

# Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

w listopadzie 2024 roku

---

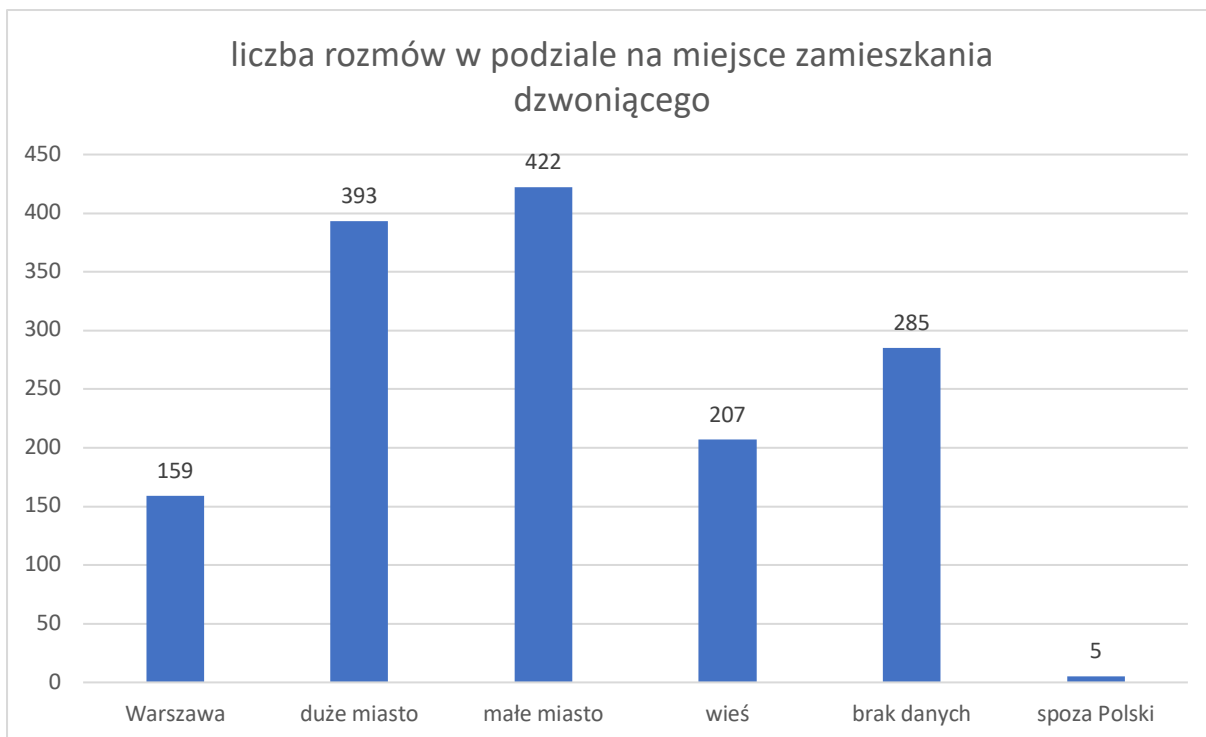
Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy domowej, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi\_sze konsultanci\_tki są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 800-120-002. Prowadzą również Poradnię E-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania przedstawiane w formie listownej. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści\_stki Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić - poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami - ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w listopadzie 2024 roku. W kolejnych podrozdziałach opisana została kolejno aktywność w obrębie trzech różnych obszarów działalności Pogotowia: pracy infolinii telefonicznej, pracy Poradni E-mailowej i prowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

## Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800-120-002

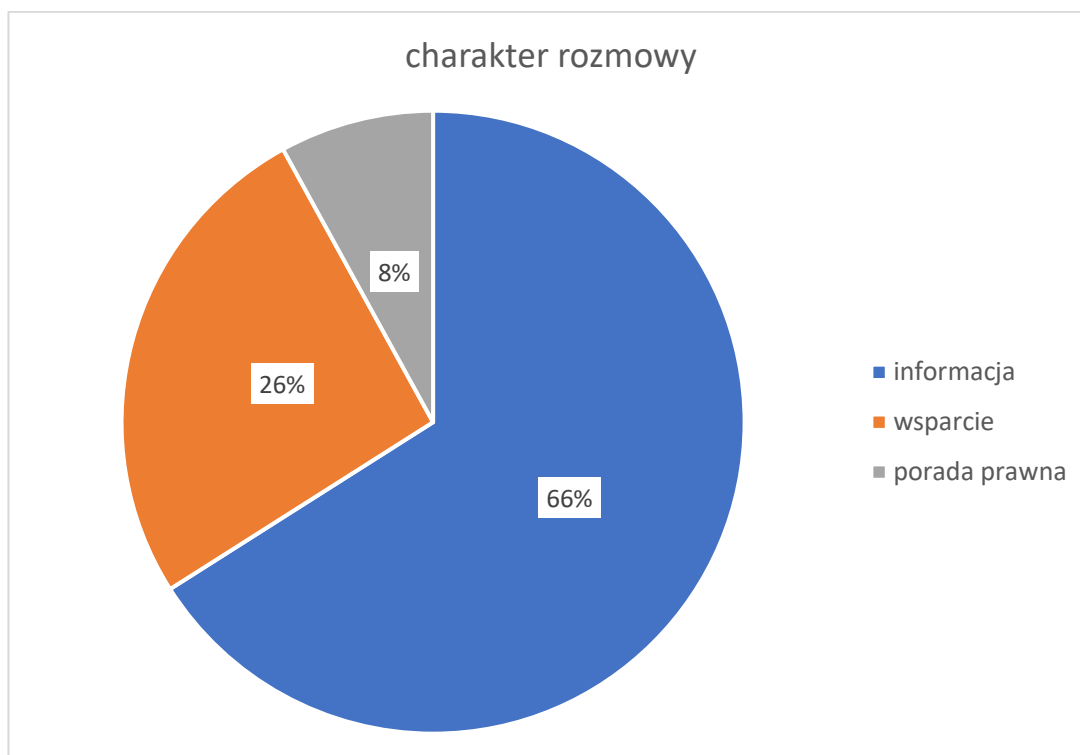
W listopadzie 2024 roku dyżurujący\_ce w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili\_ły 1471 rozmów, większość z nich (1352 telefony, 92% wszystkich rozmów) za pośrednictwem infolinii 800-120-002. Należy również wspomnieć o osobach (119 telefonów, 8% wszystkich rozmów) zainteresowanych kontaktem z prawnikami\_czkami (oczekującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem 22 666-28-50 oraz w środowy wieczór pod numerem 800-120-002).

W przypadku 979 rozmów (66% ogółu) był to pierwszy kontakt dzwoniącego\_ej z naszą infolinią. Wśród telefonujących osób **zdecydowaną większość stanowiły kobiety (72%)**. Warto jednak podkreślić, że również mężczyźni korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierały **głównie osoby dorosłe**. W analizowanym okresie odebrano 37 połączeń od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży (ok. 2,5% wszystkich rozmów).

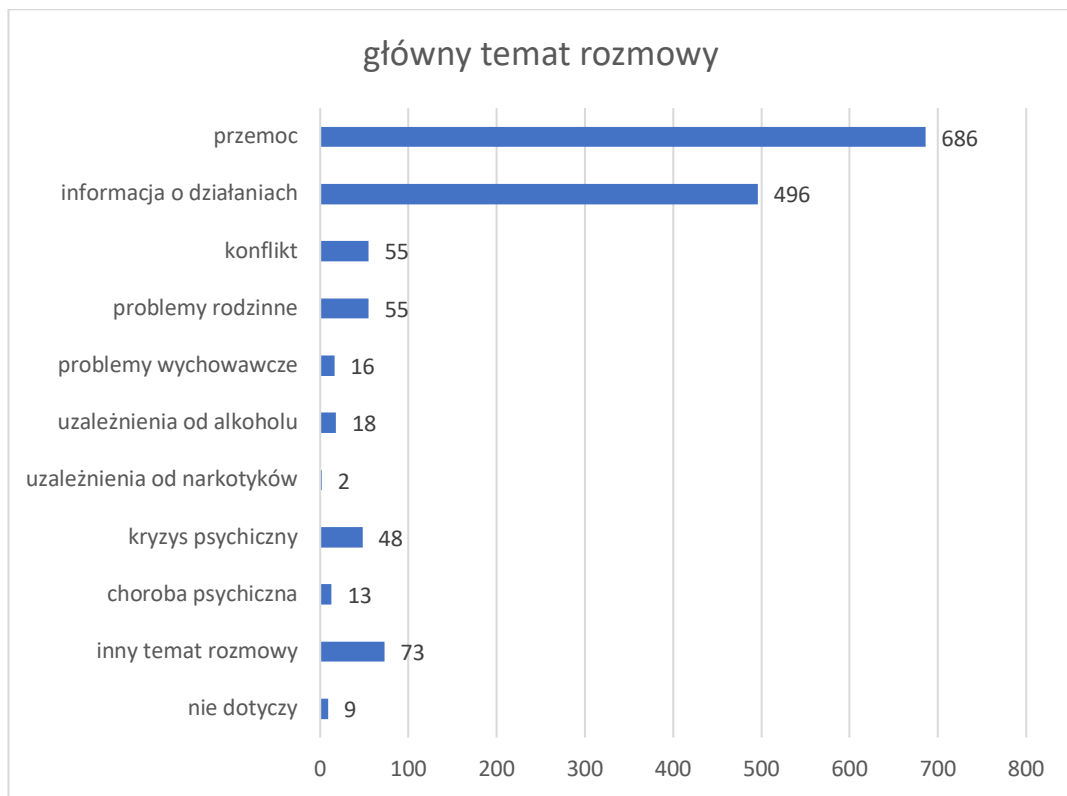
Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W listopadzie 2024 roku na infolinię **dzwoniono ze wszystkich regionów Polski**. Na tle innych województw, stosunkowo najwięcej telefonów nasi\_sze specjaliści\_stki odebrali\_ły od osób z województwa mazowieckiego (20%). Najmniej telefonów było z województwa świętokrzyskiego (1,3%). Połączenia wykonywano głównie z dużych (37%) i małych miast (29% wszystkich rozmów), niemały udział stanowili również mieszkańcy wsi (14% wszystkich odebranych połączeń).



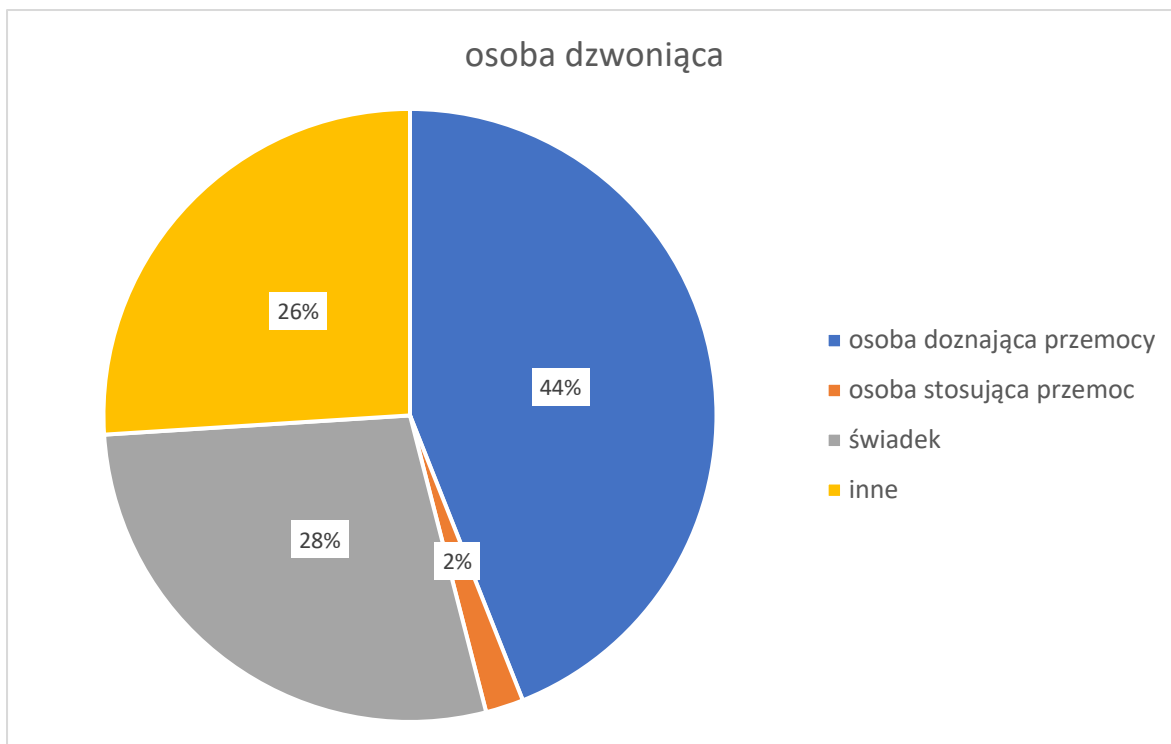
W zależności od zapotrzebowania osoby dzwoniącej specjaliści\_ stki infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników\_ czek, po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki z listopada 2024 roku 66% rozmów miała charakter informacyjny, 26% zaś służyło przede wszystkim wsparciu emocjonalnemu. 8% telefonów koncentrowało się na poradach prawnych.



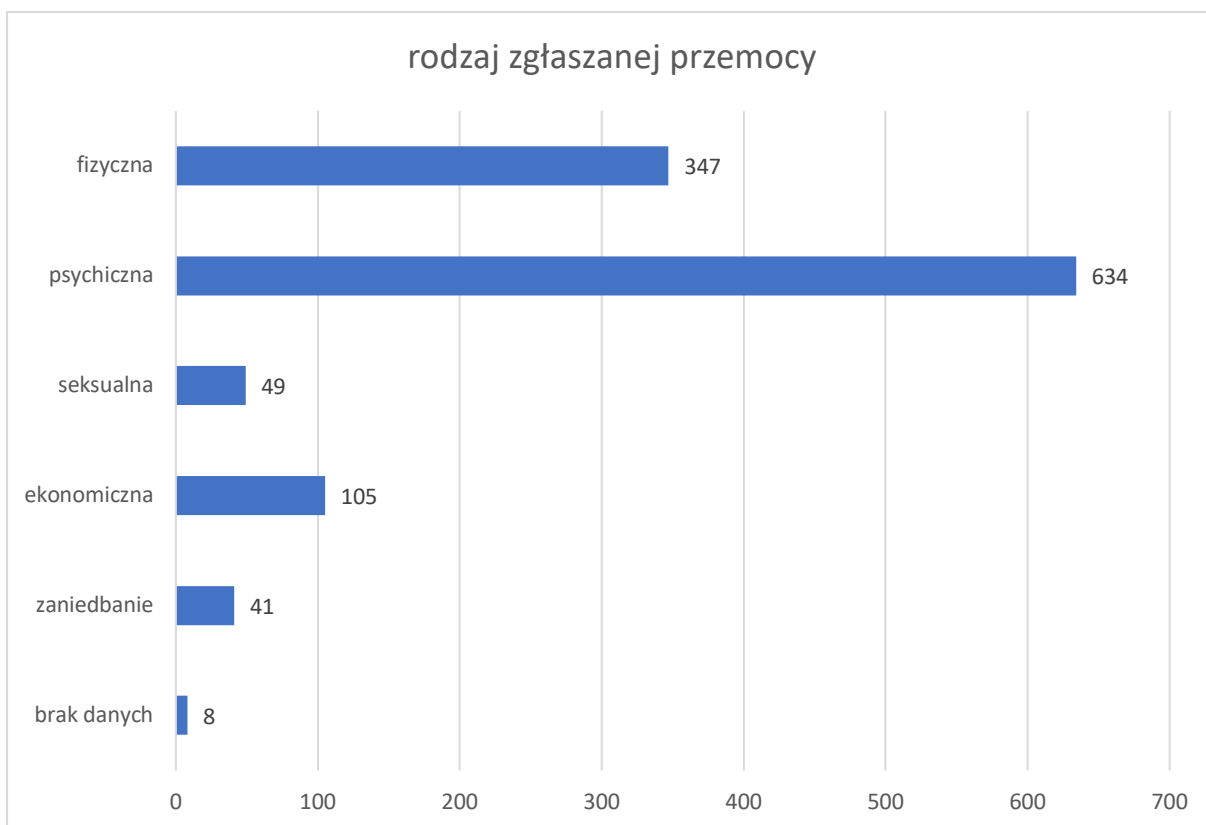
Informacje o możliwych do podjęciach działaniach, obok przemocy, stanowiły główne tematy przeprowadzonych konsultacji (specjaliści\_stki mają możliwość wyboru kilku opcji z zaproponowanej listy do oznaczenia każdej rozmowy).



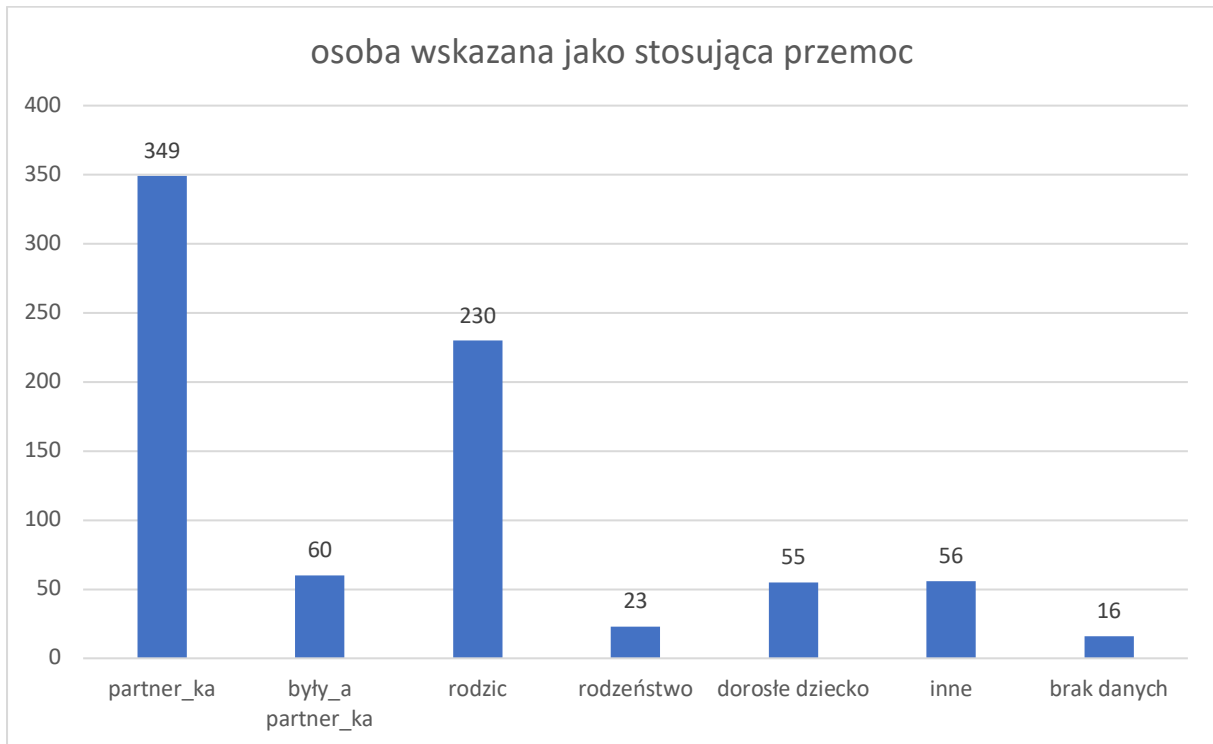
Konsultanci\_stki służą pomocą oraz radą osobom doznającym przemocy, świadkom i wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Chociaż najwięcej rozmów (44%) dyżurujący\_ce przeprowadzili\_ły z osobami doznającymi przemocy, to jednak odebrali również 398 połączeń (28% wszystkich rozmów) od świadków\_kiń. Telefony od osób krzywdzących w dalszym ciągu zdarzają się sporadycznie. W listopadzie 2024 r. odnotowano ich 28 (niecałe 2% wszystkich rozmów). Rozmówcy\_czynie określeni\_lone na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy. Wśród klientów\_tek wskazanych jako „inni”, pojawiają się m.in. osoby takie, które: w przeszłości doświadczały przemocy i aktualnie zmagają się z jej skutkami; poruszają tematy związane z sytuacją konfliktową; zmagają się z uzależnieniem od alkoholu oraz współuzależnieniem; osoby w kryzysie psychicznym oraz osoby, które w swoim doświadczeniu są np. represjonowane przez służby zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy domowej. W listopadzie ta grupa klientów\_tek stanowiła 26% spośród dzwoniących.



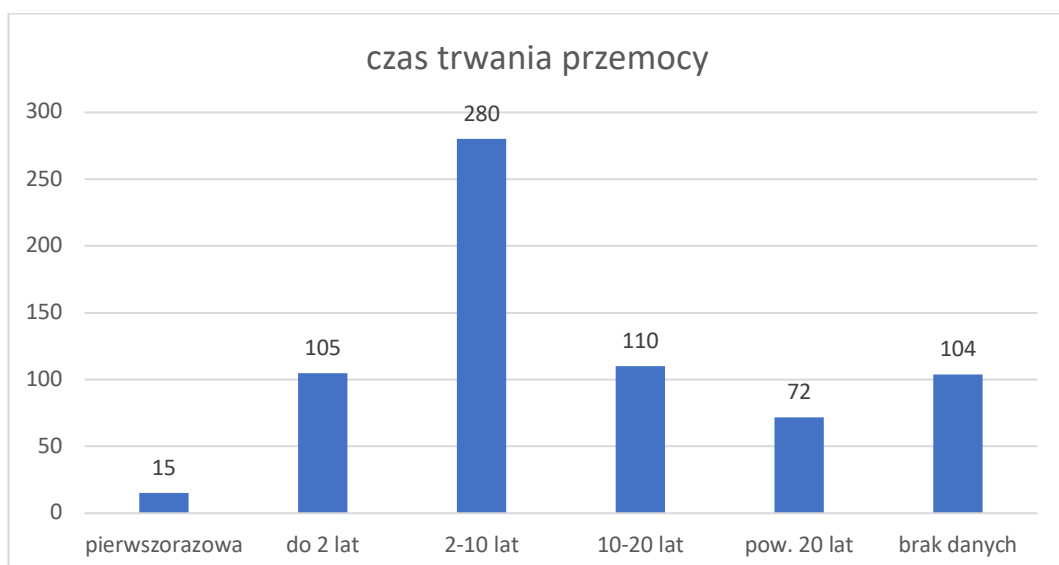
Należy zwrócić uwagę na fakt, że osoby zgłaszające przemoc rzadko mówią o tylko jednym jej rodzaju. Przemoc psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Zgłaszały ją w listopadzie 634 osoby (w tym 17 dzieci). Przemoc fizyczną zgłaszało 347 dzwoniących (w tym 12 dzieci). Odnotowano również udział przemocy ekonomicznej, seksualnej i zaniedbania.



Na podstawie danych zebranych w listopadzie 2024 r. można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest partner\_ka, choć warto podkreślić, że te zgłoszenia dotyczą w większości mężczyzn (89% spośród wszystkich przypadków przemocy zgłoszonej od obecnych i byłych partnerów\_terek). Dzwoniący\_ce nierzadko opisywali\_ły również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice.



Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek\_kini lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. Jak można odczytać z wykresu, w większości sytuacji czas ten możemy liczyć – niestety - w latach. W listopadzie 2024 roku kontakt z naszymi konsultantami\_kami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy.



W **25%** zgłaszanych przypadków **osoba stosująca przemoc nadużywa alkoholu**.

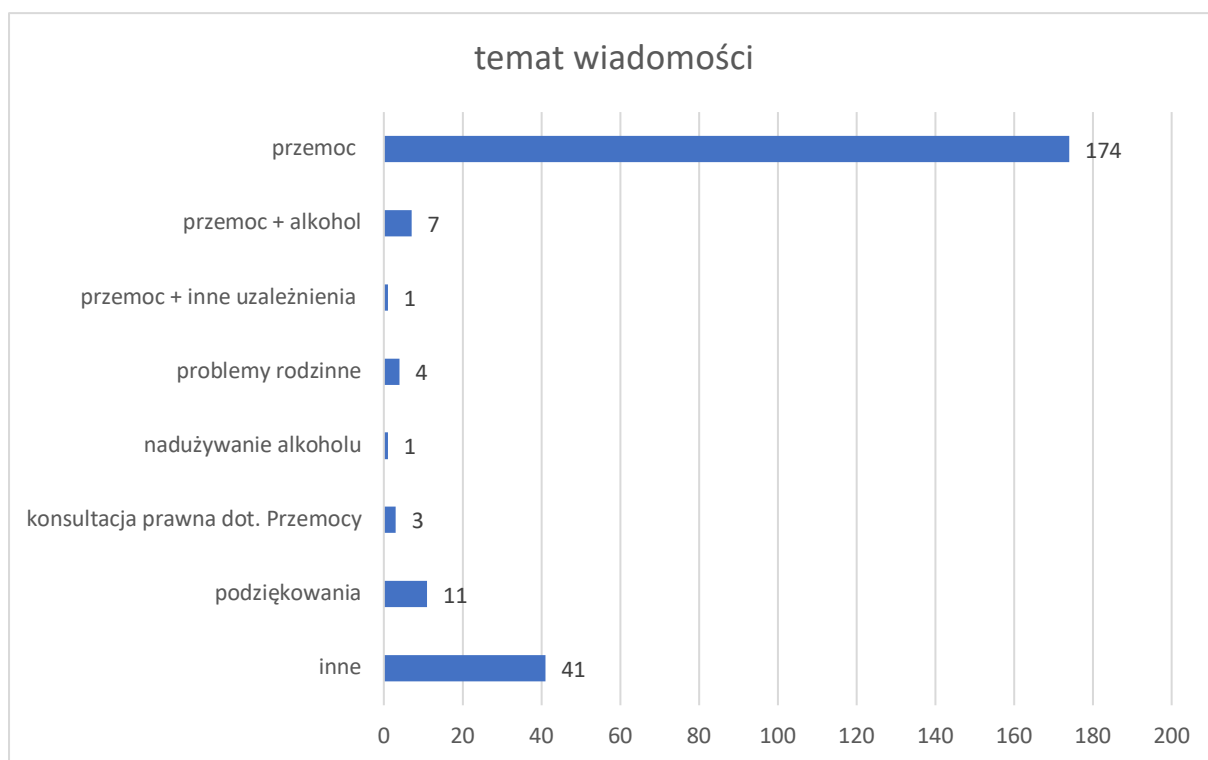
W listopadzie 2024 roku konsultanci\_tki odebrali\_ły 37 połączeń od osób niepełnoletnich: 23 od dziewcząt, 14 od chłopców. 19 rozmów dotyczyło występowania przemocy.

## Poradnia E-mailowa

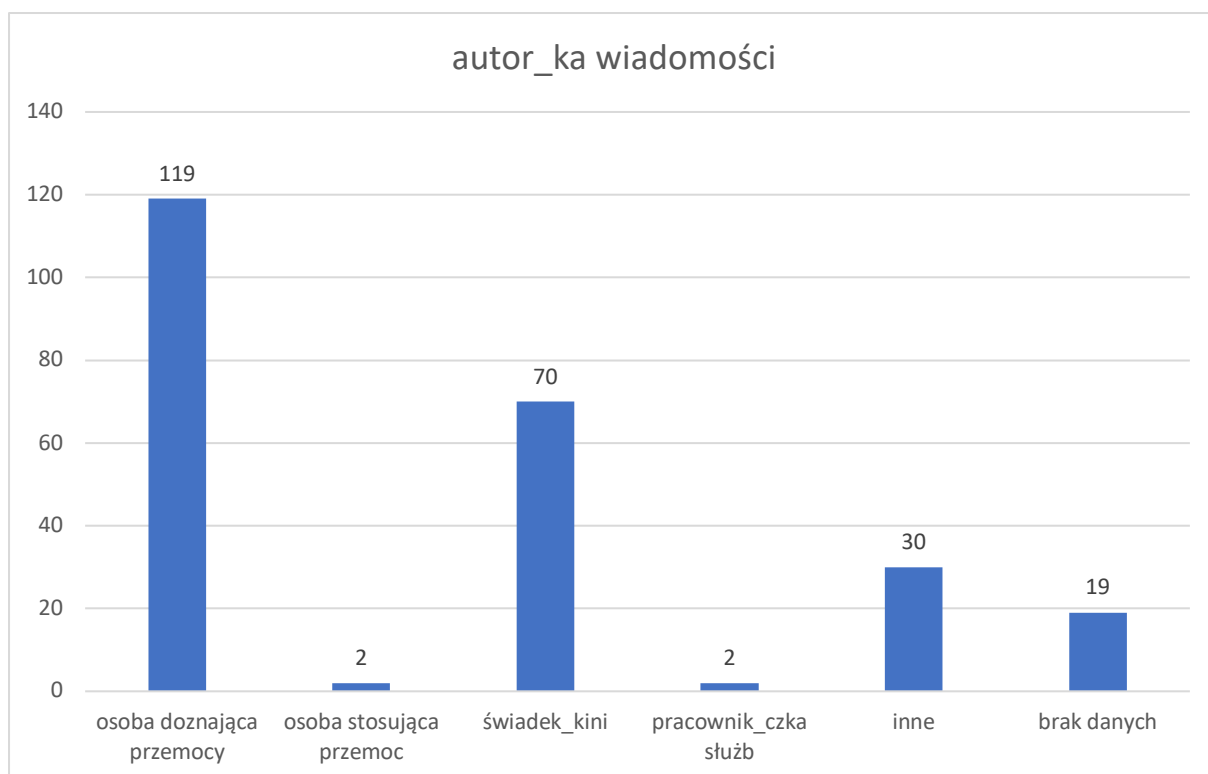
Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy domowej. Nasi\_sze konsultanci\_tki na bieżąco odpowiadają na listy osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

W listopadzie 2024 roku specjaliści\_stki odpisali\_ły na 242 maile nadesłane głównie przez osoby dorosłe (97%). **Liczba wiadomości nadesłanych przez kobiety (162 – 67%) była istotnie większa od ilości maili wysłanych przez mężczyzn (75 – 31%)** (w przypadku 5 kontaktów brak informacji o płci nadawcy). 54% wszystkich listopadowych wiadomości odbieranych przez konsultantów\_tki pochodziła od osób, które kontaktowały się z nami ponownie.

Tematyka e-maili spływających do Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy. Temat ten stanowił 76% wszystkich wiadomości w tym miesiącu.



Autorami\_kami wiadomości były najczęściej osoby doznające przemocy (49% wszystkich wiadomości) oraz świadkowie\_kinie (29%).

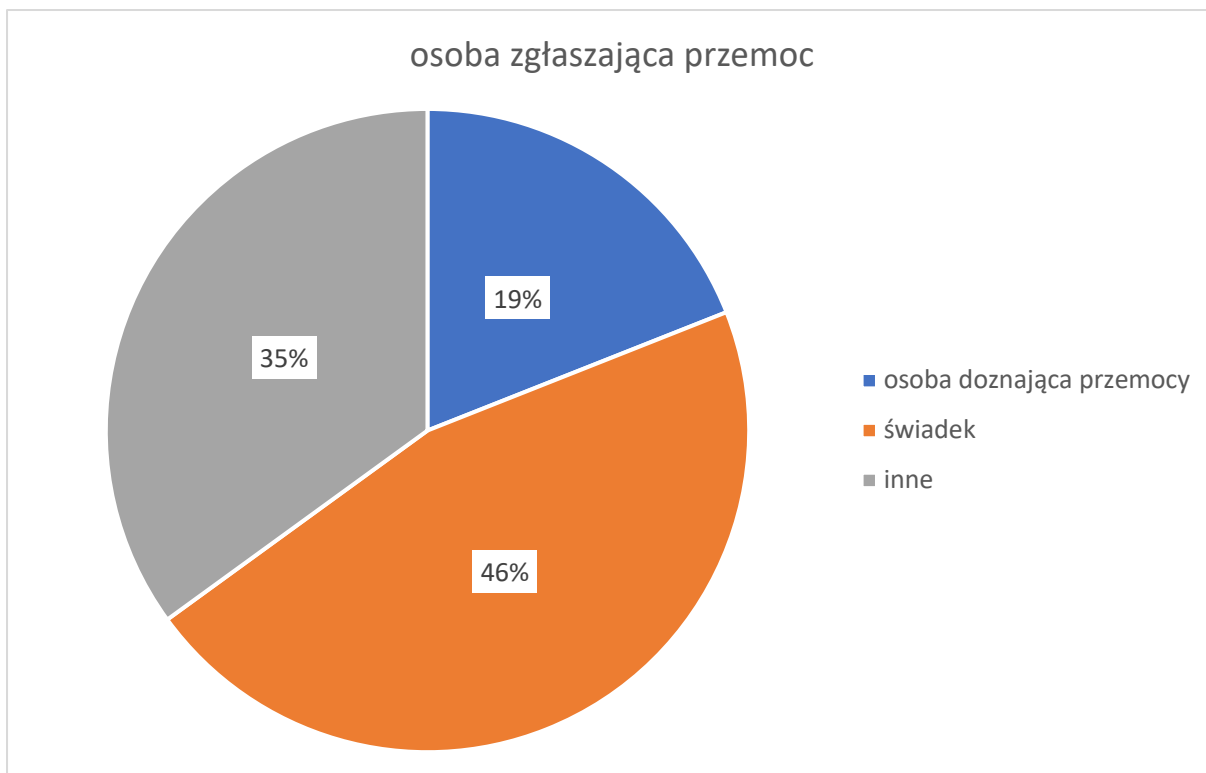


## Prowadzone interwencje

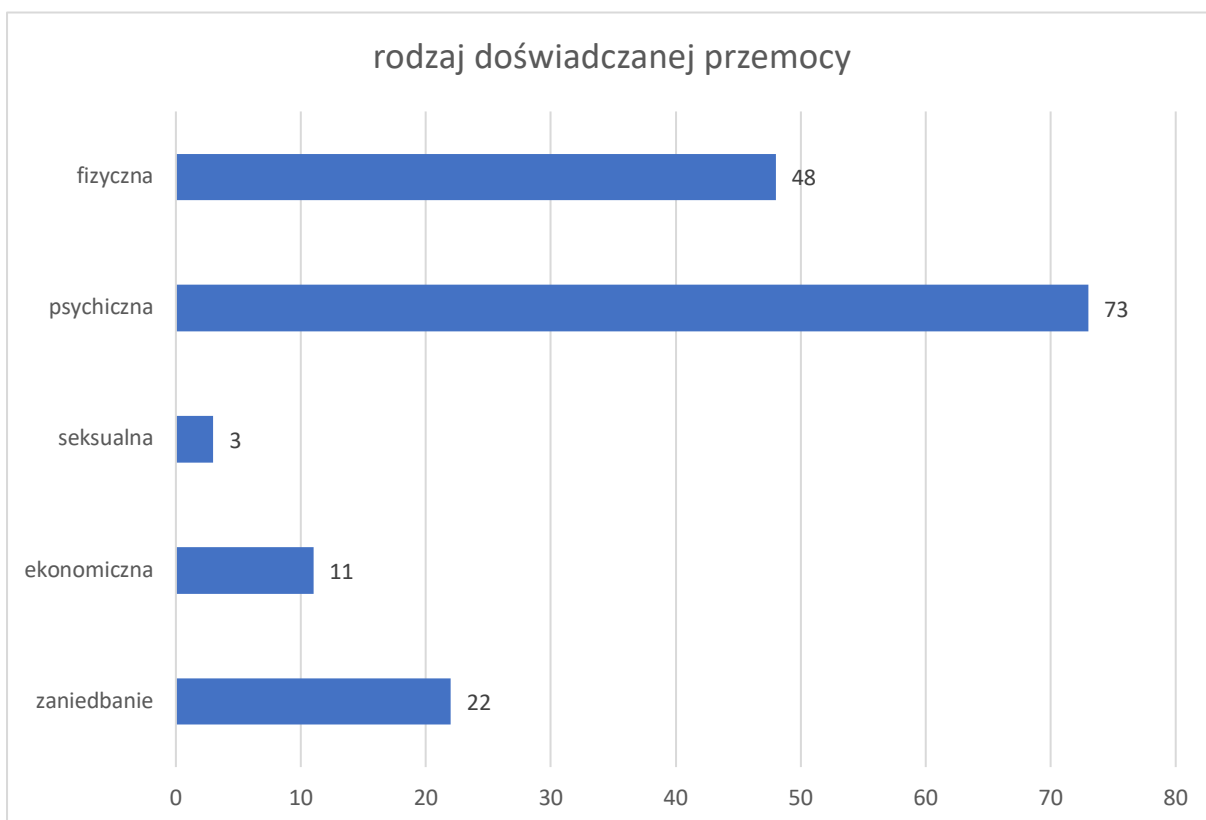
W listopadzie 2024 roku specjaliści\_ stki Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli\_ły **79 nowych interwencji** w sprawach dotyczących przemocy domowej. We wszystkich przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą domową na terenie zamieszkania pokrzywdzonego\_ej.

Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie. Większość naszych klientów\_tek (86%) w listopadzie 2024 preferowało pierwszą z tych form kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (72%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem\_tką (19%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego\_ej. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce 7 razy (9%).

Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak dużą rolę odgrywają również świadkowie\_kinie. W listopadzie 2024 roku większość interwencji była możliwa właśnie dzięki informacjom uzyskanym od m.in. członków rodziny, sąsiadów, znajomych. Zachęcamy do kontaktu osoby, które w swoim otoczeniu obserwują niepokojące sygnały.

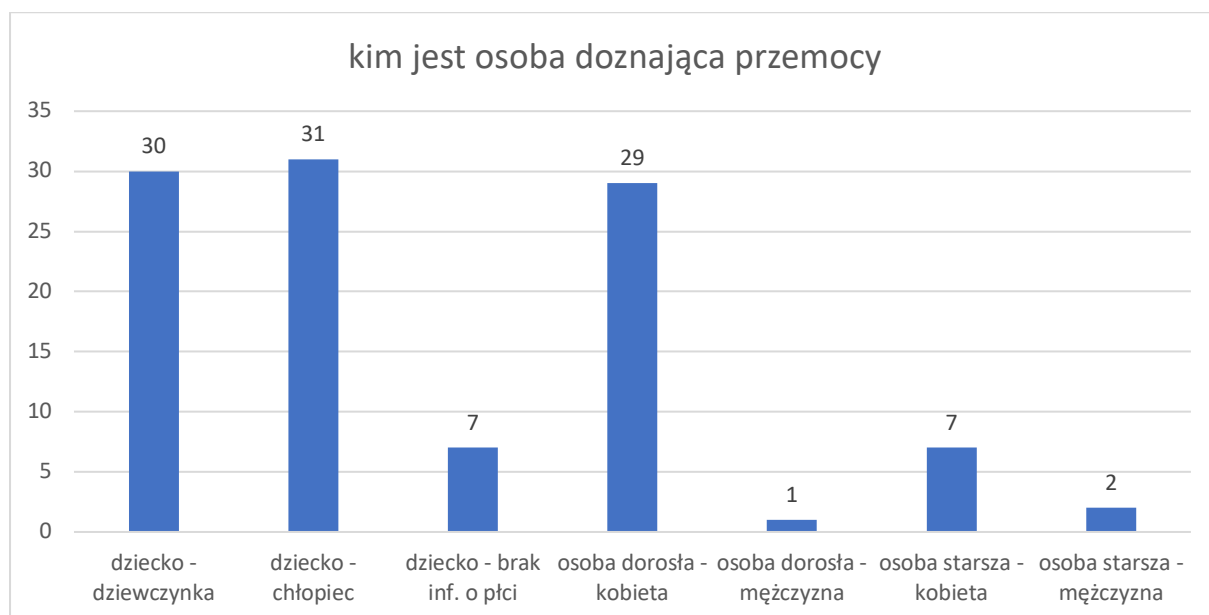


W listopadzie 2024 Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu 13 województw – najczęściej z województwa mazowieckiego i dolnośląskiego. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy; przemocy psychicznej towarzyszyła najczęściej przemoc fizyczna i zaniedbanie.

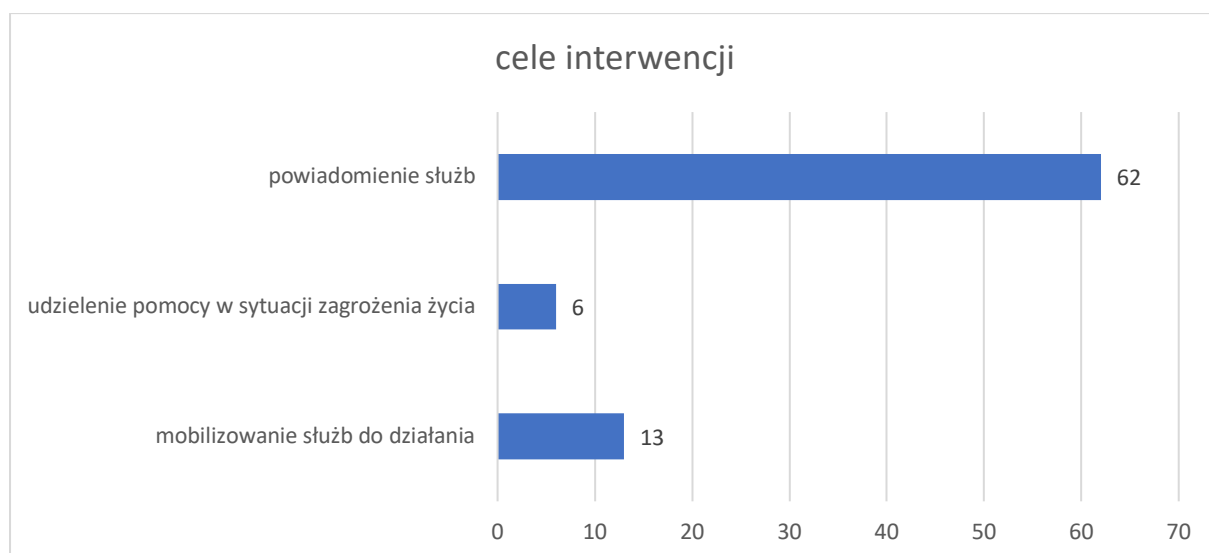




W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie dzieci. Spośród osób dorosłych interwencje podejmowano szczególnie często wobec krzywdzenia kobiet.

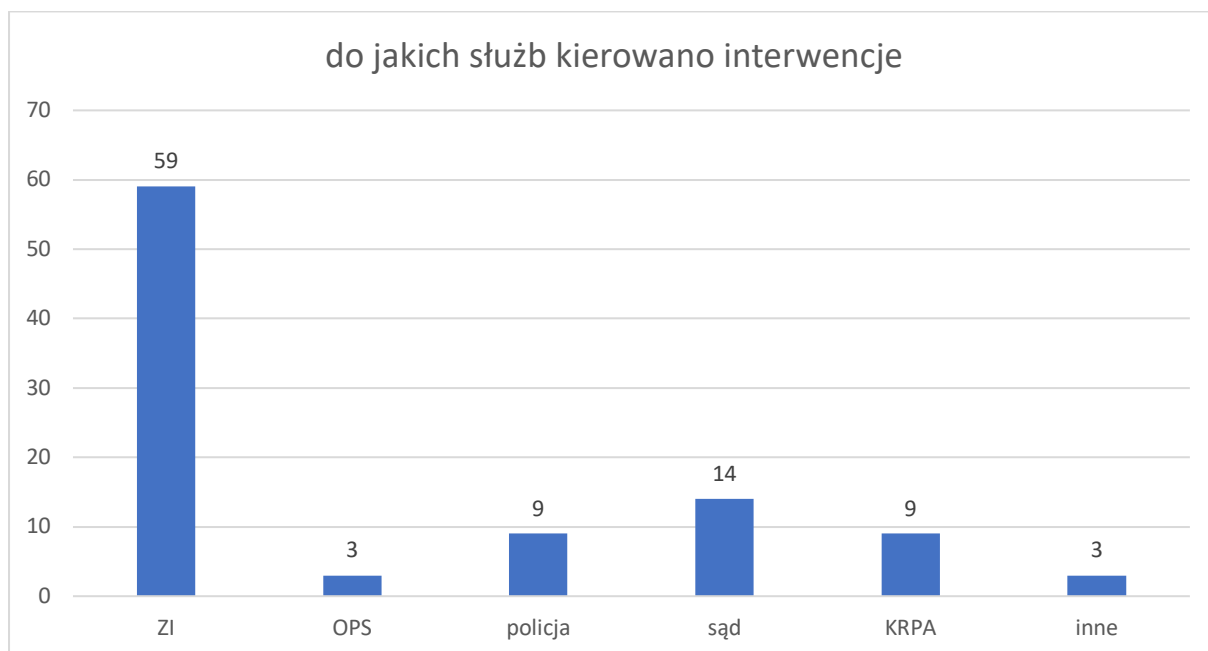


W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych w listopadzie 2024 roku danych specjaliści\_stki Pogotowia „Niebieska Linia” w zdecydowanej większości przypadków podejmowali\_ły działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji (76%) oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. Pozostałe interwencje koncentrowały się na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli\_lek miejscowych instytucji lub udzieleniu pomocy w sytuacji zagrożenia życia.



Konsultant\_ka każdorazowo podejmuje również decyzję, z którymi służbami powinien\_inna się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w większości wypadków powiadomiony został Zespół Interdyscyplinarny. W zależności od sytuacji, kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Pewna część interwencji wymagała nawiązania współpracy z Policją, Sądem Rejonowym,

Ośrodkami Pomocy Społecznej (OPS) oraz Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (KRPA).



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w listopadzie 2024 częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak można zauważyć, podstawową okolicznością, która sprawiała, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy i wiek osoby jej doznającej. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem.

