

Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

w marcu 2025 roku

Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy domowej, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi_sze konsultanci_tki są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 800-120-002. Prowadzą również Poradnię E-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania przedstawiane w formie listownej. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści_stki Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić - poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami - ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w marcu 2025. W kolejnych podrozdziałach opisana została kolejno aktywność w obrębie trzech różnych obszarów działalności Pogotowia: pracy infolinii telefonicznej, pracy Poradni E-mailowej i prowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

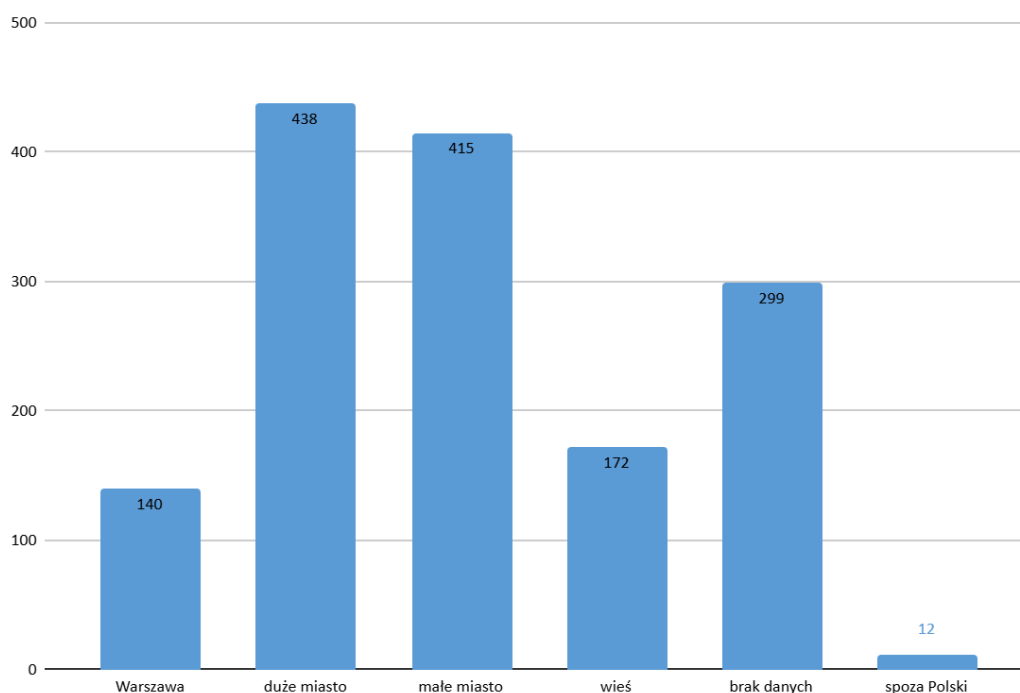
Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800-120-002

W marcu 2025 roku dyżurujący_ce w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili_ły 1534 rozmów, większość z nich (1404 rozmów, 91% wszystkich rozmów) za pośrednictwem infolinii 800-120-002 w godzinach pracy konsultantów psychologicznych. Znalazły się jednak również osoby (130 telefonów, 9% wszystkich rozmów) zainteresowane kontaktem z prawnikami_czkami (oczekującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem 22 666-28-50 oraz w środy wieczór pod numerem 800-120-002).

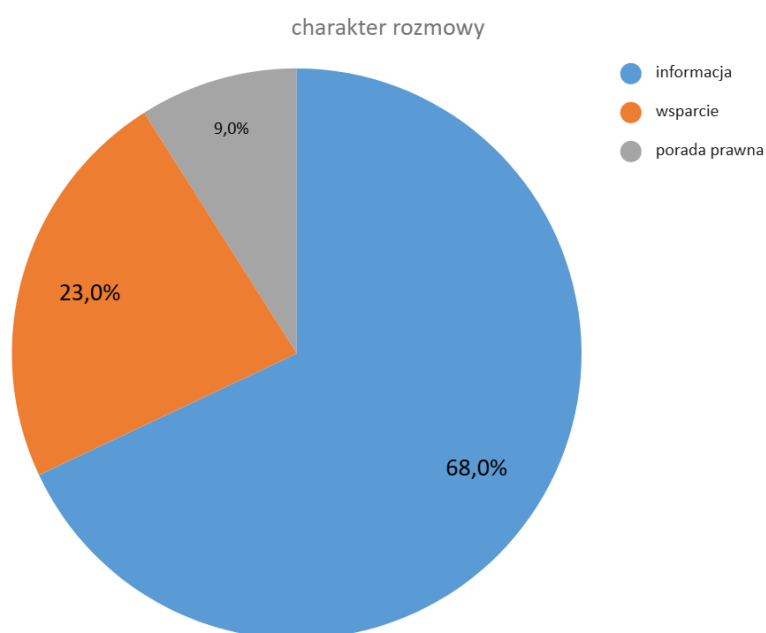
W przypadku 985 rozmów był to pierwszy kontakt dzwoniącego_jej z naszą infolinią. Wśród telefonujących osób dorosłych **zdecydowaną większość stanowiły kobiety (70%)**. Warto jednak podkreślić, że również mężczyźni korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierały **głównie osoby dorosłe**. W analizowanym okresie odebrano 26 połączeń od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży (1,69% wszystkich rozmów).

Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W marcu 2025 roku na infolinię **dzwoniono ze wszystkich regionów Polski**. Na tle innych województw, stosunkowo najwięcej telefonów nasi_sze specjaliści_stki odebrali_ły od osób z Mazowsza (19%). Najmniej telefonów było z województwa świętokrzyskiego (1,66%). Połączenia wykonywano głównie z dużych (39%) i małych miast (29% wszystkich rozmów), niemały udział stanowili również mieszkańcy wsi (12% wszystkich odebranych połączeń). Pozostały odsetek stanowiły osoby, które kontaktowały się z infolinią z za granicy lub w rozmowie z którymi nie udało się ustalić skąd dzwonią.

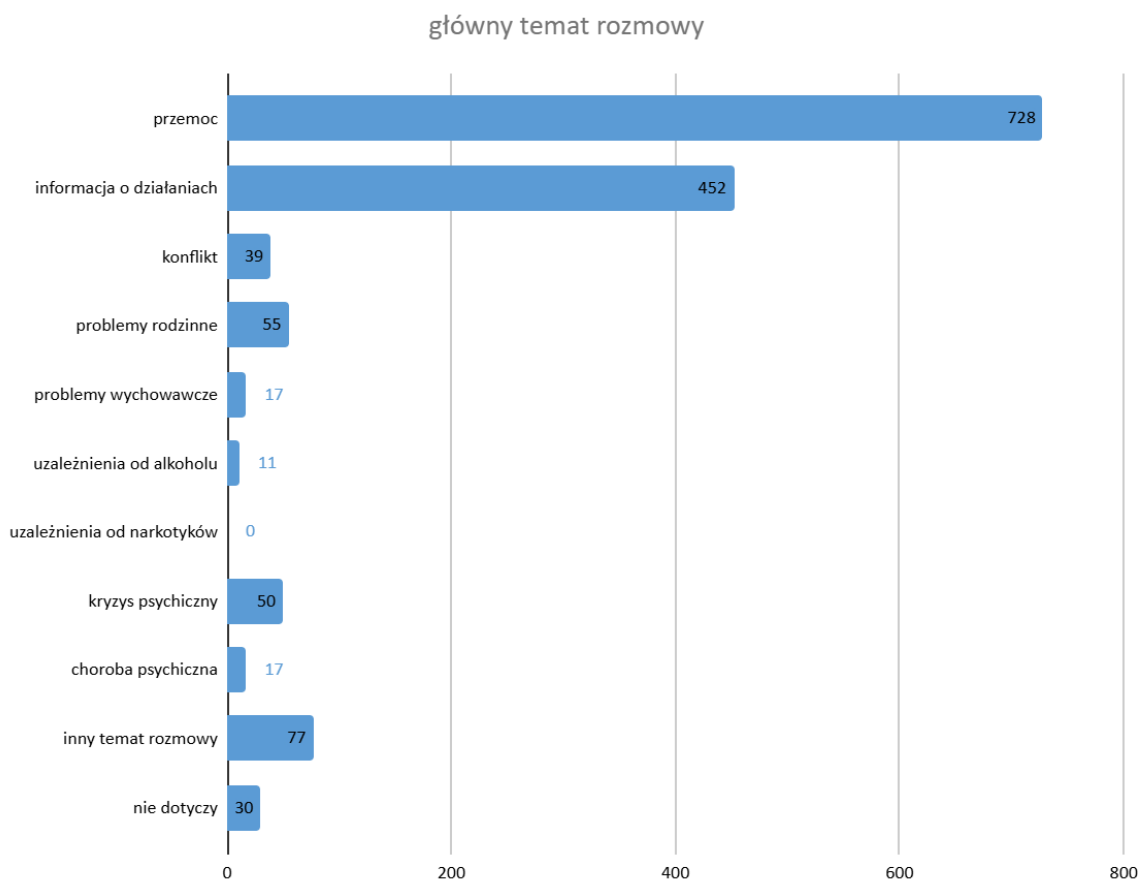
liczba rozmów w podziale na miejsce zamieszkania dzwoniącego



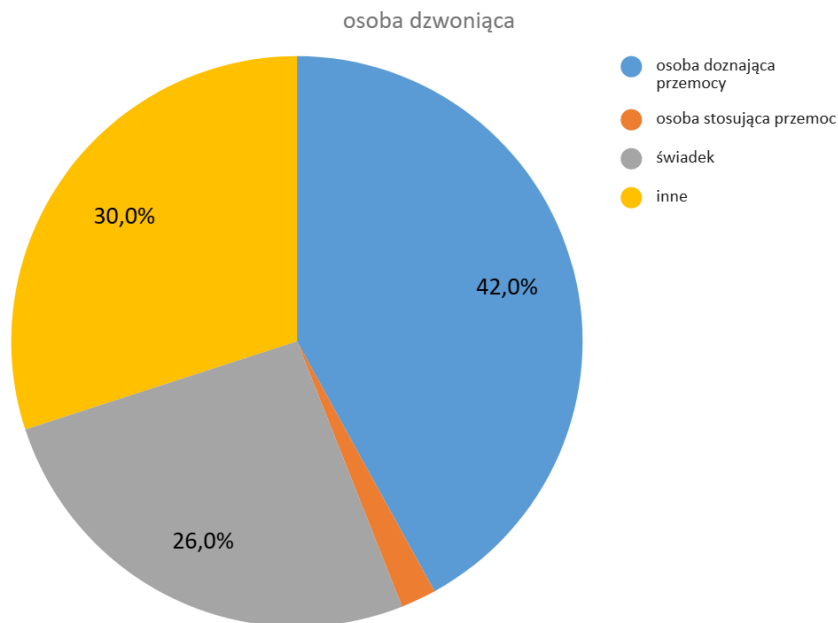
W zależności od zapotrzebowania osoby dzwoniącej specjaliści_ stki infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników_ czek, po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki z marca 2025 roku 68% rozmów miała charakter informacyjny, 23% zaś służyło przede wszystkim wsparciu emocjonalnemu. 9% telefonów koncentrowało się na poradach udzielanych przez prawników_ czki.



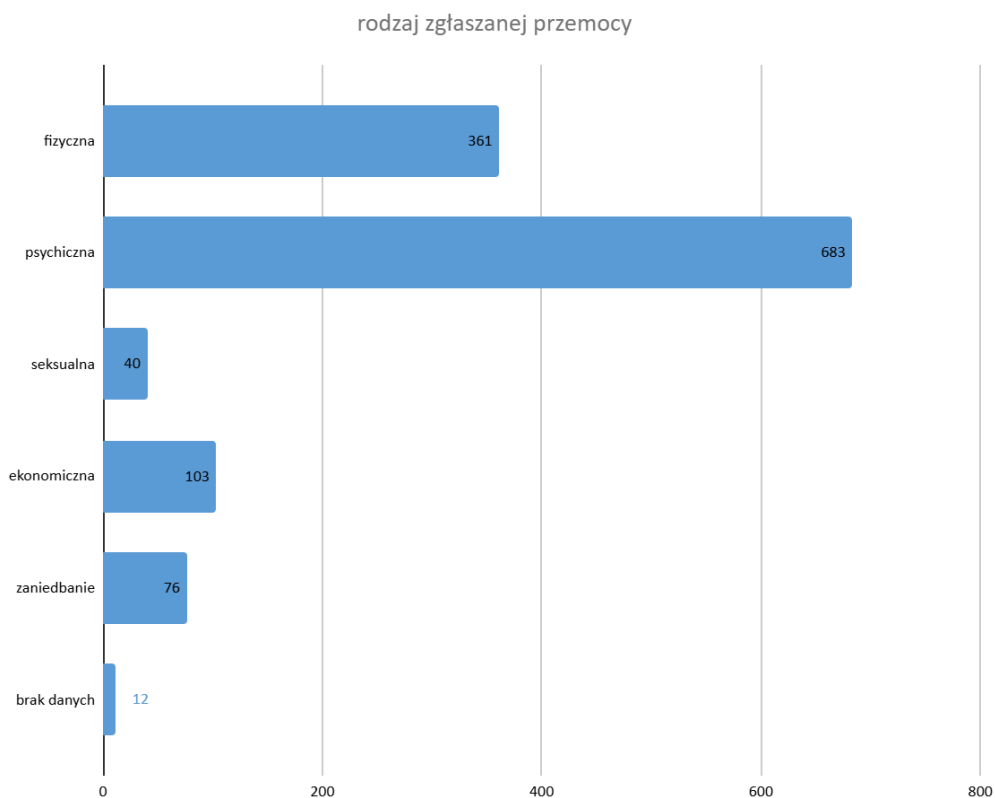
Informacje o możliwych do podjęcia działaniach, obok przemocy, stanowiły główne tematy przeprowadzonych konsultacji (specjaliści_stki mają możliwość wyboru kilku opcji z zaproponowanej listy do oznaczenia każdej rozmowy).



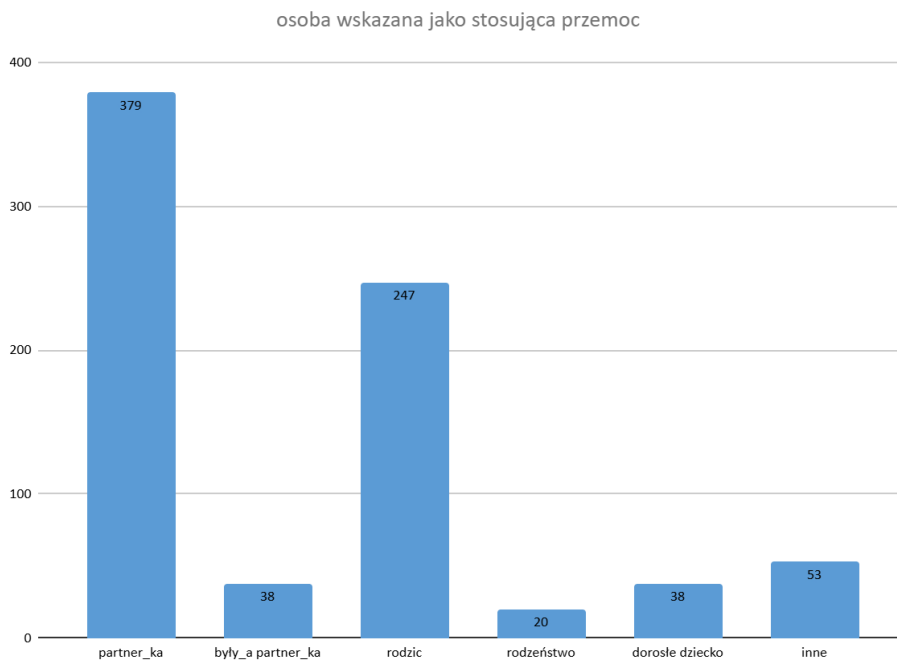
Konsultanci_stki służą pomocą oraz radą osobom doznającym przemocy, świadkom i wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Choć najwięcej rozmów (42%) dyżurujący_ce przeprowadzili_ły z osobami doznającymi przemocy, to jednak odebrali również 381 połączeń (26% wszystkich rozmów) od świadków_kiń. Telefony od osób krzywdzących w dalszym ciągu zdarzają się sporadycznie. W marcu 2025 r. odnotowano ich 35 (ok. 2% wszystkich rozmów). Rozmówcy_czynie określone na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy. Wśród klientów_tek wskazanych jako „inni”, pojawiają się m.in. osoby takie, które: w przeszłości doświadczały przemocy i aktualnie zmagają się z jej skutkami; poruszają tematy związane z sytuacją konfliktową; zmagają się z uzależnieniem od alkoholu oraz współuzależnieniem; osoby w kryzysie psychicznym oraz osoby, które w swoim doświadczeniu są np. represjonowane przez służby zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy domowej. W marcu ta grupa klientów_tek stanowiła 30% spośród dzwoniących.



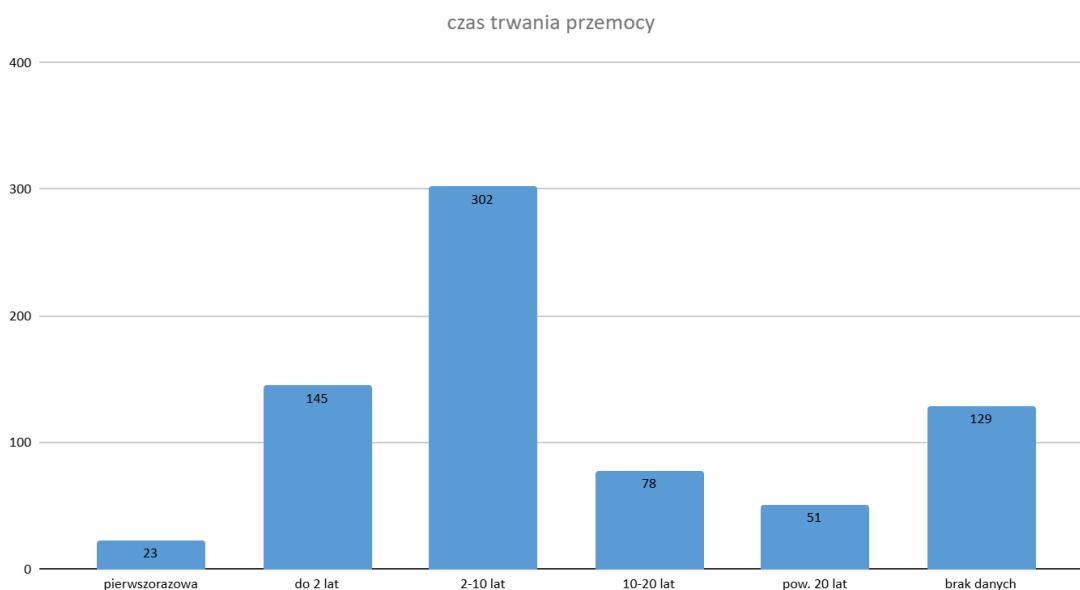
Należy zwrócić uwagę na fakt, że osoby zgłaszające przemoc rzadko mówią o tylko jednym jej rodzaju. Przemoc psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Zgłaszało ją w marcu 683 osób (w tym 16 dzieci). Przemoc fizyczną zgłaszało 361 dzwoniących (w tym 10 dzieci). Odnotowano również niemały udział przemocy ekonomicznej (14%), zaniedbania (10%), oraz przemocy seksualnej (5%).



Na podstawie danych zebranych w marcu 2025 r. można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest obecny lub były partner lub partnerka (ok. 54% opisywanych przypadków). Warto zauważyć, że te zgłoszenia dotyczą w większości mężczyzn (88% spośród wszystkich przypadków przemocy zgłoszonej od obecnych i byłych partnerów_tnerek). Dzwoniący_cie nierzadko opisywali_ły również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice (32% wszystkich rozmów, przy czym w 49% z nich jako osobę stosującą przemoc wskazano ojca, a w 51% matkę).



Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek_kini lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. Jak można odczytać z wykresu, w większości sytuacji czas ten możemy liczyć – niestety - w latach. W marcu 2025 roku kontakt z naszymi konsultantami_kami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy.



W 24% zgłaszanych przypadków **osoba stosująca przemoc nadużywa alkoholu**.

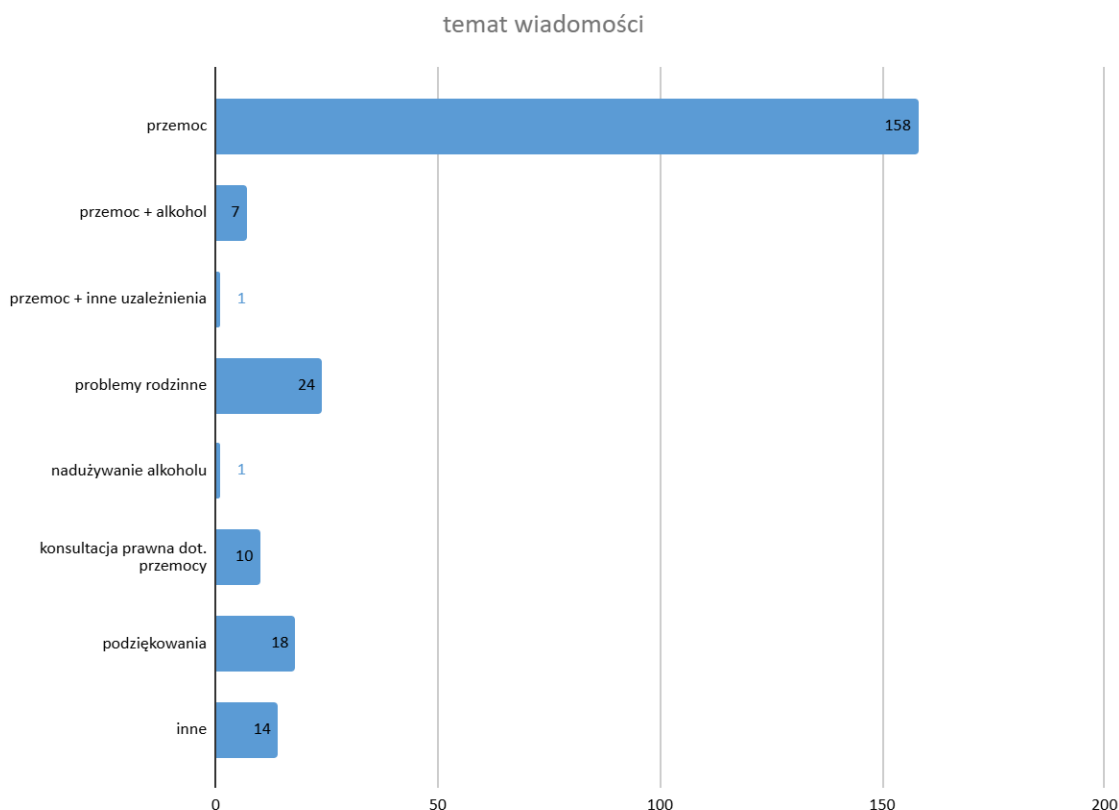
W marcu 2025 roku konsultanci_tki odebrali_ły 26 połączeń od osób niepełnoletnich: 20 od dziewcząt, 6 od chłopców. 16 rozmów dotyczyło występowania przemocy.

Poradnia E-mailowa

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy domowej. Nasi_sze konsultanci_tki na bieżąco odpowiadają na listy osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

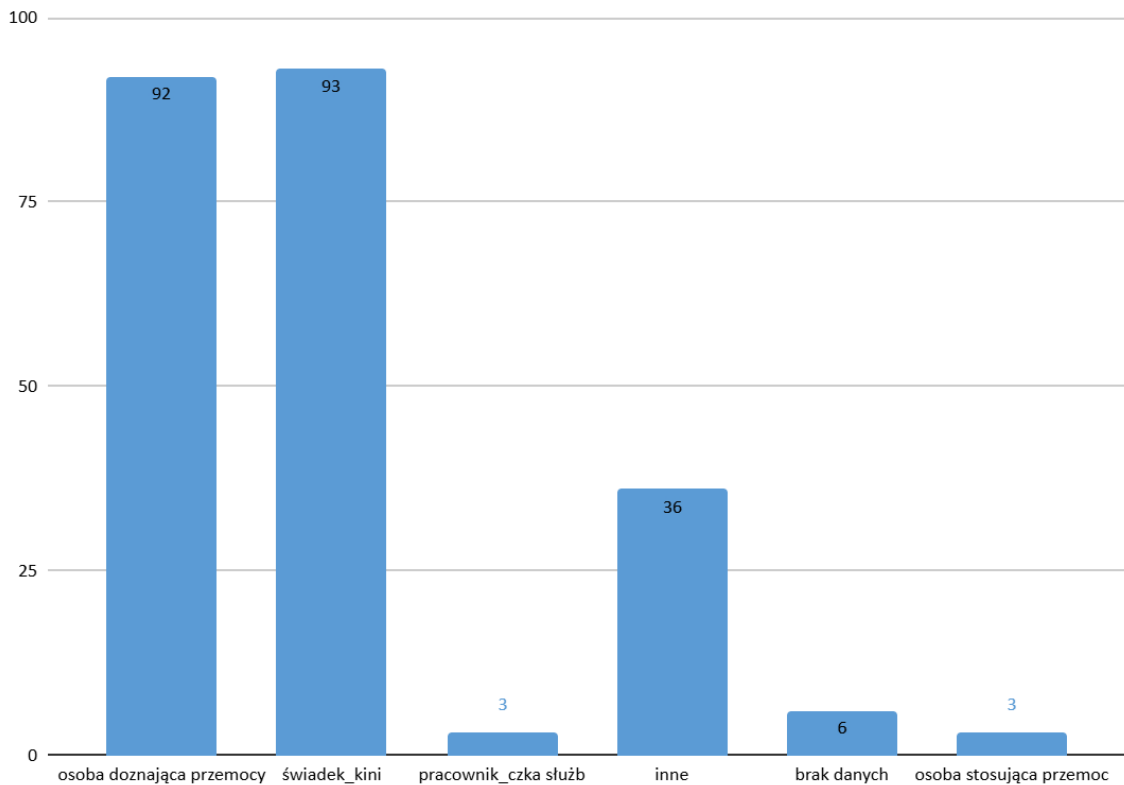
W marcu 2025 roku specjaliści_stki odpisali_ły na 233 maili i nadesłanych listów. W marcu 2025 roku, wszystkie maile oraz listy były nadesłane przez osoby dorosłe. Większość wiadomości napisały kobiety (153 wiadomości, 66% wszystkich marcowych wiadomości). 54% wszystkich marcowych wiadomości odbieranych przez konsultantów_tki pochodziła od osób, które kontaktowały się z nami ponownie.

Tematyka e-maili spływających do Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy. Temat ten stanowił 68% wszystkich wiadomości w tym miesiącu (3% stanowiły wiadomości dotyczące przemocy i alkoholu). Nieliczne z nadesłanych listów poruszały kwestie związane ze sprawami rodzinnymi i prawnymi.



Autorami_kami wiadomości były najczęściej osoby doznające przemocy (39% wszystkich wiadomości) oraz świadkowie_kinie (40%).

autor_ka wiadomości

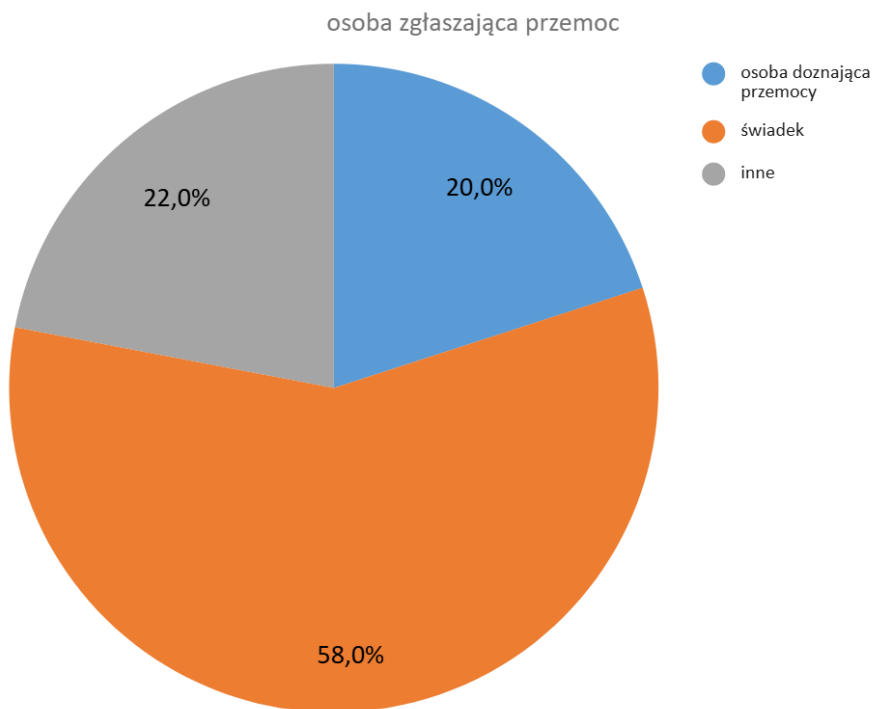


Prowadzone interwencje

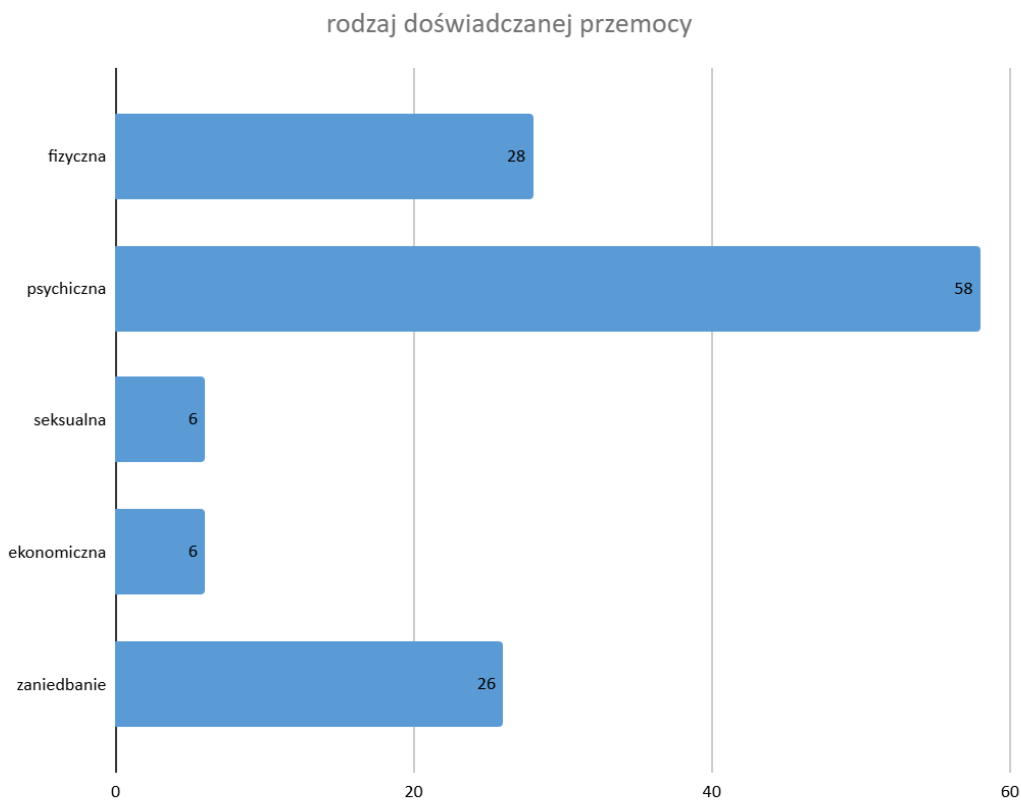
W marcu 2025 roku specjaliści_stki Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli_ły **60 nowych interwencji** w sprawach dotyczących przemocy domowej. We wszystkich przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą domową na terenie zamieszkania pokrzywdzonego_ej.

Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie. Większość naszych klientów_tek (71%) w marcu 2025 roku preferowało pierwszą z tych form kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (45%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem_tką (47%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego_ej. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce 5 razy (8%).

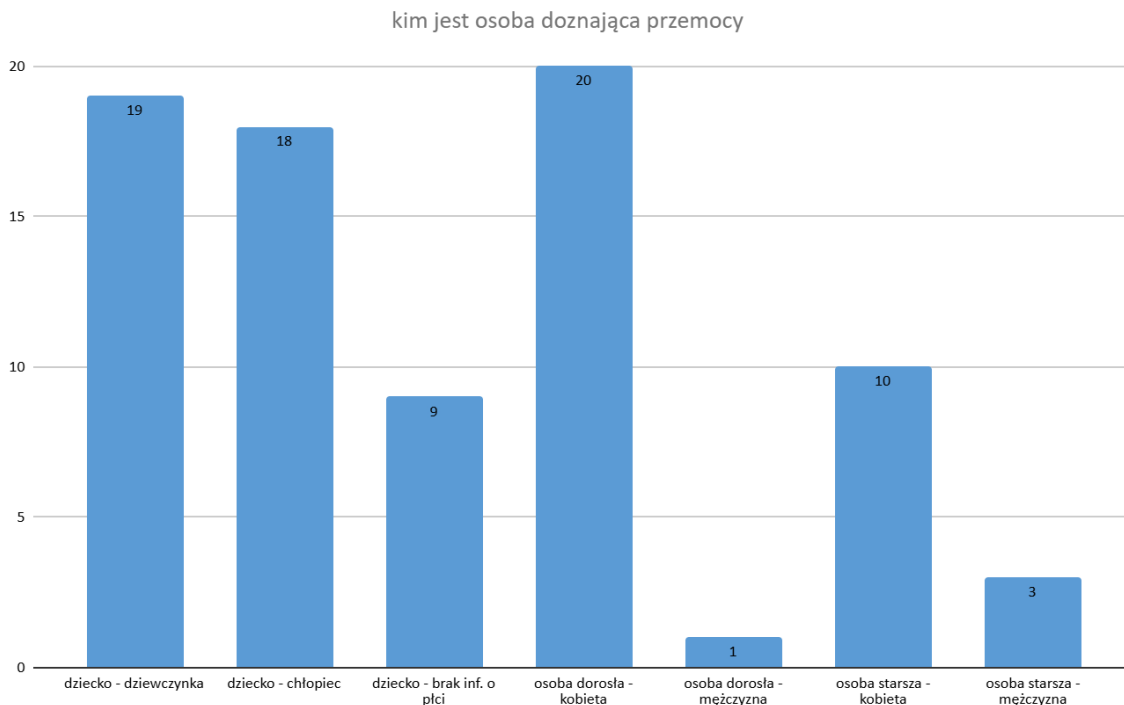
Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak dużą rolę odgrywają również świadkowie_kinie. W marcu 2025 roku większość interwencji (była możliwa właśnie dzięki informacjom uzyskanym od członków rodziny, sąsiadów, znajomych. Zachęcamy do kontaktu osoby, które w swoim otoczeniu obserwują niepokojące sygnały.



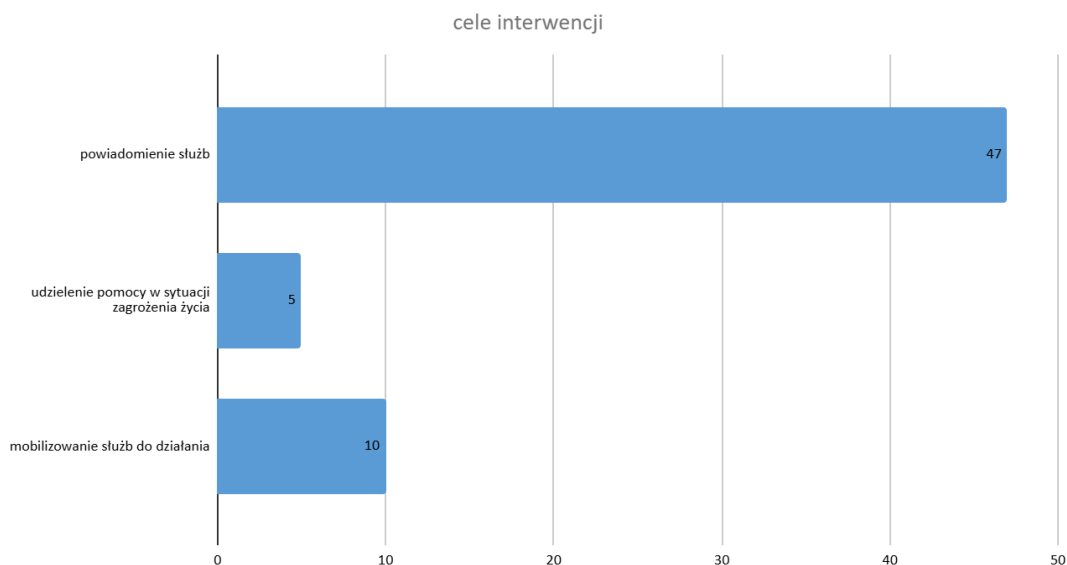
W marcu 2025 roku Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu większości województw. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy; przemocy psychicznej towarzyszyła najczęściej fizyczna, ekonomiczna lub zaniedbanie.



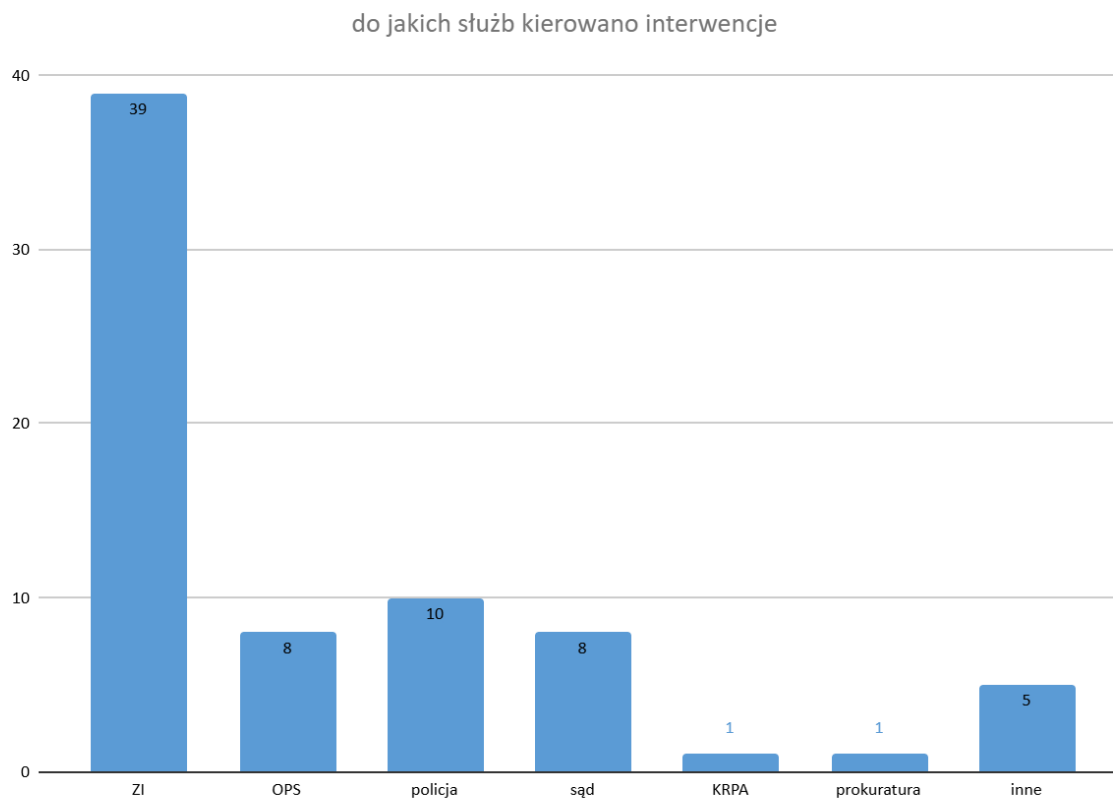
W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie dzieci. Spośród osób dorosłych interwencje podejmowano szczególnie często wobec krzywdzenia kobiet.



W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych w marcu 2025 roku danych specjaliści_stki Pogotowia „Niebieska Linia” w zdecydowanej większości przypadków podejmowali_ły działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji (76%) oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. 16% interwencji koncentrowało się na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli_lek miejscowych instytucji.



Konsultant_ka każdorazowo podejmuje również decyzję odnośnie tego, z którymi służbami powinien_inna się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w większości wypadków powiadomiony został Zespół Interdyscyplinarny i Policja. W zależności od sytuacji, kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Pewna część interwencji wymagała nawiązania współpracy z Sądem Rejonowym, Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, oraz Prokuraturą.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w marcu 2025 roku częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak można zauważyć, podstawową okolicznością, która sprawiała, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy i wiek osoby jej doznającej. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojącym sygnałem skłaniającym do podjęcia działań było też nadużywanie alkoholu przez osobę stosującą przemoc.

rodzaje czynników zagrożenia

