

# Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

w 2024 roku

---

Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy domowej, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi\_sze konsultanci\_tki są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 800-120-002. Prowadzą również Poradnię E-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania przedstawiane w formie listownej. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści\_stki Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić - poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami - ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w 2024 roku. W kolejnych podrozdziałach opisana została kolejno aktywność w obrębie trzech różnych obszarów działalności Pogotowia: pracy infolinii telefonicznej, pracy Poradni E-mailowej i prowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

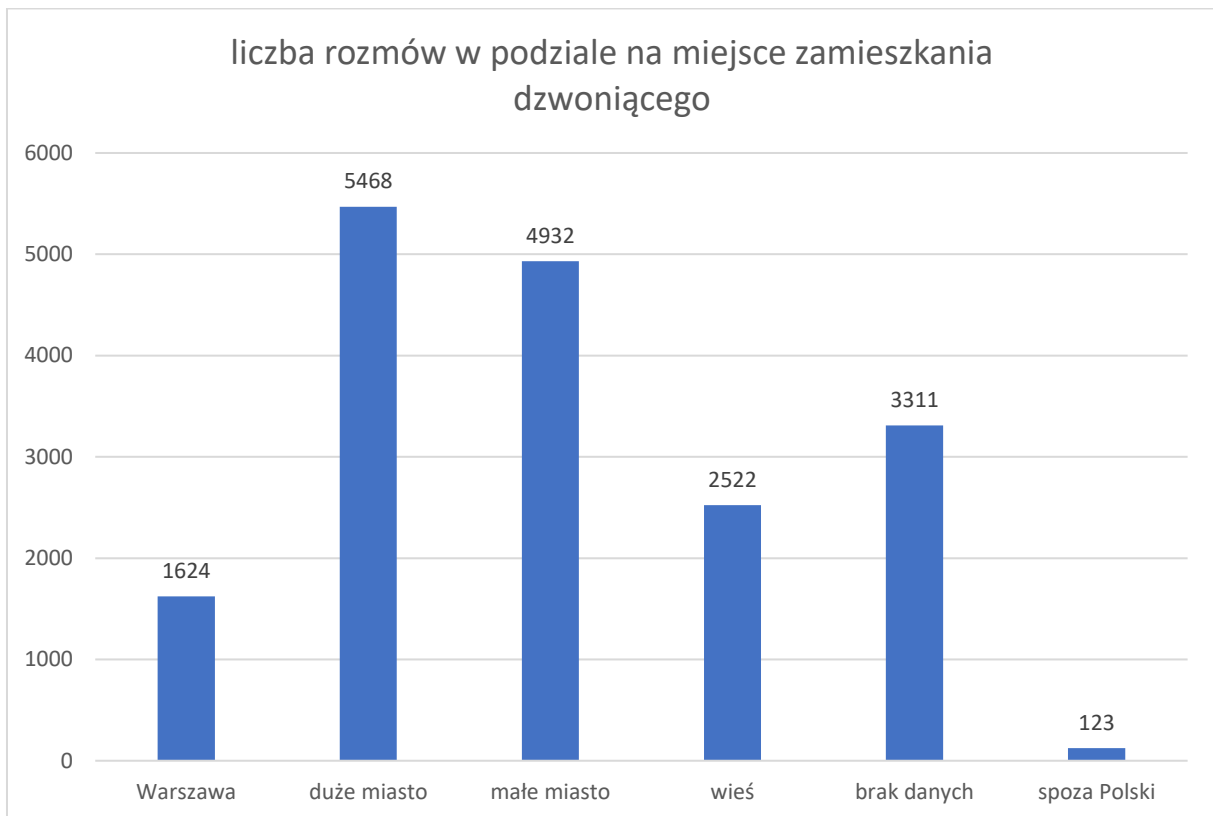
## Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800-120-002

W 2024 roku dyżurujący\_ce w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili\_ły 18 274 rozmowy, większość z nich (16 577 rozmowy, 91% wszystkich rozmów) za pośrednictwem infolinii 800-120-002 w godzinach pracy konsultantów psychologicznych. Znalazły się jednak również osoby (1695 telefonów, 9% wszystkich rozmów) zainteresowane kontaktem z prawnikami\_czkami (oczekującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem 22 666-28-50 oraz w środy wieczór pod numerem 800-120-002).

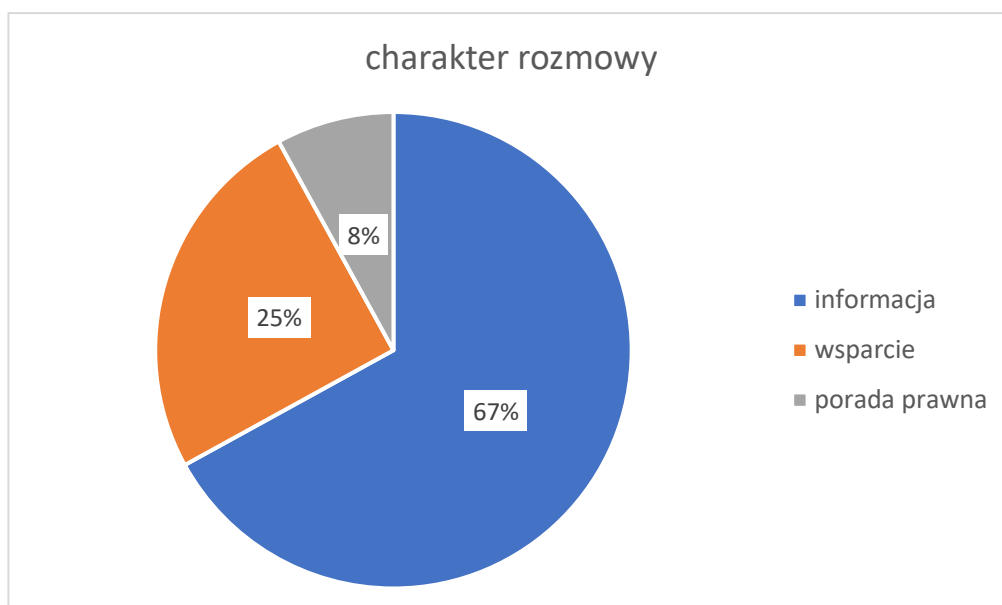
W przypadku 11 904 rozmów był to pierwszy kontakt dzwoniącego\_ej z naszą infolinią. Wśród telefonujących osób dorosłych **zdecydowaną większość stanowiły kobiety (75%)**. Warto jednak podkreślić, że również mężczyźni korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierały **głównie osoby dorosłe**. W analizowanym okresie odebrano 294 połączenia od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży (1,61% wszystkich rozmów).

Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W 2024 roku na infolinię **dzwoniono ze wszystkich regionów Polski**. Na tle innych województw, stosunkowo najwięcej telefonów nasi\_sze specjaliści\_stki odebrali\_ły od osób z Mazowsza (18%). Najmniej telefonów było z województwa opolskiego (1,51%). Połączenia wykonywano głównie z dużych (39%) i małych miast (27% wszystkich rozmów), niemały udział stanowili również mieszkańcy wsi (14% wszystkich odebranych połączeń). Pozostały odsetek

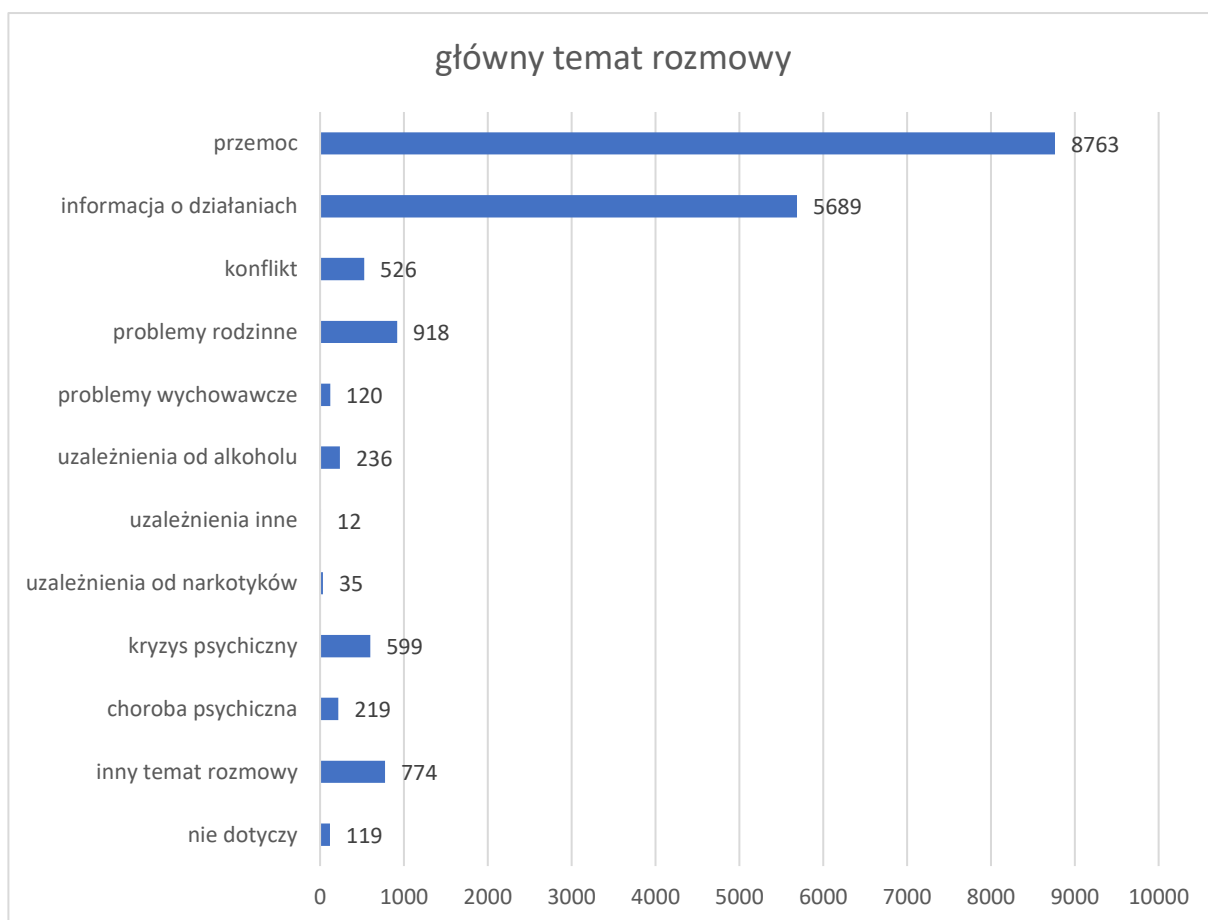
stanowiły osoby, które kontaktowały się z infolinią zza granicy lub w rozmowie z którymi nie udało się ustalić skąd dzwonią.



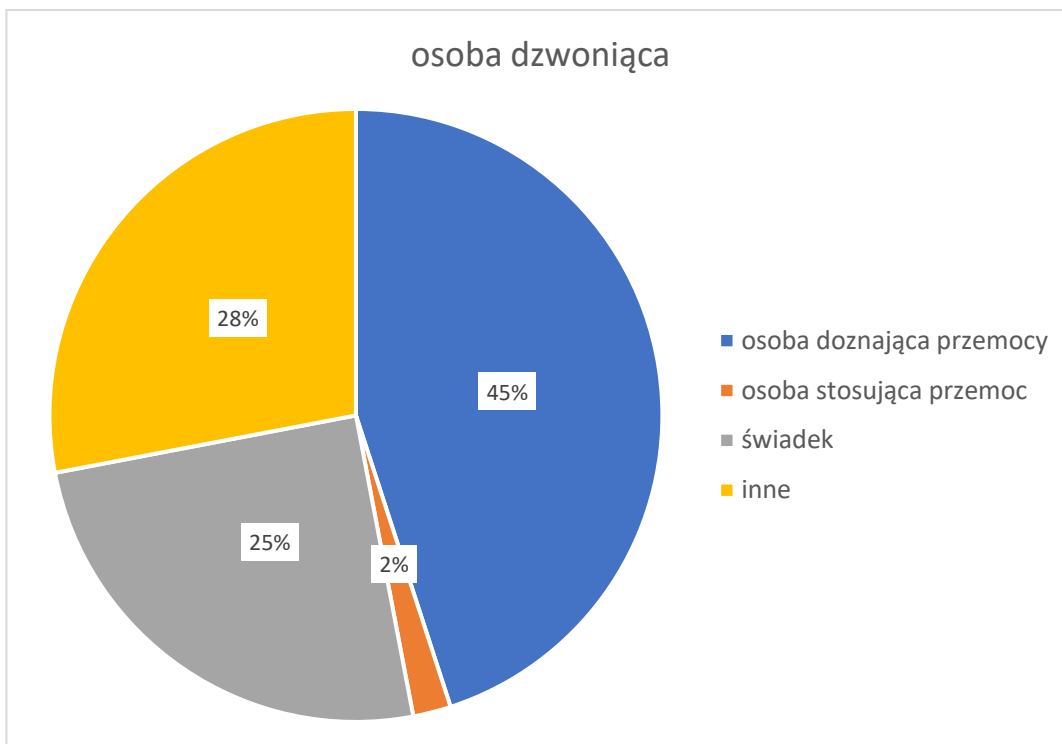
W zależności od zapotrzebowania osoby dzwoniącej specjaliści stki infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników czek, po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki z 2024 roku 67% rozmów miała charakter informacyjny, 25% zaś służyło przede wszystkim wsparciu emocjonalnemu. 8% telefonów koncentrowało się na poradach udzielanych przez prawników czki.



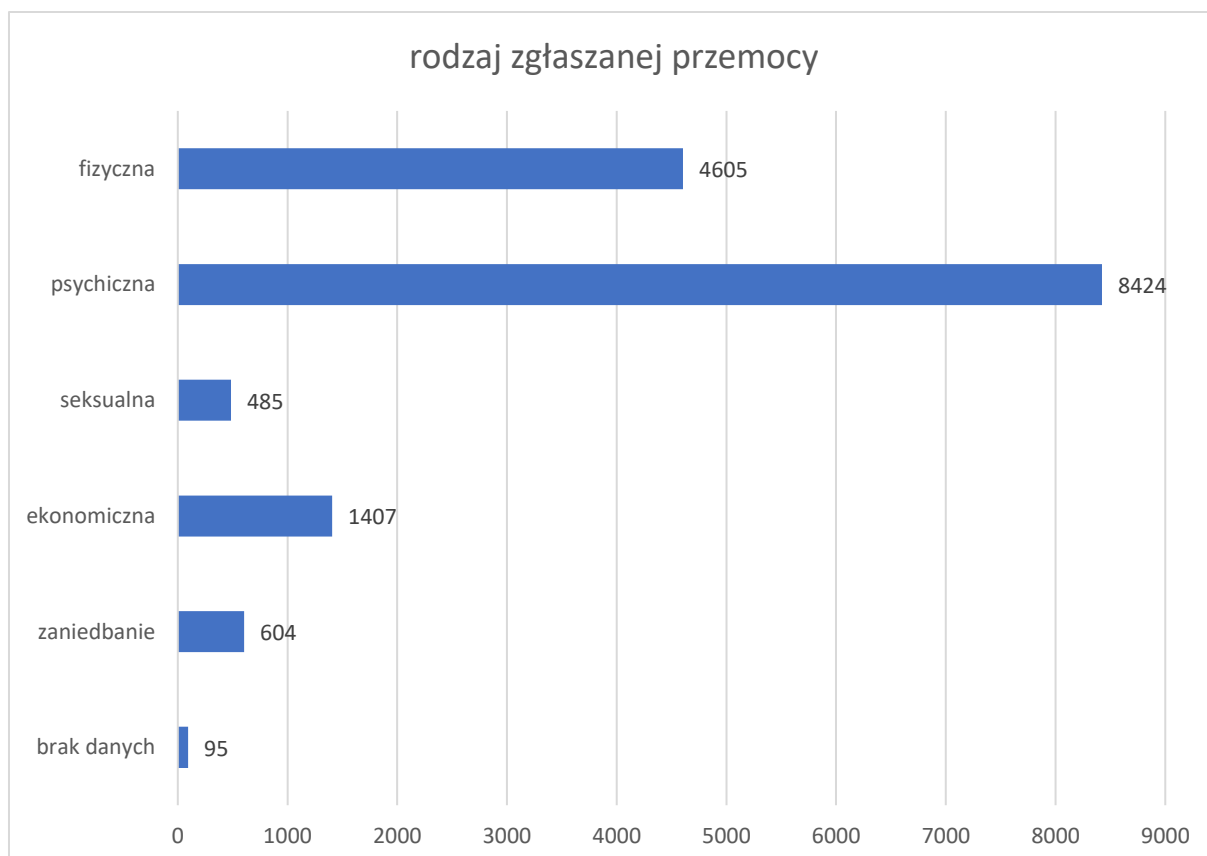
Informacje o możliwych do podjęciach działaniach, obok przemocy, stanowiły główne tematy przeprowadzonych konsultacji (specjaliści\_stki mają możliwość wyboru kilku opcji z zaproponowanej listy do oznaczenia każdej rozmowy).



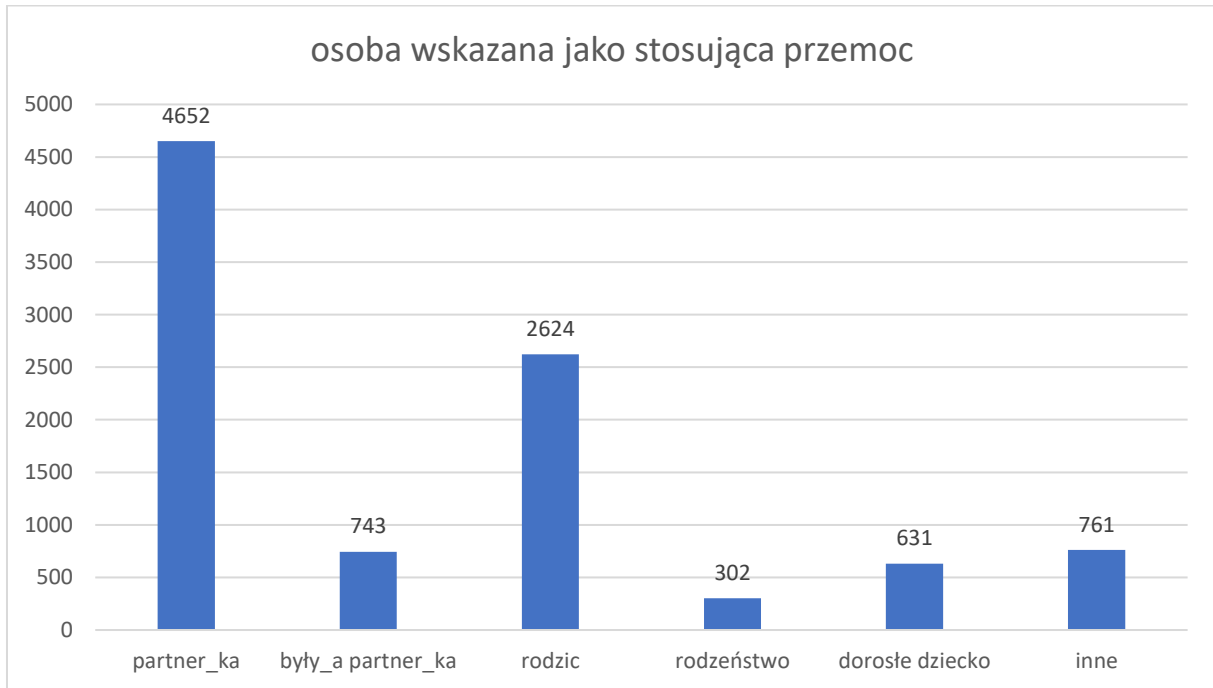
Konsultanci\_stki służą pomocą oraz radą osobom doznającym przemocy, świadkom i wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Chociaż najczęściej rozmów (45%) dyżurujący\_ce przeprowadzili\_ły z osobami doznającymi przemocy, to jednak odebrali również 4471 połączeń (25% wszystkich rozmów) od świadków\_kiń. Telefony od osób krzywdzących w dalszym ciągu zdarzają się sporadycznie. W 2024 r. odnotowano ich 343 (ok. 2% wszystkich rozmów). Rozmówcy\_czynie określone na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy. Wśród klientów\_tek wskazanych jako „inni”, pojawiają się m.in. osoby takie, które: w przeszłości doświadczały przemocy i aktualnie zmagają się z jej skutkami; poruszają tematy związane z sytuacją konfliktową; zmagają się z uzależnieniem od alkoholu oraz współuzależnieniem; osoby w kryzysie psychicznym oraz osoby, które w swoim doświadczeniu są np. represjonowane przez służby zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy domowej. W 2024 ta grupa klientów\_tek stanowiła 28% spośród dzwoniących.



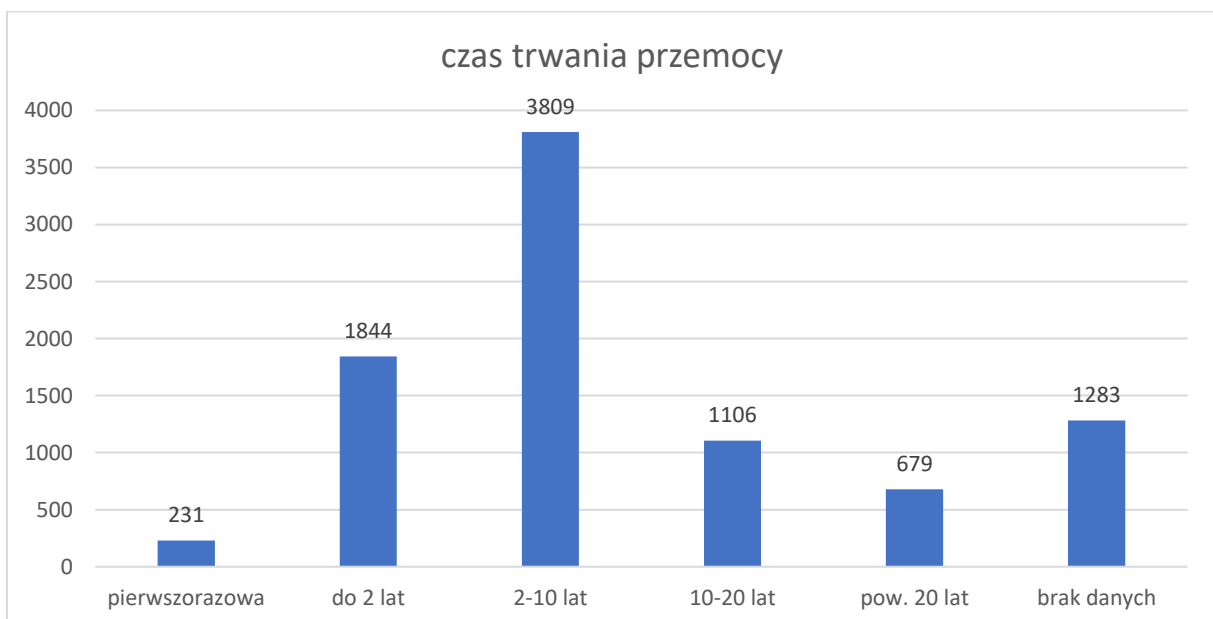
Należy zwrócić uwagę na fakt, że osoby zgłaszające przemoc rzadko mówią o tylko jednym jej rodzaju. Przemoc psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Zgłaszało ją 8424 osoby (w tym 171 dzieci). Przemoc fizyczną zgłaszało 4605 dzwoniących (w tym 113 dzieci). Odnotowano również niemały udział przemocy ekonomicznej (16%) oraz seksualnej (5%).



Na podstawie danych zebranych w 2024 r. można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest partner\_ka (ok. 53% opisywanych przypadków). Warto podkreślić, że te zgłoszenia dotyczą w większości mężczyzn (88% spośród wszystkich przypadków przemocy zgłoszonej od obecnych i byłych partnerów\_terek). Dzwoniący\_ce nierzadko opisywali\_ły również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice (ok. 27% wszystkich rozmów, przy czym w 48% z nich jako osobę stosującą przemoc wskazano ojca, a w 52% matkę).



Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek\_kini lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. Jak można odczytać z wykresu, w większości sytuacji czas ten możemy liczyć – niestety - w latach. W 2024 roku kontakt z naszymi konsultantami\_kami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy.



W 26% zgłaszanych przypadków **osoba stosująca przemoc nadużywa alkoholu**.

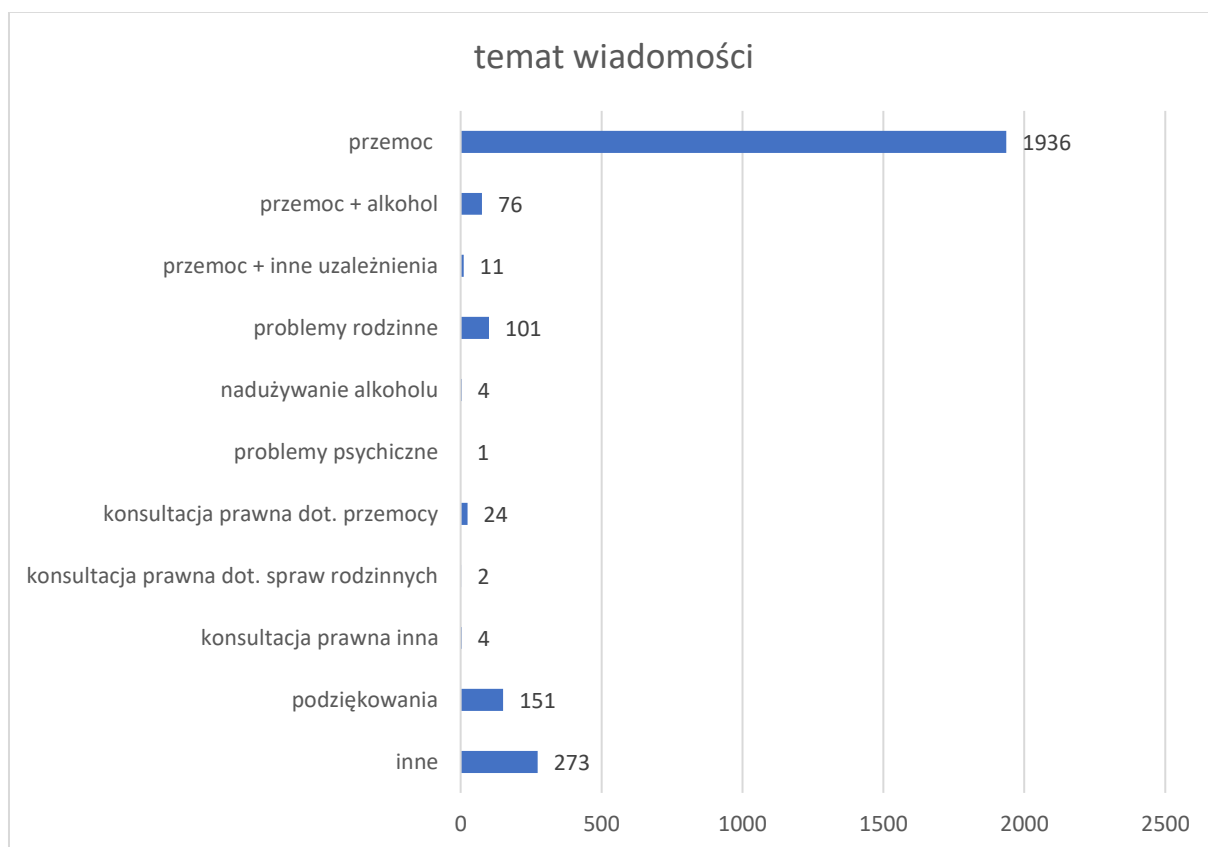
W 2024 roku konsultanci\_tki odebrali\_ły 294 połączenia od osób niepełnoletnich: 199 od dziewcząt, 95 od chłopców. 189 rozmów dotyczyło występowania przemocy.

## Poradnia E-mailowa

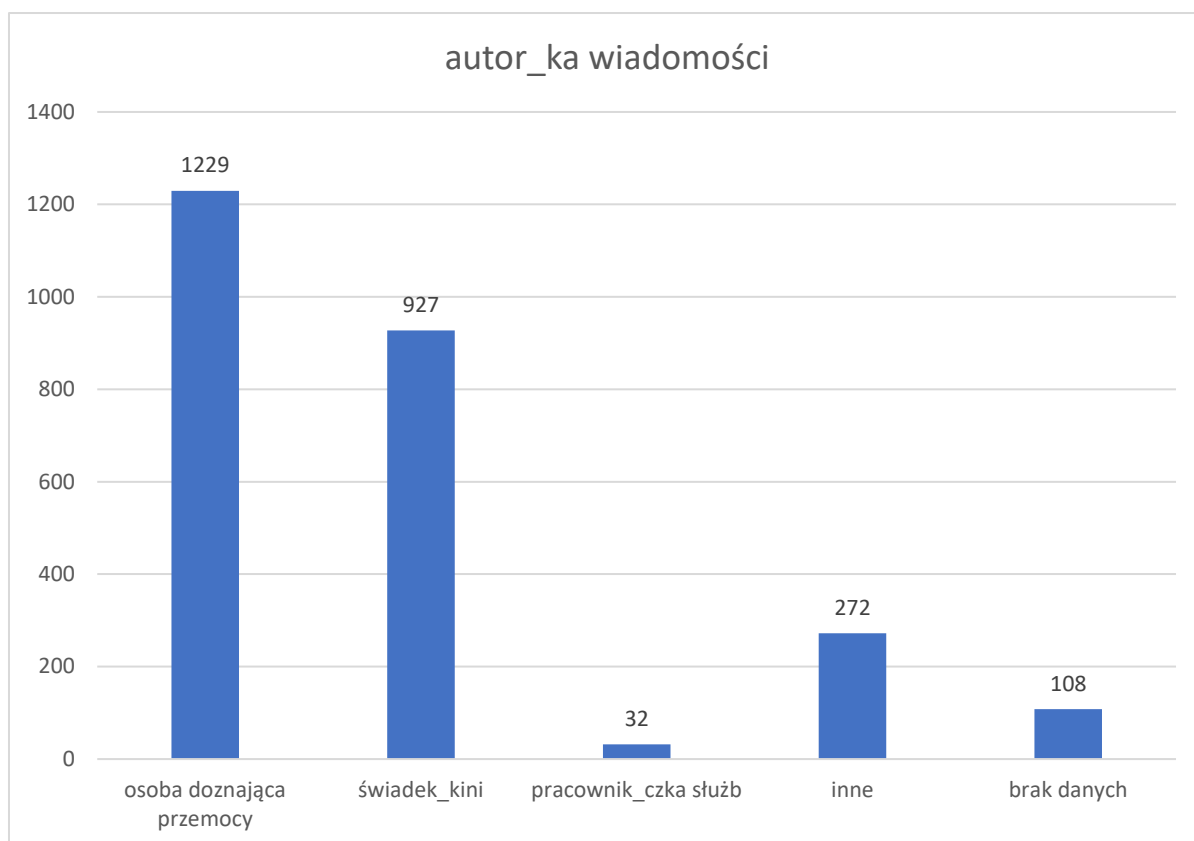
Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy domowej. Nasi\_sze konsultanci\_tki na bieżąco odpowiadają na listy osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

W 2024 roku specjaliści\_stki odpisali\_ły na 2585 maili i listów nadesłanych przede wszystkim przez osoby dorosłe (96% wszystkich mailowych wiadomości). Większość wiadomości napisały kobiety (1694 wiadomości, 66% wszystkich wiadomości). 55% wszystkich wiadomości odbieranych przez konsultantów\_tki pochodziła od osób, które kontaktowały się z nami ponownie.

Tematyka e-maili spływających do Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy. Temat ten stanowił 78% wszystkich wiadomości w tym miesiącu (ok. 4% stanowiły wiadomości dotyczące przemocy i alkoholu). Nieliczne z nadesłanych listów poruszały kwestie związane ze sprawami rodzinnymi i prawnymi.



Autorami\_kami wiadomości były najczęściej osoby doznające przemocy (48% wszystkich wiadomości) oraz świadkowie\_kinie (36%).

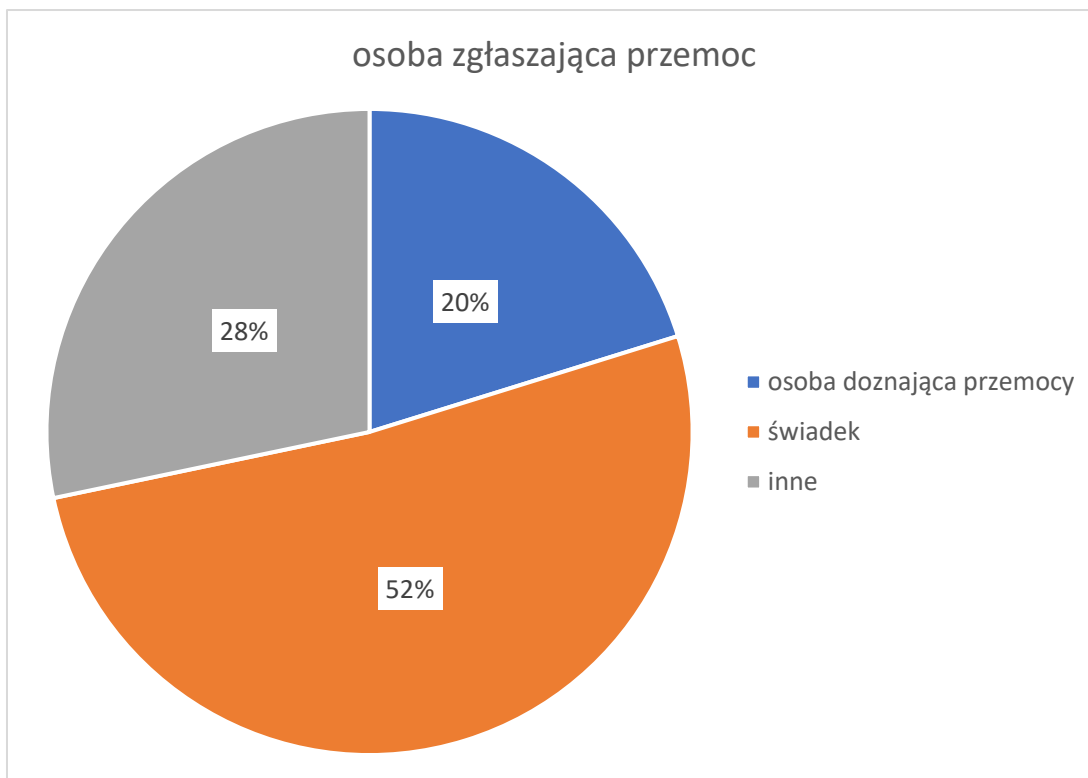


## Prowadzone interwencje

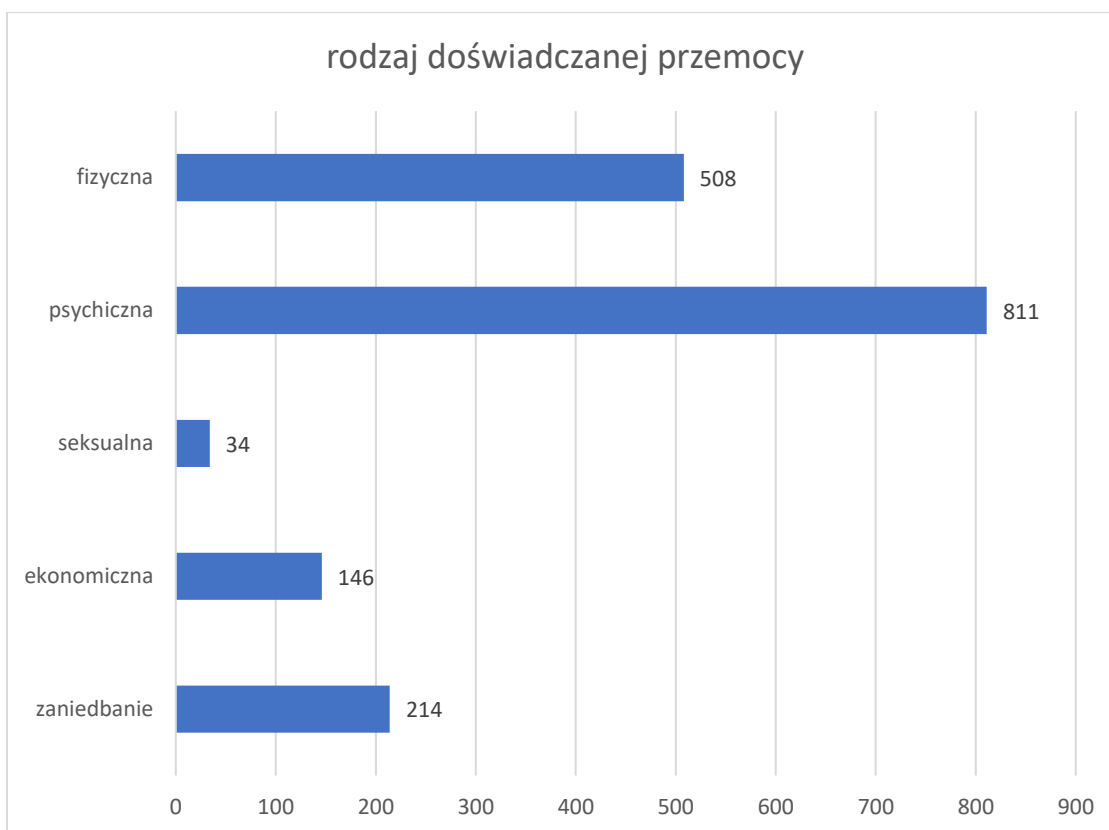
W 2024 roku specjaliści\_ stki Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli\_ ły **863 nowe interwencje** w sprawach dotyczących przemocy domowej. We wszystkich przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą domową na terenie zamieszkania pokrzywdzonego\_ ej.

Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie. Większość naszych klientów\_ tek (83%) w 2024 preferowało pierwszą z tych form kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (61%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem\_ tką (29%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego\_ ej. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce 247 razy (10%).

Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak dużą rolę odgrywają również świadkowie\_ kinie. W 2024 roku większość interwencji była możliwa właśnie dzięki informacjom uzyskanym od członków rodziny, sąsiadów, znajomych. Zachęcamy do kontaktu osoby, które w swoim otoczeniu obserwują niepokojące sygnały.

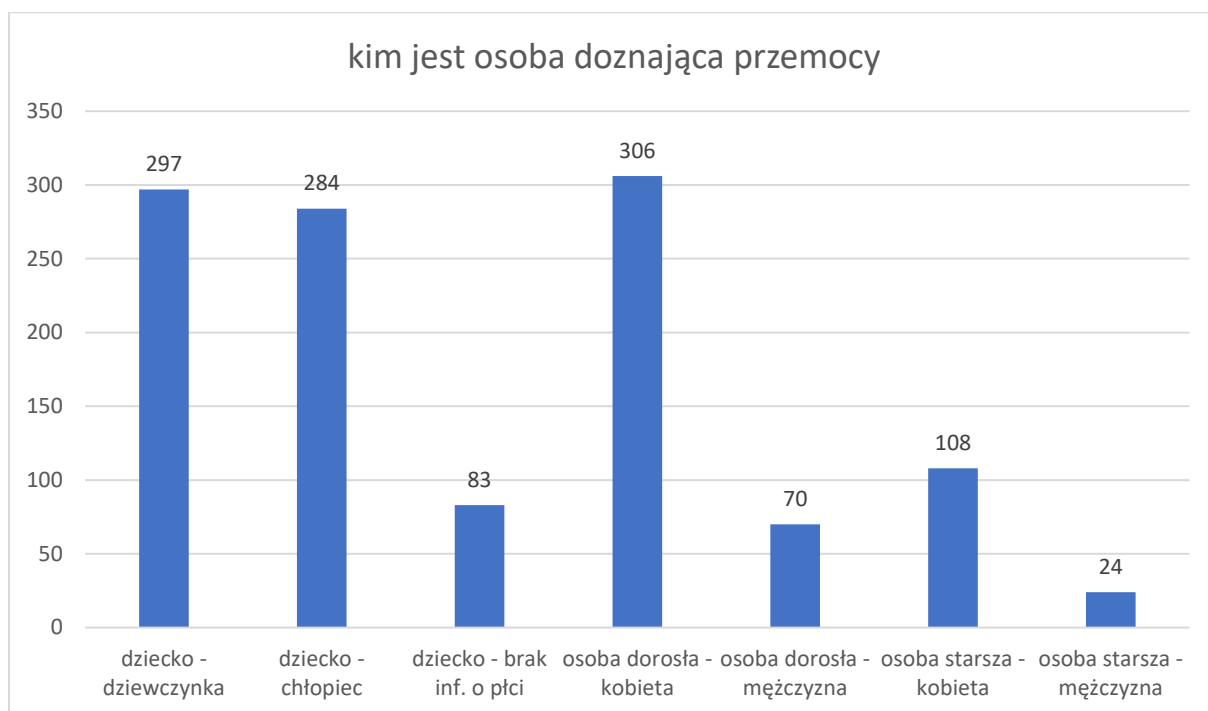


W 2024 Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu większości województw. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy; przemocy psychicznej towarzyszyła najczęściej fizyczna i ekonomiczna lub zaniedbanie.

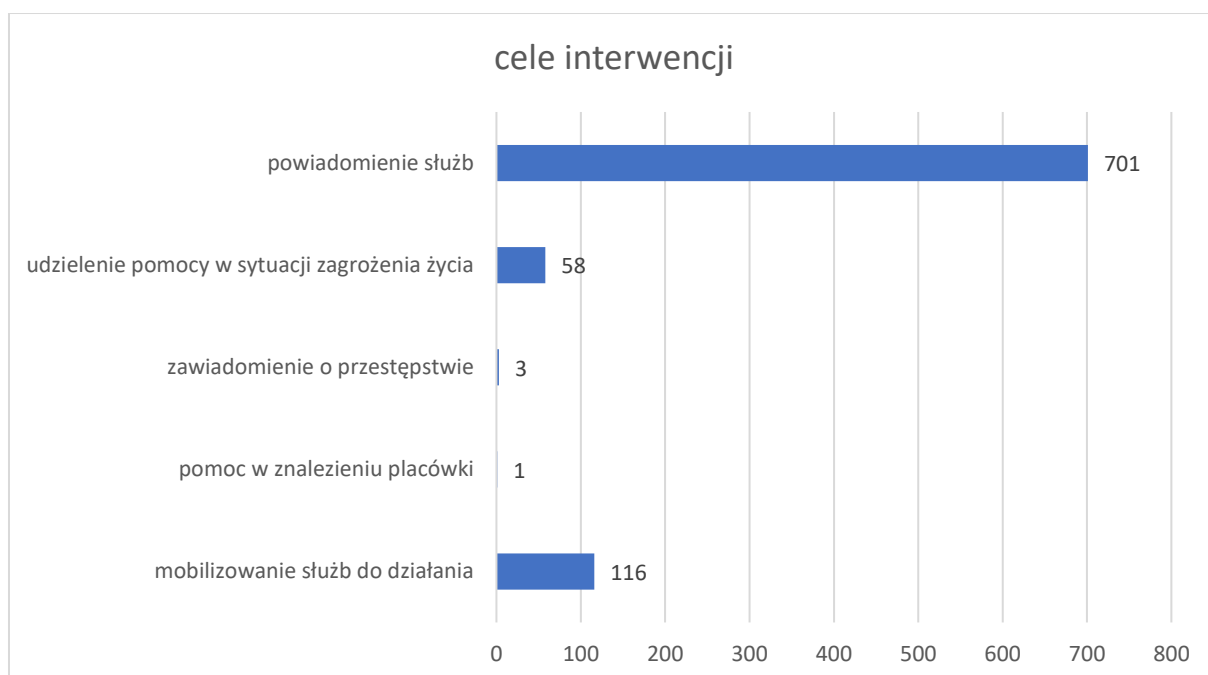




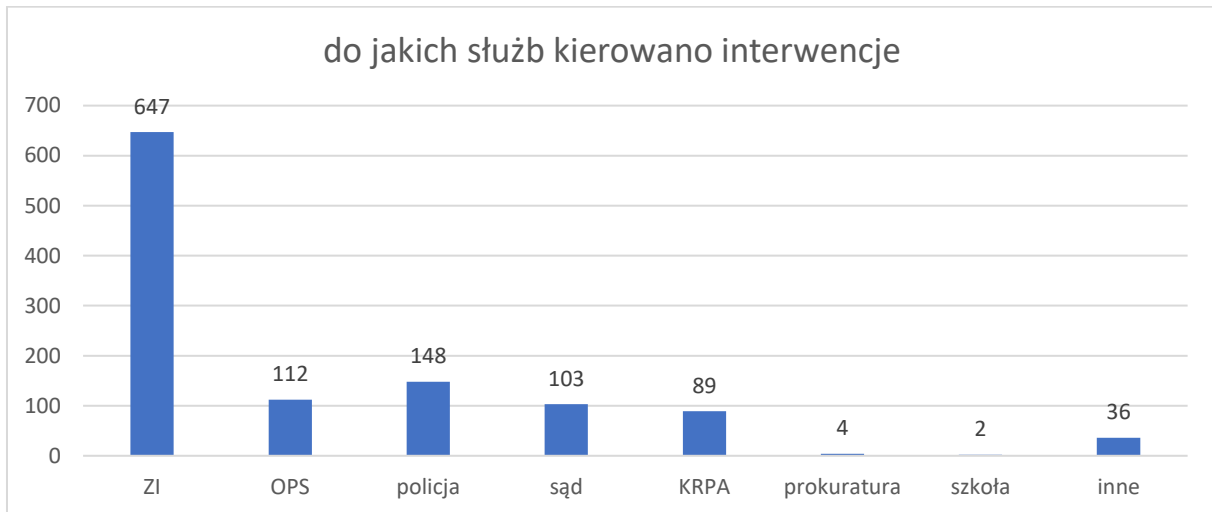
W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie dzieci. Spośród osób dorosłych interwencje podejmowano szczególnie często wobec krzywdzenia kobiet.



W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych w 2024 roku danych specjaliści stki Pogotowia „Niebieska Linia” w zdecydowanej większości przypadków podejmowali\_ły działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji (80%) oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. 13% interwencji koncentrowało się na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli\_lek miejscowych instytucji.



Konsultant\_ka każdorazowo podejmuje również decyzję odnośnie tego, z którymi służbami powinien\_inna się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w większości wypadków powiadomiony został Zespół Interdyscyplinarny i Policja. W zależności od sytuacji, kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Pewna część interwencji wymagała nawiązania współpracy z Sądem Rejonowym, Szkołą oraz Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w 2024 częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak można zauważyć, podstawową okolicznością, która sprawiała, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy i wiek osoby jej doznającej. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojącym sygnałem skłaniającym do podjęcia działań było też nadużywanie alkoholu przez osobę stosującą przemoc.

