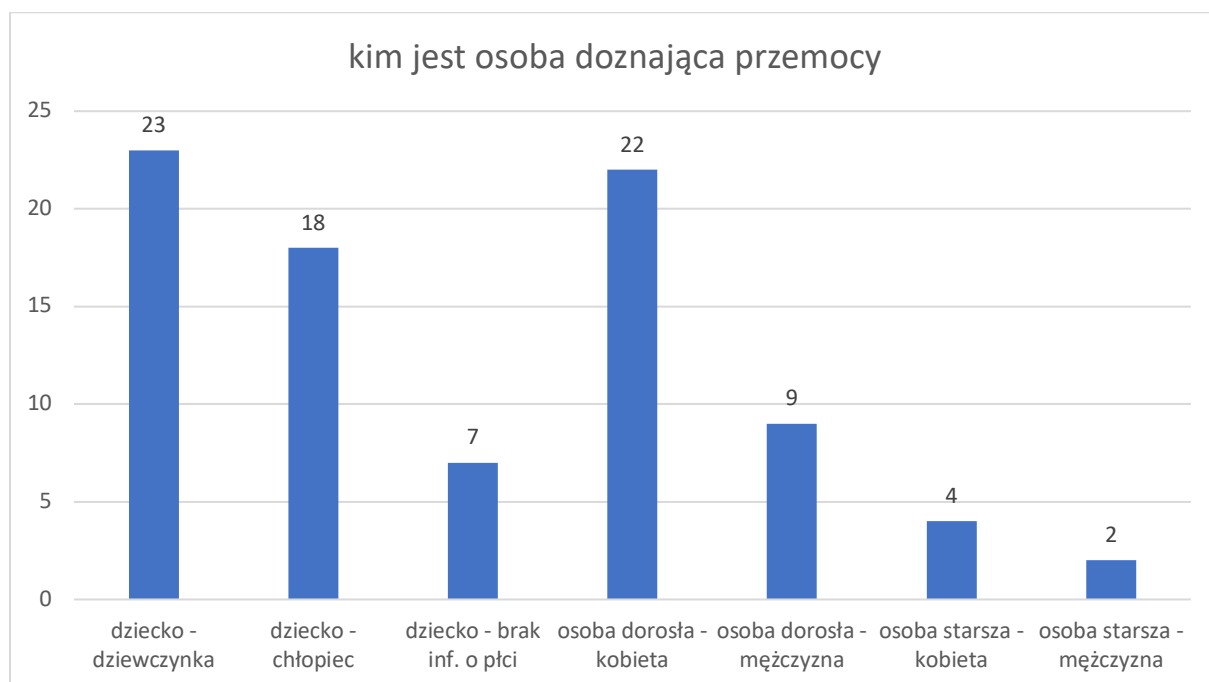
Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak dużą rolę odgrywają również świadkowie\_kinie. W kwietniu 2026 roku większość interwencji była możliwa właśnie dzięki informacjom uzyskanym od osób, które chciały pozostać anonimowe. Reszta informacji pochodziła od członków rodziny, sąsiadów, znajomych. Zachęcamy do kontaktu osoby, które w swoim otoczeniu obserwują niepokojące sygnały.



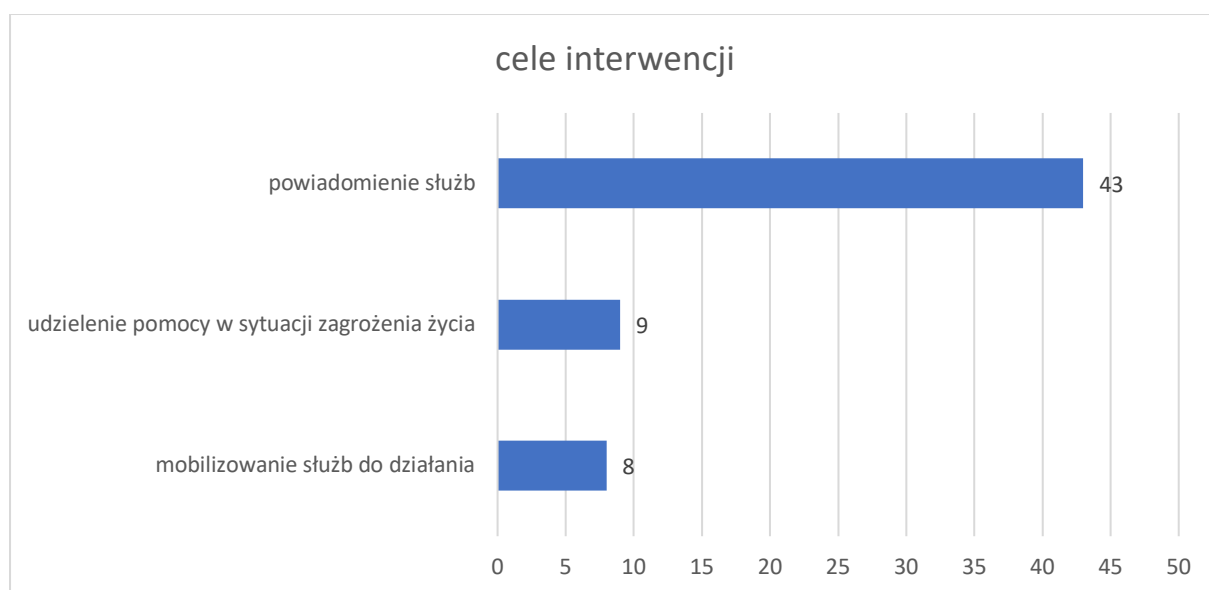
W kwietniu 2026 roku Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu większości województw. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy; przemocy psychicznej towarzyszyła najczęściej fizyczna, ekonomiczna, seksualna lub zaniedbanie.



W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie dzieci. Spośród osób dorosłych interwencje podejmowano szczególnie często wobec krzywdzenia kobiet.

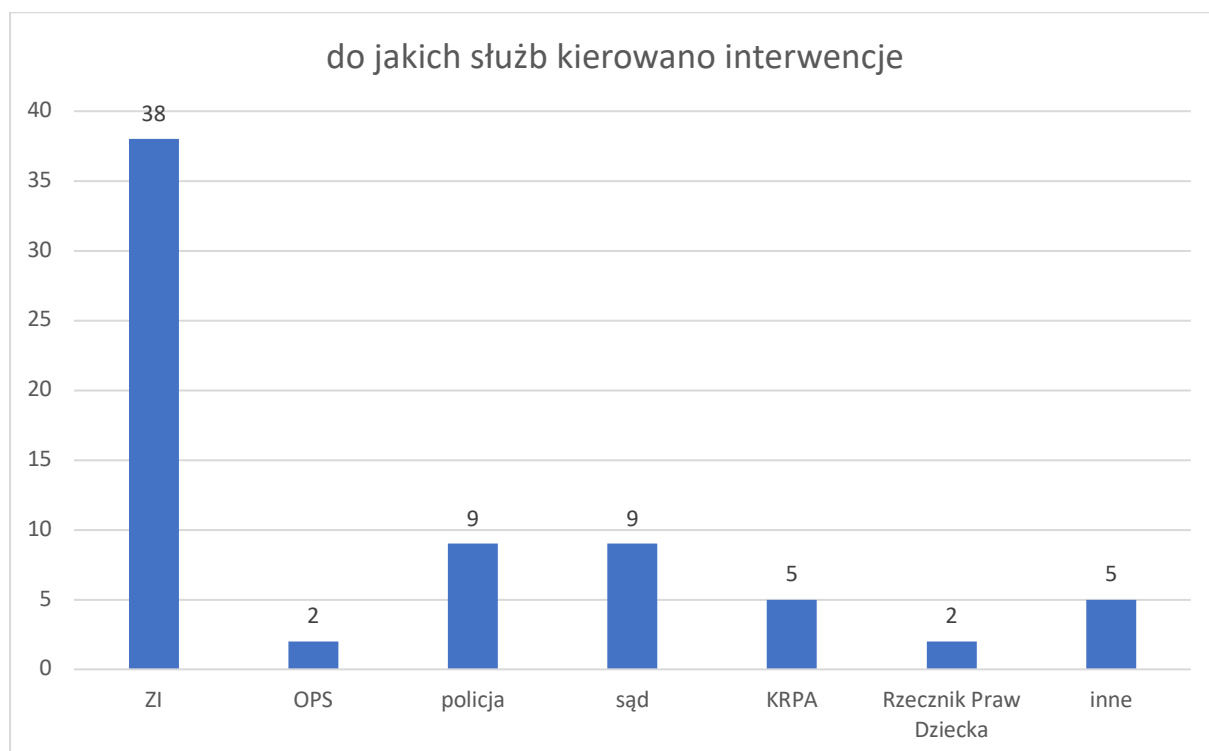


W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych w kwietniu 2026 roku danych specjaliści\_stki Pogotowia „Niebieska Linia” w zdecydowanej większości przypadków podejmowali\_ły działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji (70,5%) oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. 13% interwencji koncentrowało się na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli\_lek miejscowych instytucji.



Konsultant\_ka każdorazowo podejmuje również decyzję odnośnie tego, z którymi służbami powinien\_inna się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w większości wypadków powiadomiony został Zespół Interdyscyplinarny, Policja i Sąd

Rejonowy. W zależności od sytuacji, kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Pewna część interwencji wymagała nawiązania współpracy Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Rzecznikiem Praw Dziecka.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w kwietniu 2026 roku częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak można zauważyć, podstawową okolicznością, która sprawiała, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy i wiek osoby jej doznającej. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojącym sygnałem skłaniającym do podjęcia działań było też nadużywanie alkoholu przez osobę stosującą przemoc lub stan zagrożenia życia.

### rodzaje czynników zagrożenia

