

Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” w 2016 roku

Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi konsultanci są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 801-120-002. Ponadto w razie potrzeby specjaliści Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić- poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami- ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w 2016 roku. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

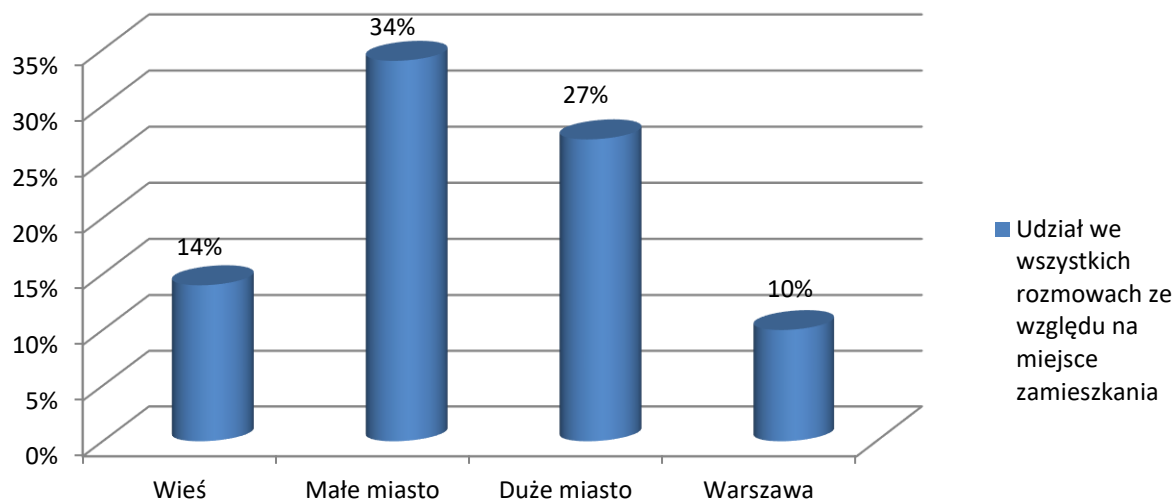
Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801-120-002

W 2016 roku dyżurujący w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili 11009 rozmów, większość z nich (93%) za pośrednictwem infolinii (wtedy jeszcze działającej pod numerem) 801-120-002. Znalazły się jednak również osoby (534 telefonów) zainteresowane kontaktem z prawnikiem (oczekującym pod numerem 22 666-28-50).

Zazwyczaj (76,99%) był to pierwszy kontakt dzwoniącego z naszą infolinią. Wśród telefonujących **zdecydowaną większość stanowiły kobiety (77,88%)**, jednak również mężczyźni nierzadko korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia.

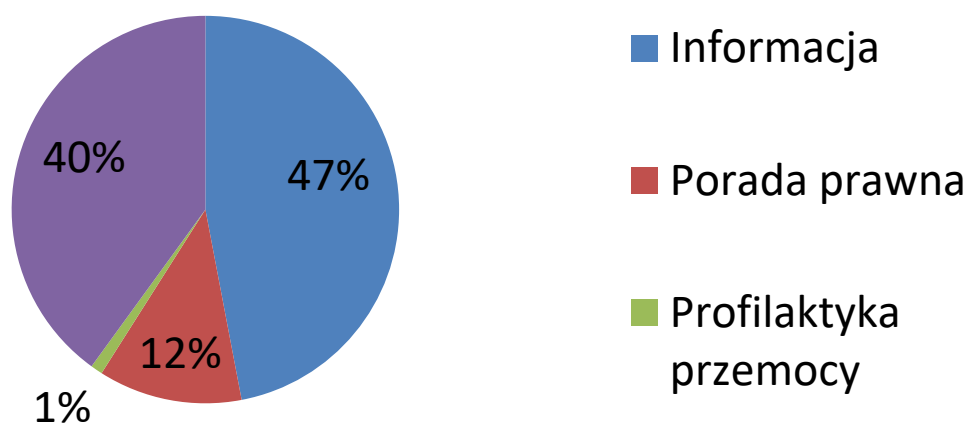
Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W 2016 roku na infolinię **dzwoniono ze wszystkich regionów naszego kraju**. Połączenia wykonywano głównie z małych i dużych miast, jednak niemały udział stanowili również mieszkańcy wsi.

Miejsce zamieszkania osób dzwoniących

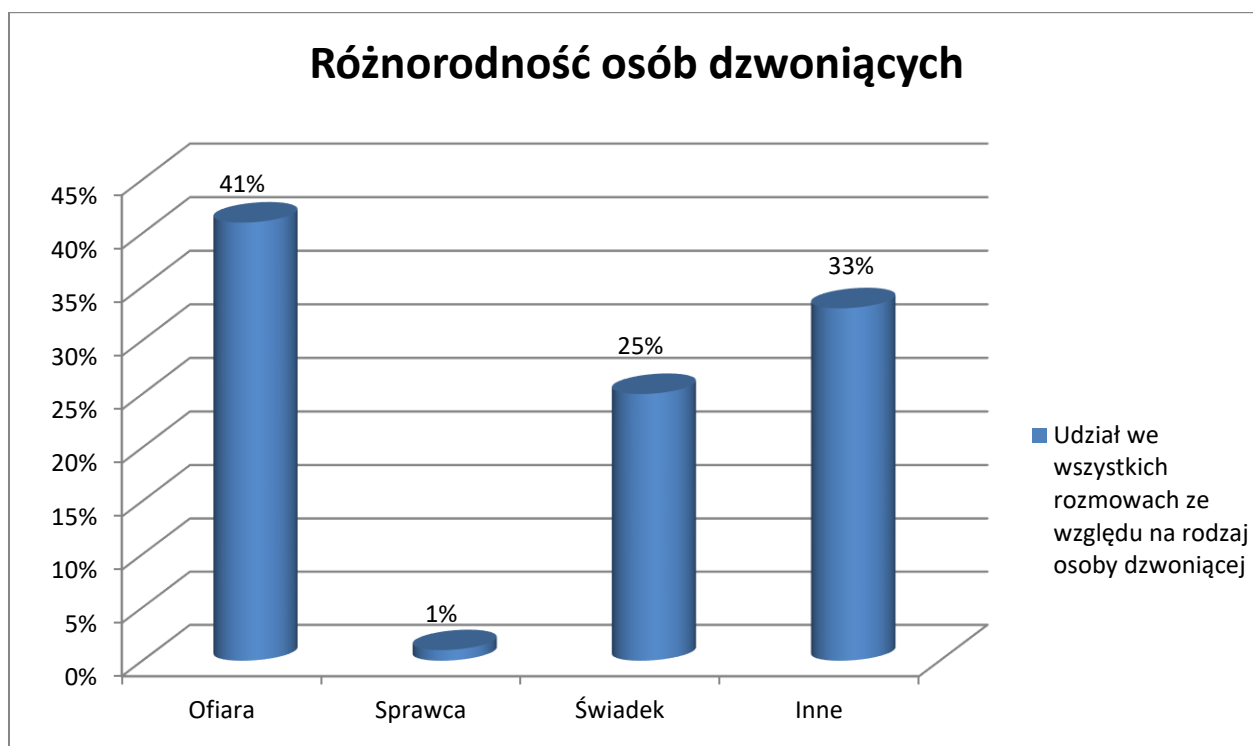


W zależności od zapotrzebowania osoby dzwoniącej specjaliści infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników, po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki w 2016 roku prawie połowa rozmów miała charakter informacyjny, przeszło co trzecia zaś służyła przede wszystkim wsparciu emocjonalnemu. 12% dzwoniących zainteresowanych było otrzymaniem porady prawnej. Profilaktyka przemocy stanowiła natomiast główny cel stosunkowo małej liczby kontaktów.

Charakter udzielanej pomocy

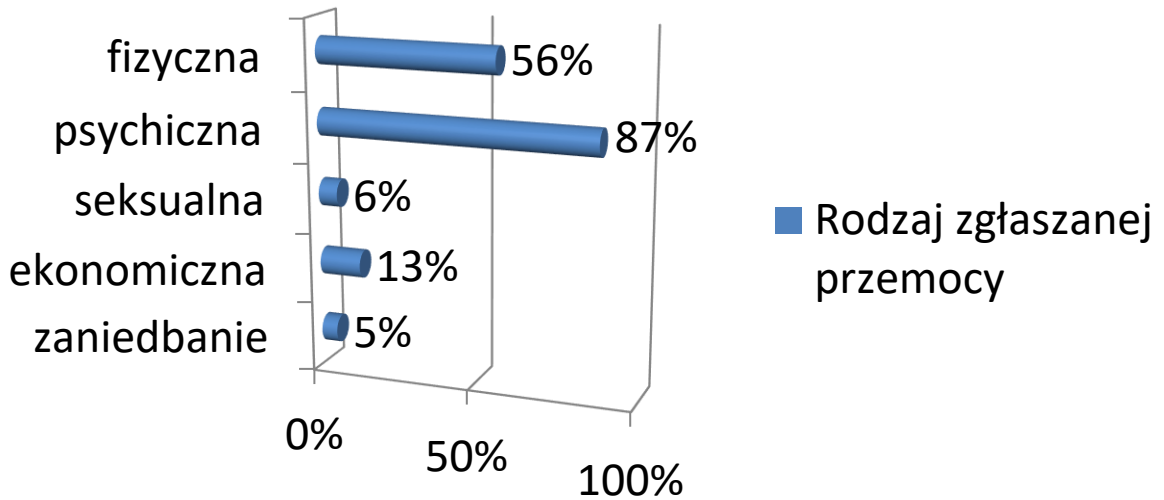


Konsultanci służą pomocą oraz radą osobom doznającym i stosującym przemoc, świadkom i wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Choć najwięcej rozmów dyżurujący przeprowadzili z doświadczającymi przemocy, to jednak około 1/4 wszystkich połączeń stanowiły telefony od świadków. Natomiast telefony od osób krzywdzących zdarzały się sporadycznie. W 2016 roku stanowiły one tylko 1% wszystkich rozmów. Rozmówcy określani na wykresie, jako „inne” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy.



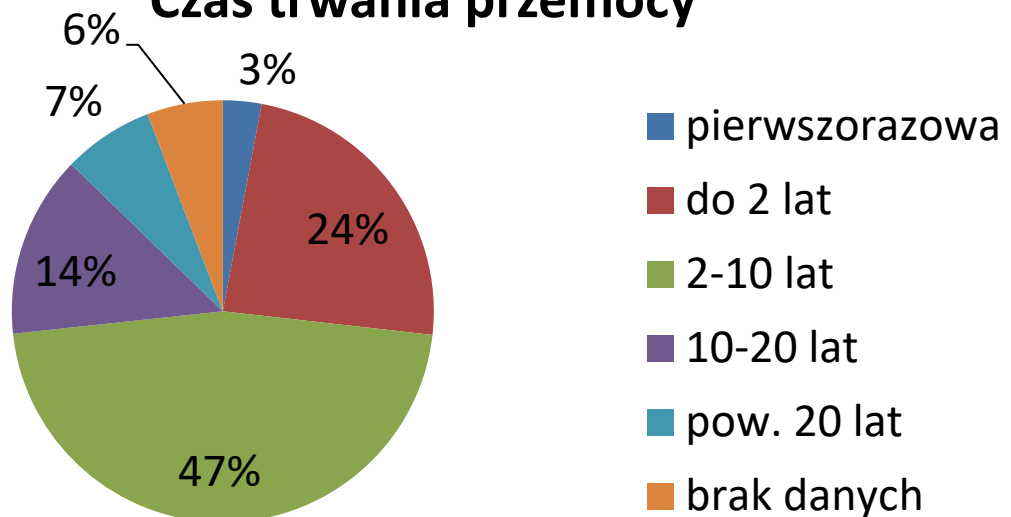
W rozmowach telefonicznych, osoby kontaktujące się z Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” relacjonowały najczęściej przemoc psychiczną i fizyczną. Należy zwrócić jednak uwagę na fakt, że osoby krzywdzące rzadko stosują tylko jeden rodzaj. Psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Odnotowano również 7%-owy udział przemocy ekonomicznej.

Rodzaj zgłaszanej przemocy



Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. Jak można odczytać z wykresu, w większości sytuacji czas ten możemy liczyć niestety w latach. W 2016 roku kontakt z naszymi konsultantami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy.

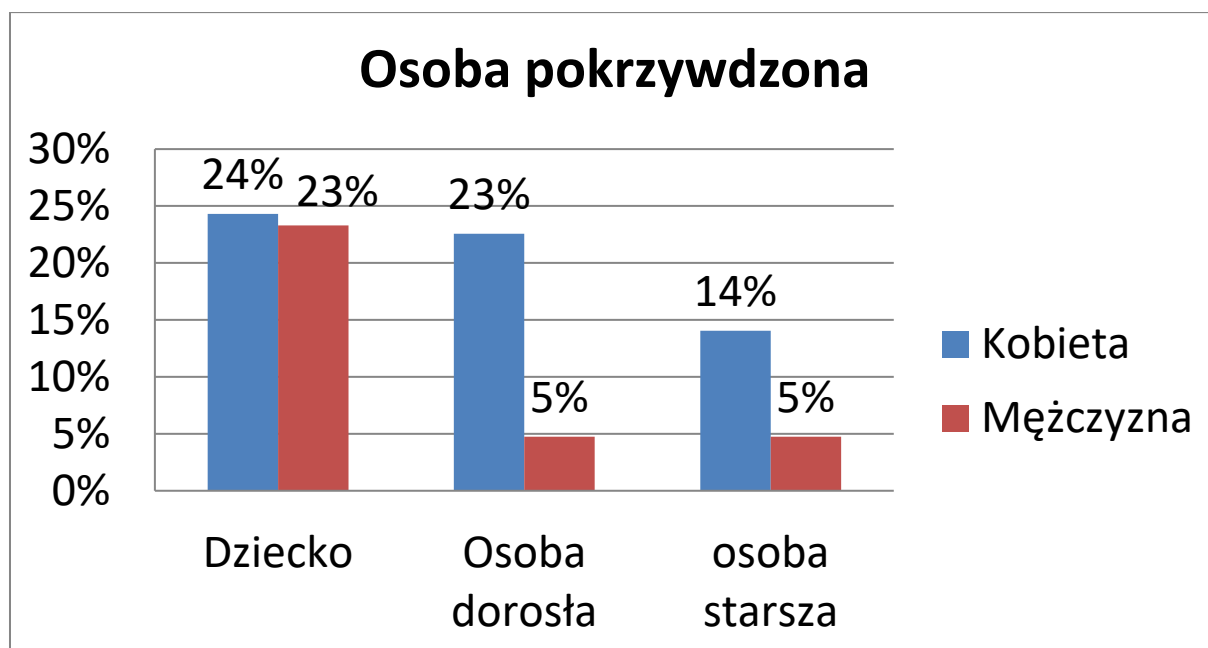
Czas trwania przemocy



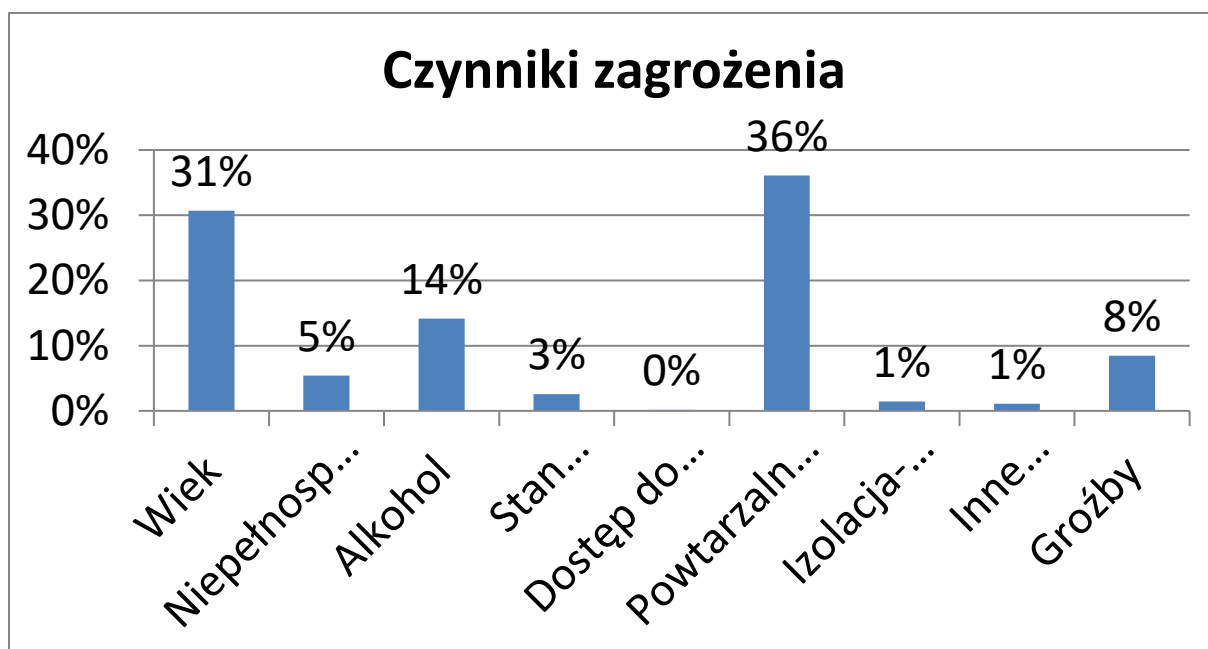
Prowadzone interwencje

W 2016 roku specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli **281 nowych interwencji** w sprawach dotyczących przemocy w rodzinie.

W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie kobiety lub dzieci. Nierzadko podejmowano również interwencje w interesie osób starszych. W części sytuacji mieliśmy do czynienia z więcej niż jedną osobą pokrzywdzoną.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w 2016 roku częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Ważną okolicznością, która sprawiała, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy. W wielu sytuacjach interwencja była konieczna ze względu na wiek osoby krzywdzonej. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojący sygnał skłaniający do podjęcia działań stanowiły też groźby wysuwane przez osobę stosującą przemoc i nadużywanie przez nią alkoholu. Analizując dane zebrane w 2016 roku można stwierdzić, że niekiedy zdarza się współwystępowanie dwóch lub więcej czynników zagrożenia.

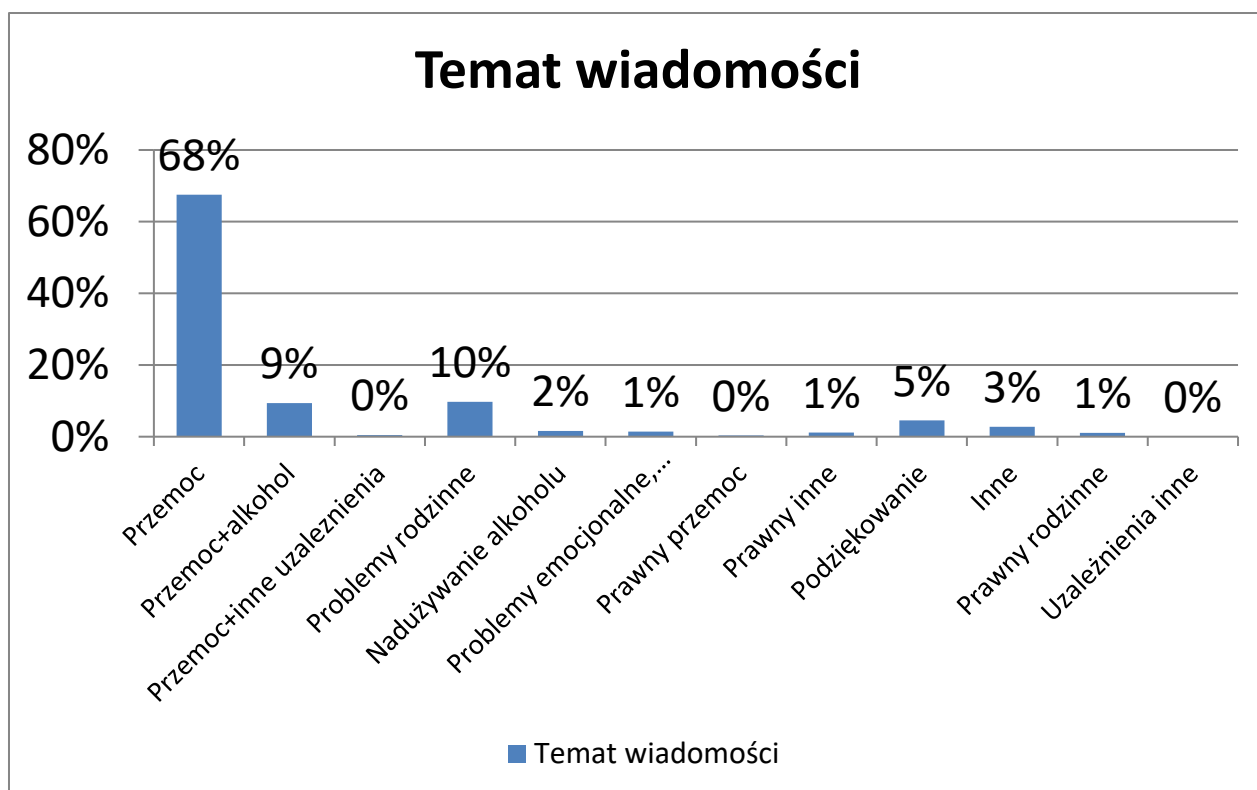


Poradnia E-mailowa

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy w rodzinie. Nasi konsultanci na bieżąco odpowiadają na listy osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

W 2016 roku specjaliści odpisali na 863 maile nadesłane w większości przez kobiety (67%).

Tematyka e-maili otrzymywanych w Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy. Tylko nieliczne z listów nadesłanych w 2016 r. dotyczyły innych zagadnień. 5% wiadomości zawierało podziękowania za udzieloną pomoc lub informację.



Najwięcej wiadomości nadesłały osoby doznające przemocy. Co trzeci e-mail pochodził od świadka. W tym roku wiadomości od osób stosujących przemoc stanowiły niecały procent (0,81%) wszystkich e-maili.

