

Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

w 2025 roku

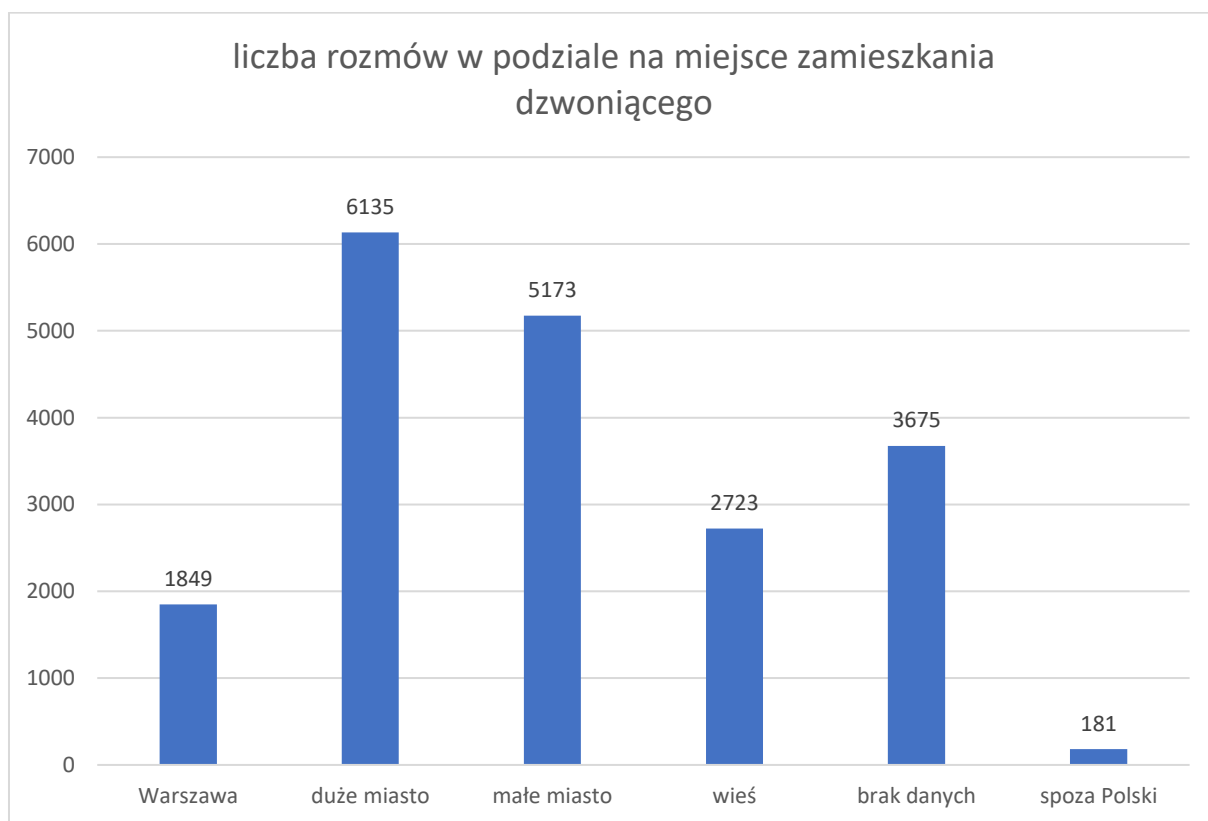
Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy domowej, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi_sze konsultanci_tki są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 800-120-002. Prowadzą również Poradnię E-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania przedstawiane w formie listownej. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści_stki Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić - poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami - ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w 2025 roku. W kolejnych podrozdziałach opisana została kolejno aktywność w obrębie trzech różnych obszarów działalności Pogotowia: pracy infolinii telefonicznej, pracy Poradni E-mailowej i prowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800-120-002

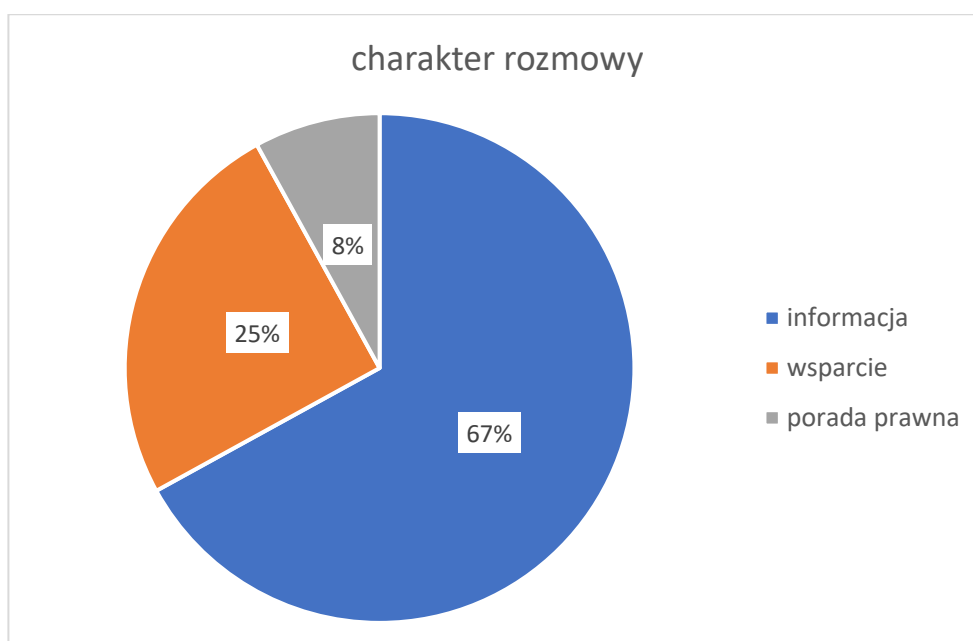
W 2025 roku dyżurujący_ce w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili_ły 20 067 rozmów, większość z nich (18339 rozmów, 91% wszystkich rozmów) za pośrednictwem infolinii 800-120-002 w godzinach pracy konsultantów psychologicznych. Znalazły się jednak również osoby (1719 telefonów, 9% wszystkich rozmów) zainteresowane kontaktem z prawnikami_czkami (oczekującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem 22 666-28-50 oraz w środy wieczór pod numerem 800-120-002).

W przypadku 14 079 rozmów był to pierwszy kontakt dzwoniącego_jej z naszą infolinią. Wśród telefonujących osób dorosłych **zdecydowaną większość stanowiły kobiety (74%)**. Warto jednak podkreślić, że również mężczyźni korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierały **głównie osoby dorosłe**. W analizowanym okresie odebrano 331 połączeń od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży (1,65% wszystkich rozmów).

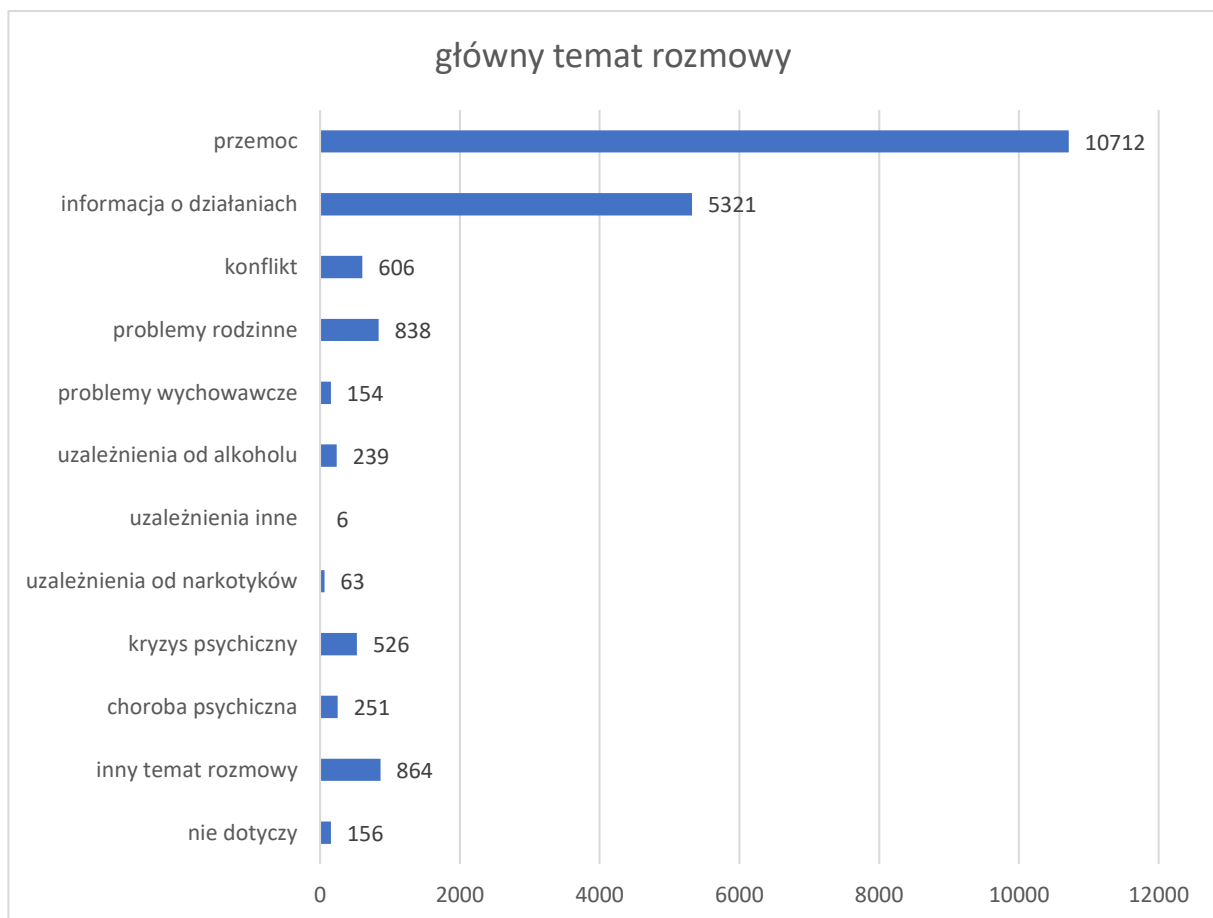
Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W 2025 roku na infolinię **dzwoniono ze wszystkich regionów Polski**. Na tle innych województw, stosunkowo najwięcej telefonów nasi_sze specjaliści_stki odebrali_ły od osób z Mazowsza (19%). Najmniej telefonów było z województwa świętokrzyskiego (1,61%). Połączenia wykonywano głównie z dużych (40%) i małych miast (26% wszystkich rozmów), niemały udział stanowili również mieszkańcy wsi (14% wszystkich odebranych połączeń). Pozostały odsetek stanowiły osoby, które kontaktowały się z infolinią zza granicy lub w rozmowie z którymi nie udało się ustalić skąd dzwonią.



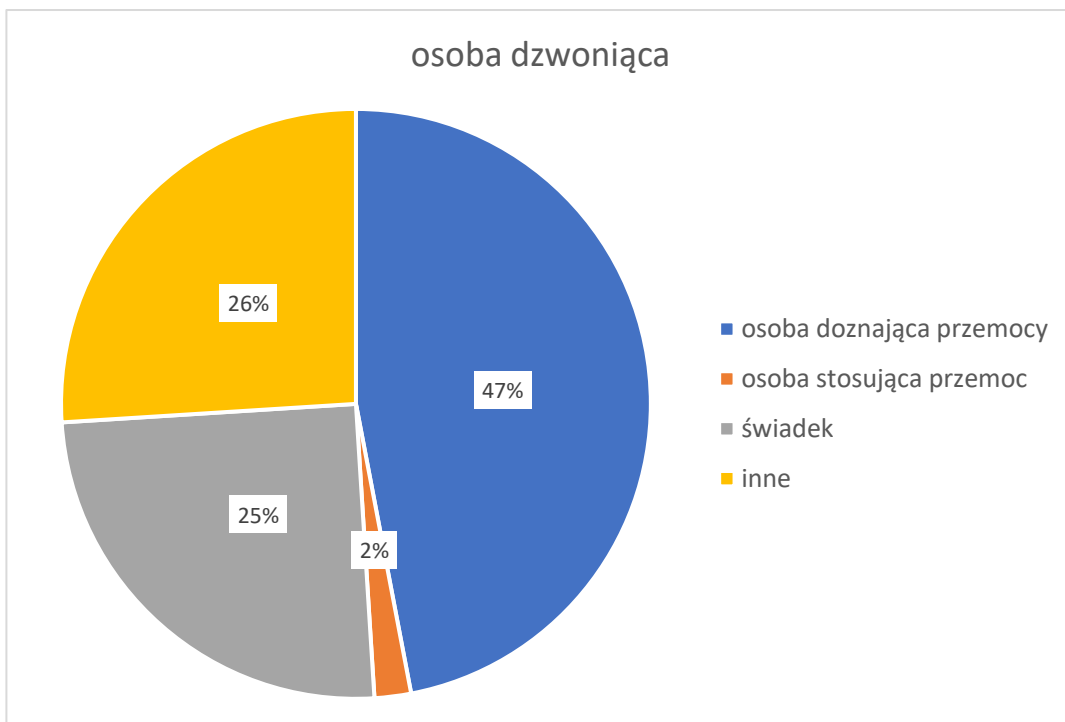
W zależności od zapotrzebowania osoby dzwoniącej specjalści_ stki infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników_ czek, po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki z 2025 roku 67% rozmów miała charakter informacyjny, 25% zaś służyło przede wszystkim wsparciu emocjonalnemu. 8% telefonów koncentrowało się na poradach udzielanych przez prawników_ czki.



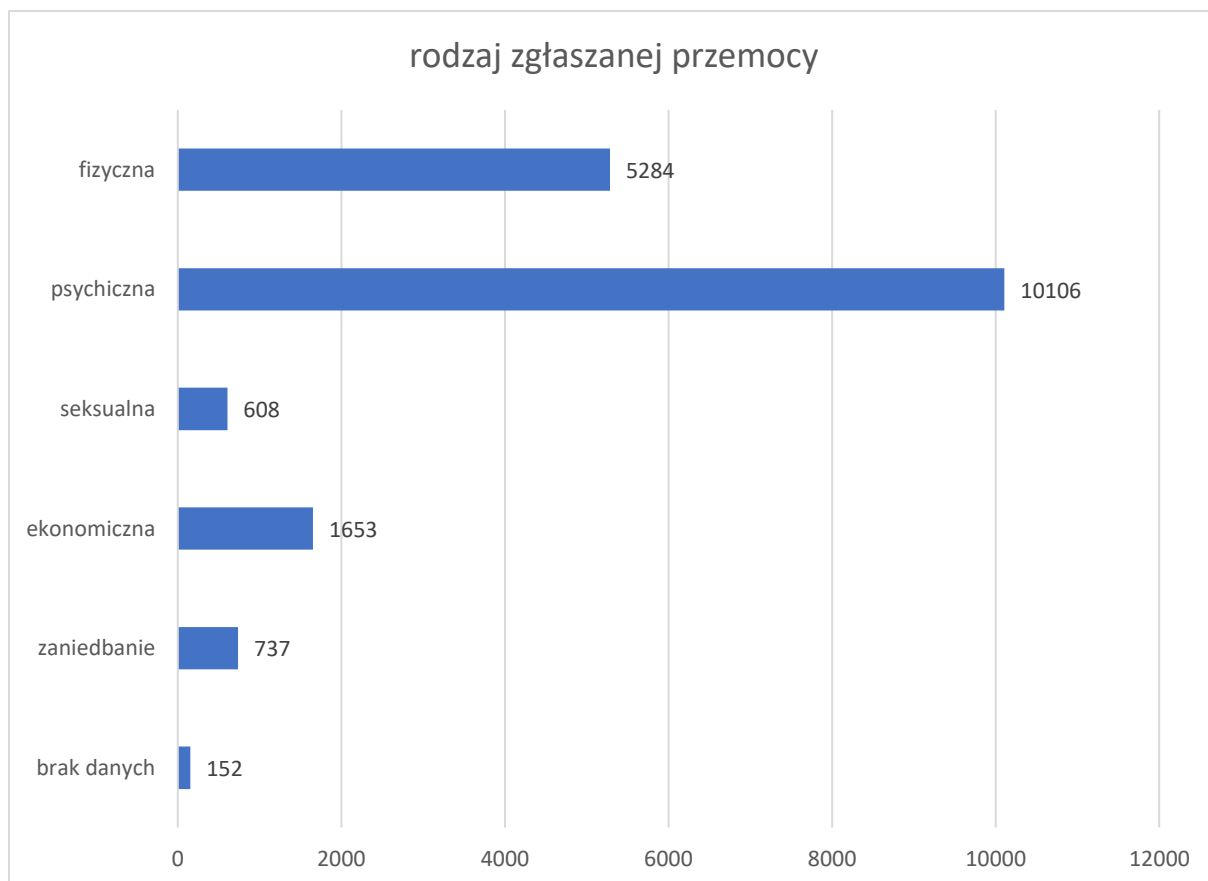
Informacje o możliwych do podjęciach działaniach, obok przemocy, stanowiły główne tematy przeprowadzonych konsultacji (specjaliści_stki mają możliwość wyboru kilku opcji z zaproponowanej listy do oznaczenia każdej rozmowy).



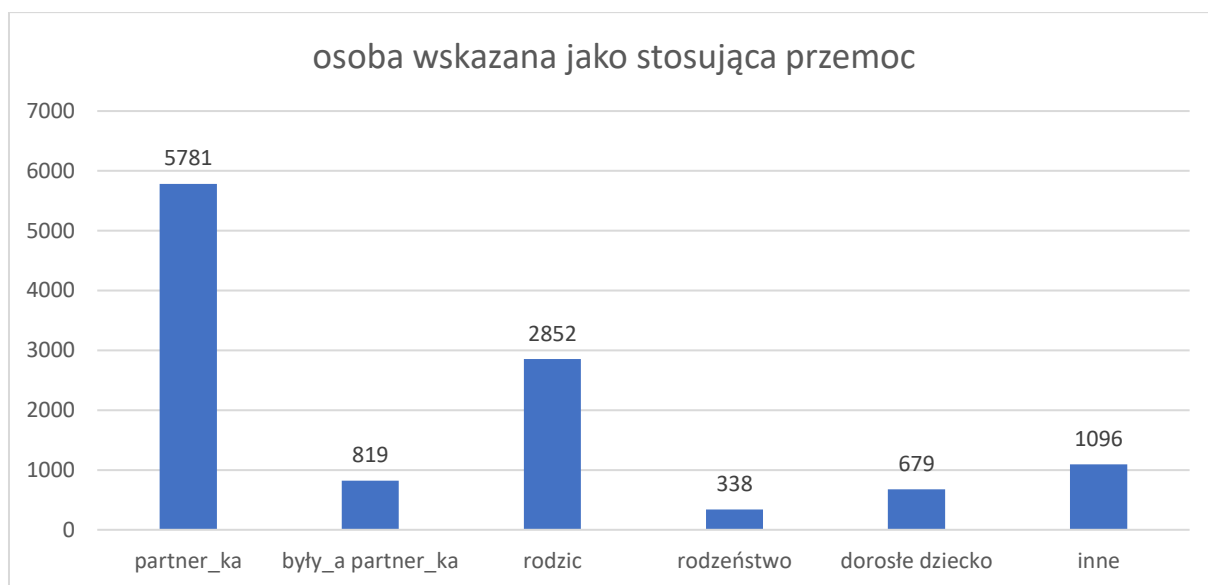
Konsultanci_stki służą pomocą oraz radą osobom doznającym przemocy, świadkom i wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Chociaż najczęściej rozmów (47%) dyżurujący_ce przeprowadzili_ły z osobami doznającymi przemocy, to jednak odebrali również 4854 połączenia (25% wszystkich rozmów) od świadków_kiń. Telefony od osób krzywdzących w dalszym ciągu zdarzają się sporadycznie. W 2025 r. odnotowano ich 496 (ok. 2,5% wszystkich rozmów). Rozmówcy_czynie określone na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy. Wśród klientów_tek wskazanych jako „inni”, pojawiają się m.in. osoby takie, które: w przeszłości doświadczały przemocy i aktualnie zmagają się z jej skutkami; poruszają tematy związane z sytuacją konfliktową; zmagają się z uzależnieniem od alkoholu oraz współuzależnieniem; osoby w kryzysie psychicznym oraz osoby, które w swoim doświadczeniu są np. represjonowane przez służby zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy domowej. W 2025 ta grupa klientów_tek stanowiła 26% spośród dzwoniących.



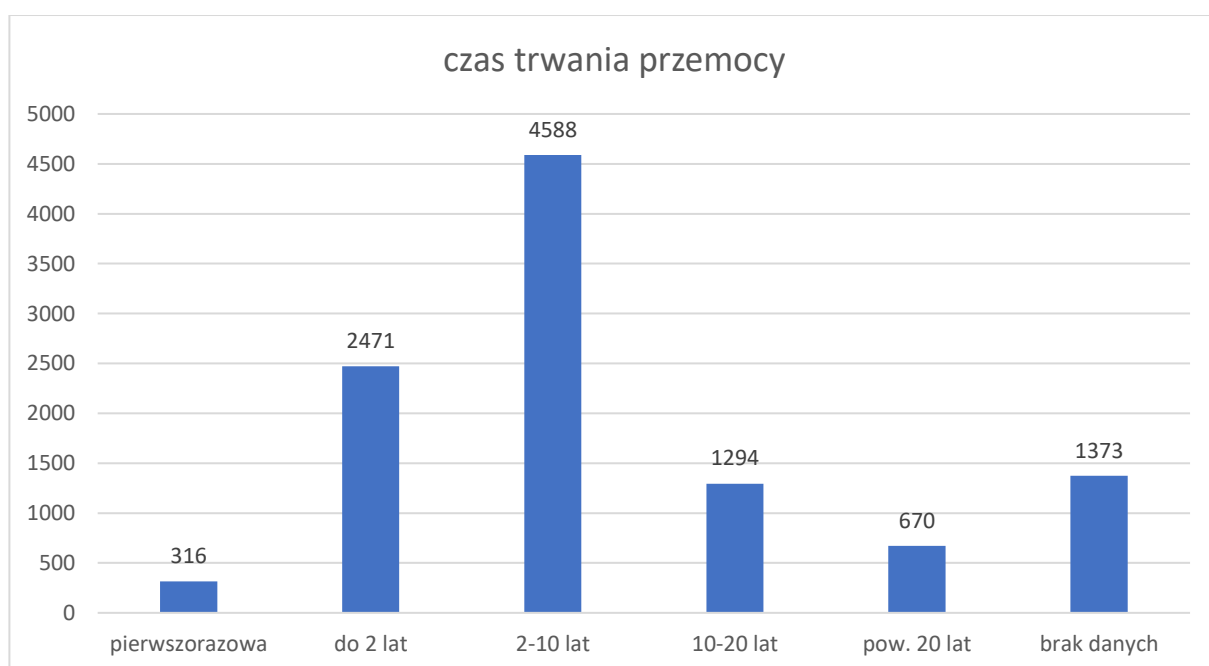
Należy zwrócić uwagę na fakt, że osoby zgłaszające przemoc rzadko mówią o tylko jednym jej rodzaju. Przemoc psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Zgłaszało ją w roku 2025 10 106 osób (w tym 187 dzieci). Przemoc fizyczną zgłaszało 5284 dzwoniących (w tym 122 dzieci). Odnotowano również niemały udział przemocy ekonomicznej (15%) oraz seksualnej (6%).



Na podstawie danych zebranych w 2025 r. można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest obecny lub były partner lub partnerka (ok. 62% opisywanych przypadków). Warto zauważyć, że te zgłoszenia dotyczą w większości mężczyzn (88% spośród wszystkich przypadków przemocy zgłoszonej od obecnych i byłych partnerów_tnerek). Dzwoniący_ce nierzadko opisywali_ły również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice (27% wszystkich rozmów, przy czym w 47% z nich jako osobę stosującą przemoc wskazano ojca, a w 53% matkę).



Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek_kini lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. Jak można odczytać z wykresu, w większości sytuacji czas ten możemy liczyć – niestety - w latach. W 2025 roku kontakt z naszymi konsultantami_kami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy.



W 23% zgłaszanych przypadków **osoba stosująca przemoc nadużywa alkoholu**.

W 2025 roku konsultanci_tki odebrali_ły 331 połączeń od osób niepełnoletnich: 222 od dziewcząt, 109 od chłopców. 204 rozmowy dotyczyły występowania przemocy.

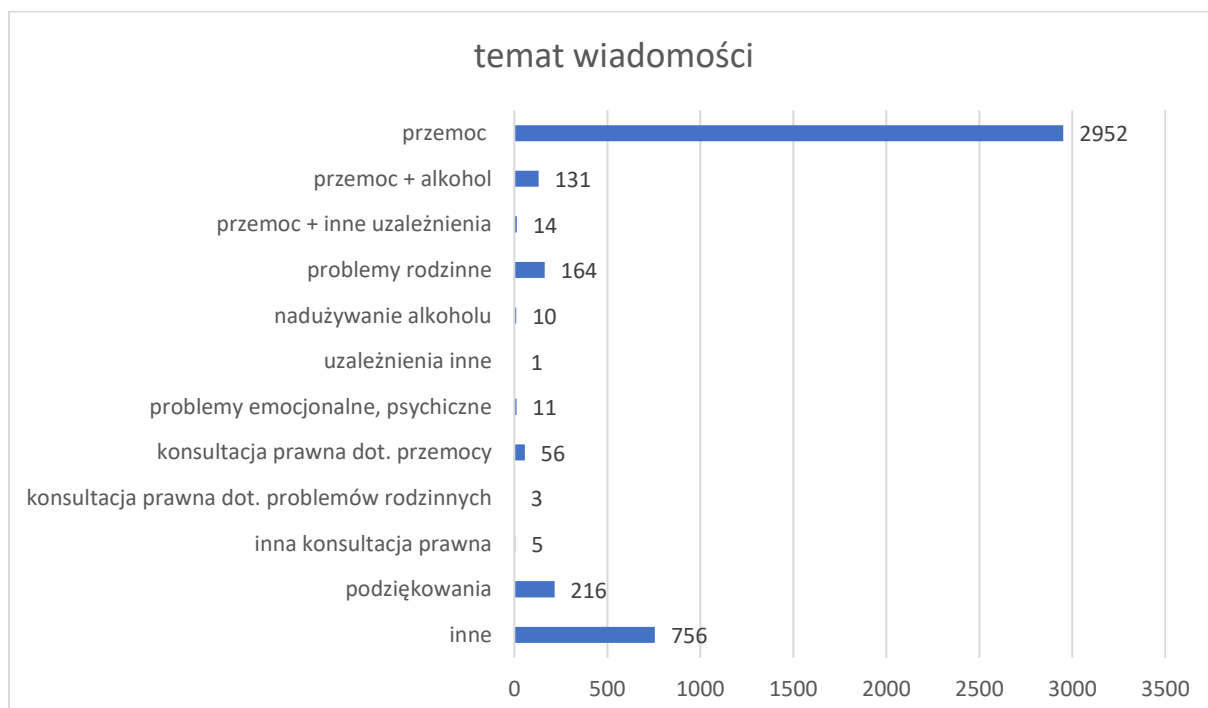
Pomoc korespondencyjna – Poradnia E-mail oraz Czat

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej oraz w godzinach pracy czatu na stronie internetowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy domowej. Nasi_sze konsultanci_tki na bieżąco odpowiadają na wiadomości osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

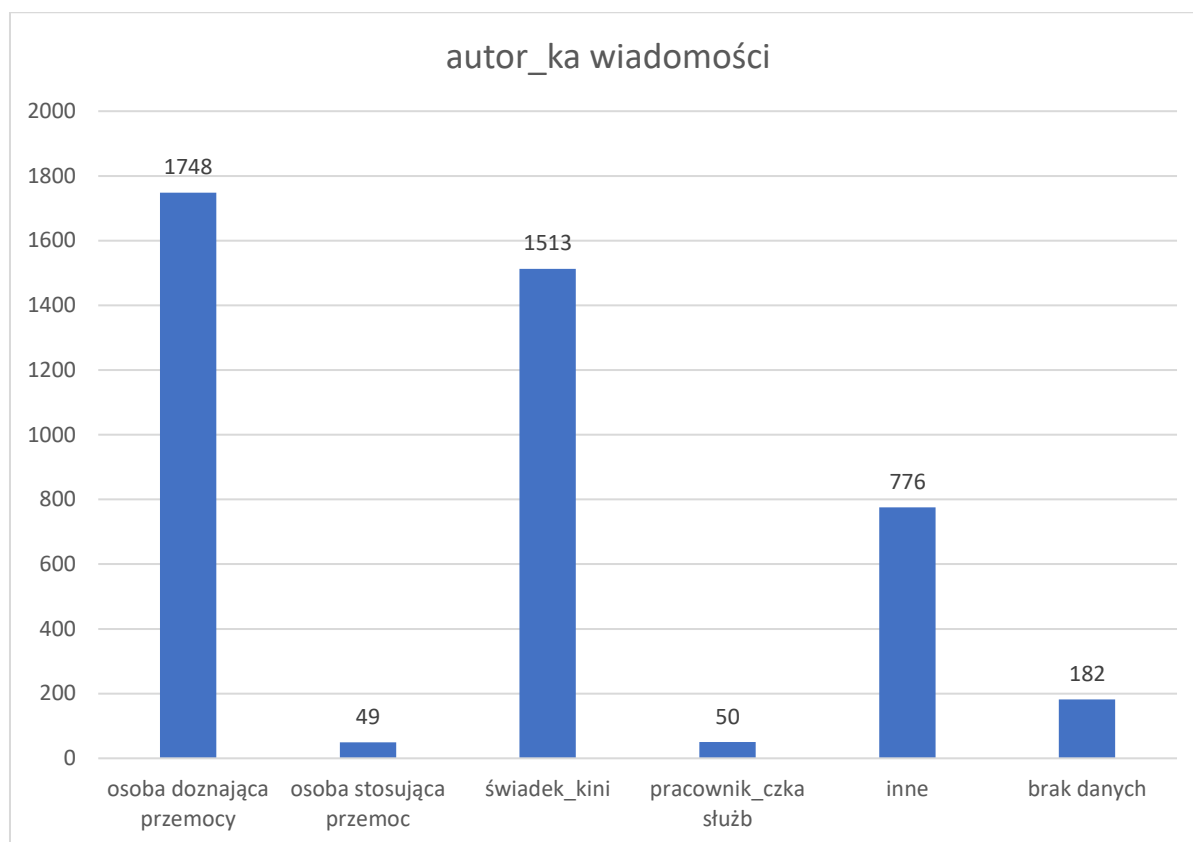
Poradnia czat jest otwarta w dni powszednie w godzinach porannych (8-10:00) we wtorki i piątki oraz w godzinach wieczornych (18-20:00) w poniedziałki, środy i czwartki. W 2025 przeprowadzono na czacie łącznie 204 rozmowy, z czego 45 z nich odbyło się w godzinach dyżurów porannych, a 159 w wieczornych. Osobami kontaktującymi się przez czat najczęściej w analizowanym okresie stanowiły osoby doznające przemocy (49%). Głównymi tematami rozmowy były sprawy dotyczące występowania przemocy lub udzielenie informacji na temat możliwych działań.

W 2025 roku specjaliści_stki odpisali_ły na 4319 maili nadesłanych przede wszystkim przez osoby dorosłe (92% wszystkich mailowych wiadomości). Większość wiadomości napisały kobiety (2834 wiadomości, 66% wszystkich wiadomości). 60% wszystkich wiadomości odbieranych w roku 2026 przez konsultantów_tki pochodziła od osób, które kontaktowały się z nami ponownie.

Tematyka e-maili spływających do Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy. Temat ten stanowił 72% wszystkich wiadomości w tym miesiącu (3% stanowiły wiadomości dotyczące przemocy i alkoholu). Nieliczne z nadesłanych listów poruszały kwestie związane ze sprawami rodzinnymi i prawnymi.



Autorami_kami wiadomości były najczęściej osoby doznające przemocy (40% wszystkich wiadomości) oraz świadkowie_kinie (35%).

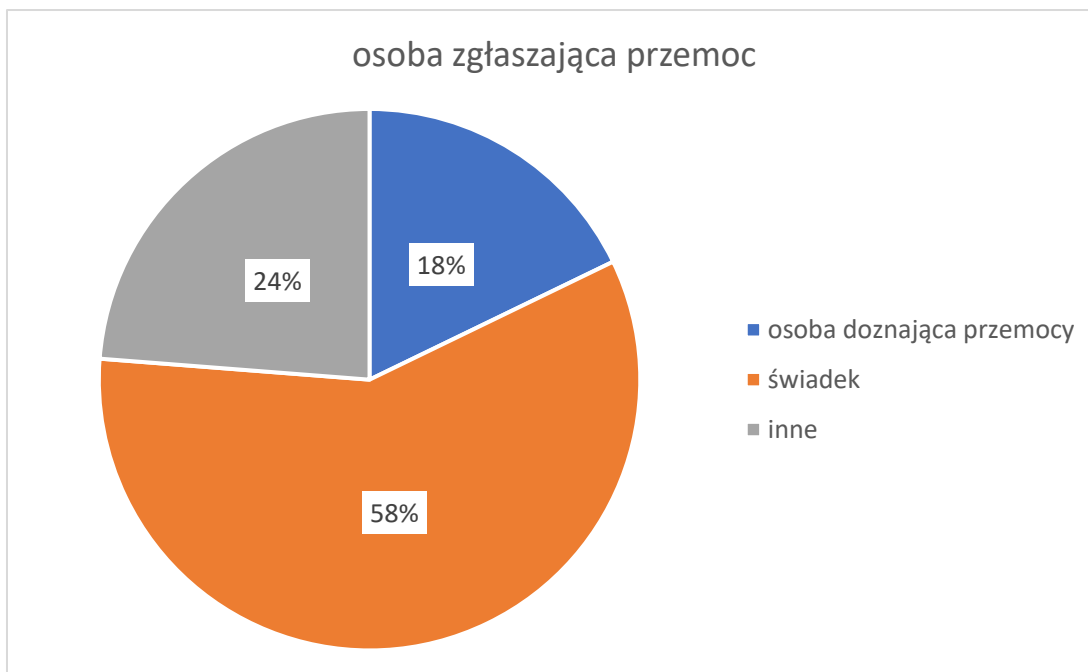


Prowadzone interwencje

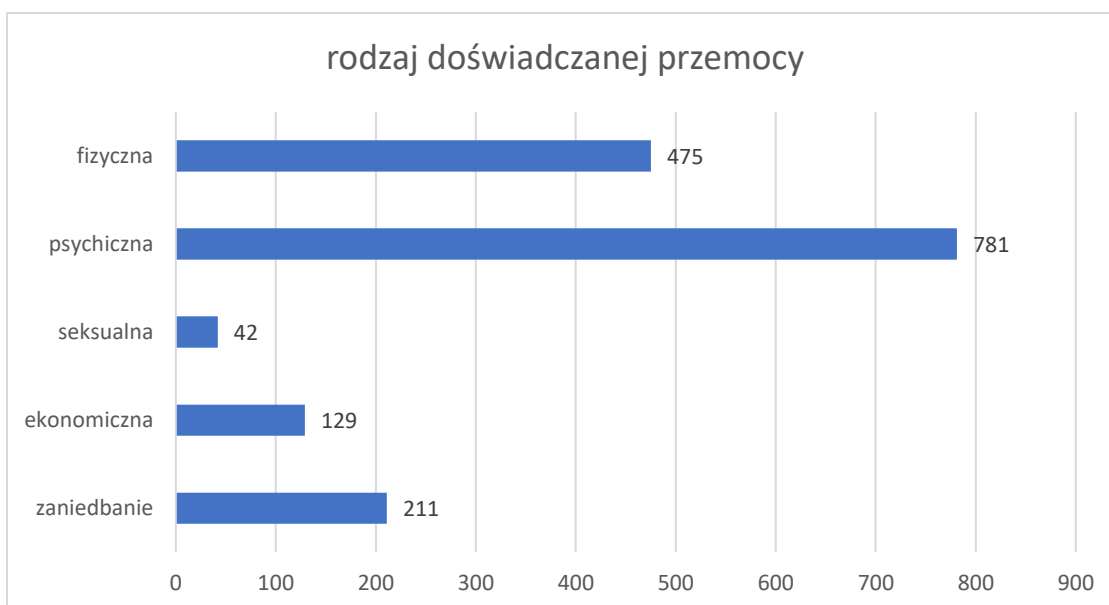
W 2025 roku specjaliści_stki Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli_ły **827 nowych interwencji** w sprawach dotyczących przemocy domowej. We wszystkich przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą domową na terenie zamieszkania pokrzywdzonego_ej.

Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie. Większość naszych klientów_tek (71%) w 2025 roku preferowało pierwszą z tych form kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (56%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem_tką (36%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego_ej. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce 64 razy (8%).

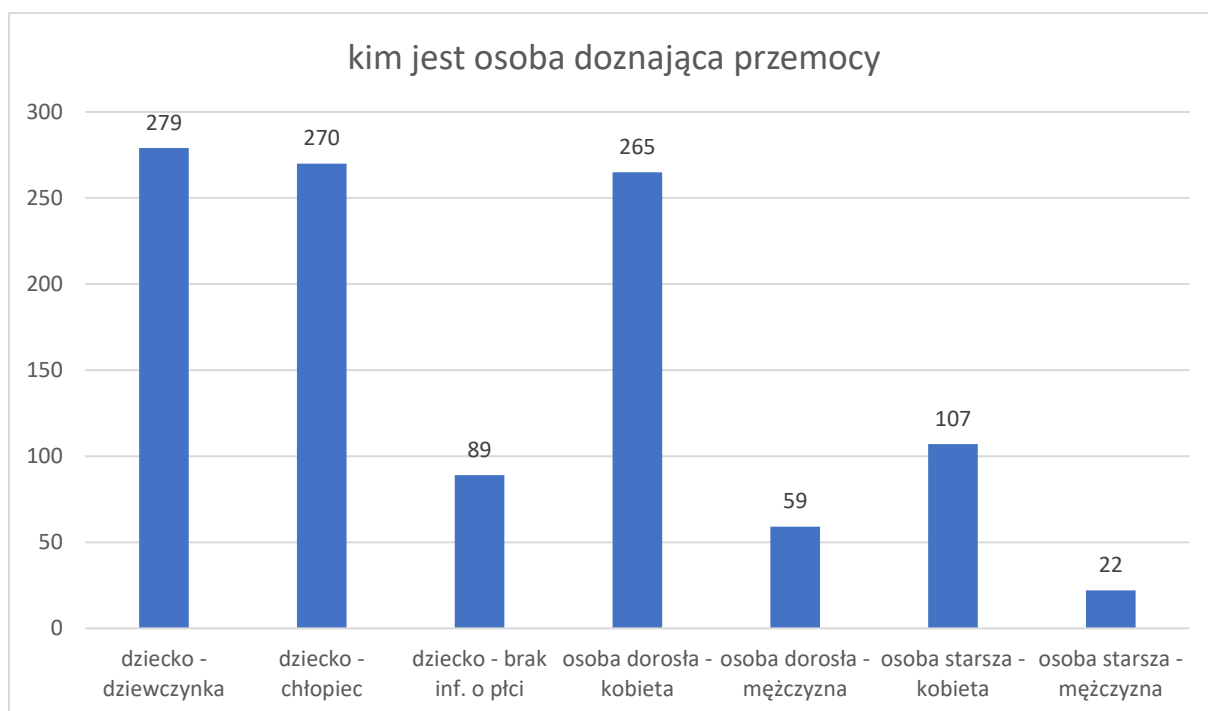
Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak dużą rolę odgrywają również świadkowie_kinie. W 2025 roku większość interwencji była możliwa właśnie dzięki informacjom uzyskanym od członków rodziny, sąsiadów, znajomych. Zachęcamy do kontaktu osoby, które w swoim otoczeniu obserwują niepokojące sygnały.



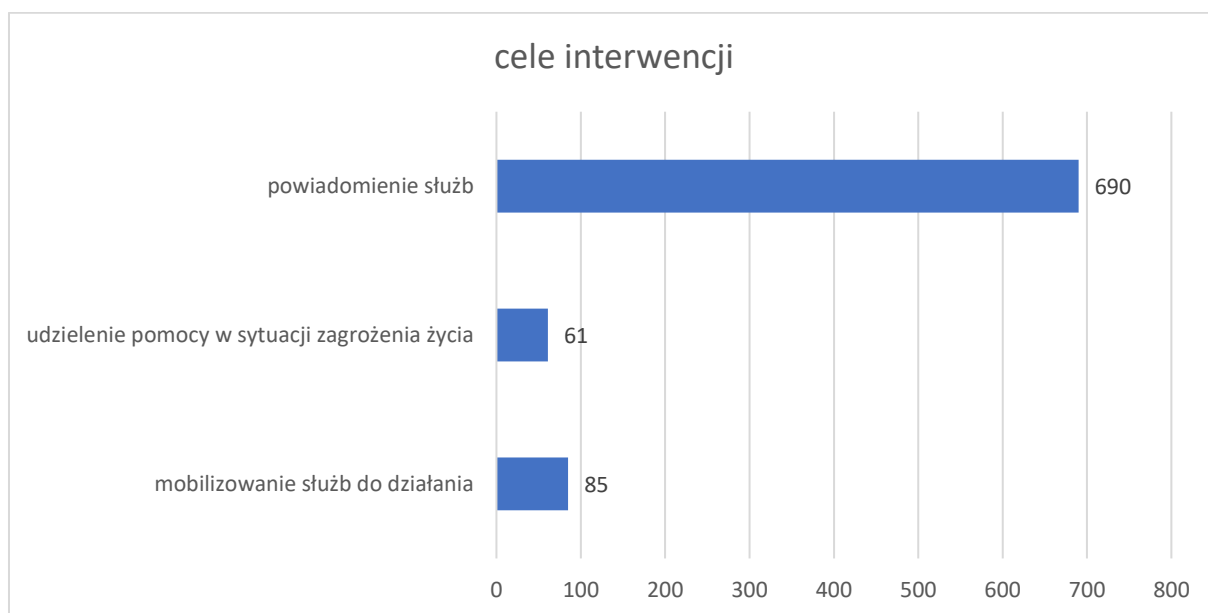
W 2025 Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu większości województw. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy; przemocy psychicznej towarzyszyła najczęściej fizyczna, ekonomiczna lub zaniedbanie.



W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie dzieci. Spośród osób dorosłych interwencje podejmowano szczególnie często wobec krzywdzenia kobiet.

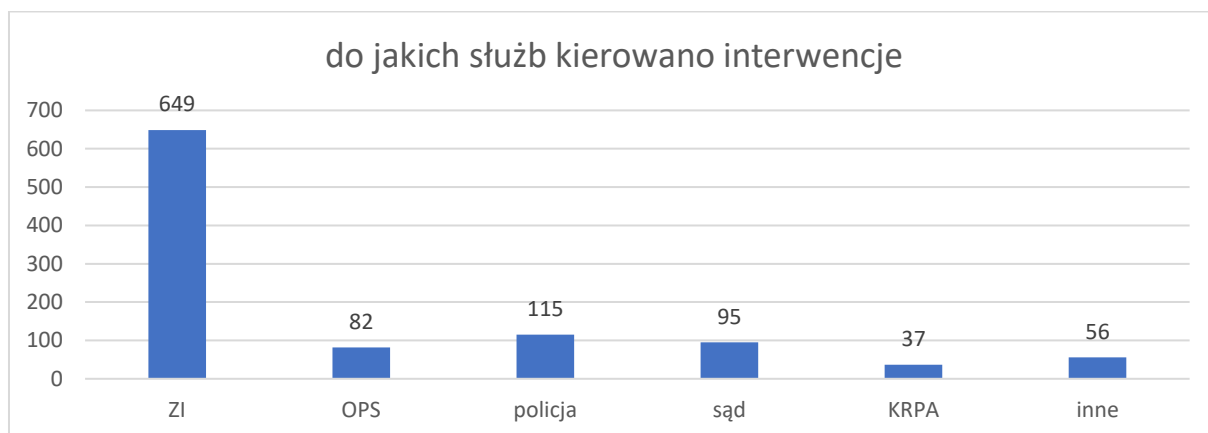


W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych w 2025 roku danych specjaliści stki Pogotowia „Niebieska Linia” w zdecydowanej większości przypadków podejmowali_ły działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji (83%) oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. 7% interwencji koncentrowało się na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli_lek miejscowych instytucji.



Konsultant_ka każdorazowo podejmuje również decyzję odnośnie tego, z którymi służbami powinien_inna się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w większości wypadków powiadomiony został Zespół Interdyscyplinarny i Policja. W zależności od sytuacji, kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Pewna część interwencji wymagała nawiązania współpracy z Pracownikami

Ośrodków Pomocy Społecznej, Sądem Rejonowym, Szkołą oraz Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w 2025 częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak można zauważyć, podstawową okolicznością, która sprawiała, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy i wiek osoby jej doznającej. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojącym sygnałem skłaniającym do podjęcia działań było też nadużywanie alkoholu przez osobę stosującą przemoc.

