

# Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” w 2010 roku

---

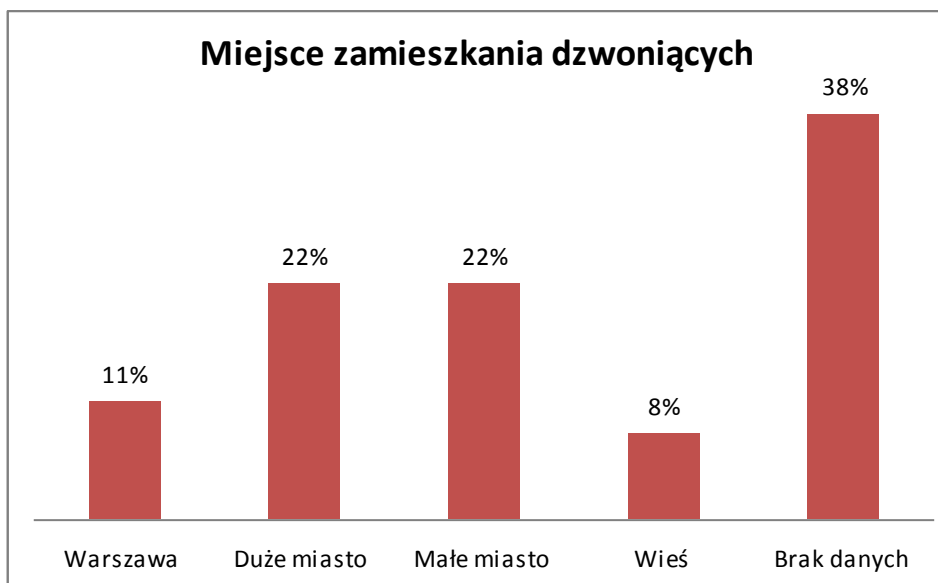
Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi konsultanci są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 801-120-002. Ponadto w razie potrzeby specjaliści Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić- poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami- ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w 2010 roku. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

## **Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801-120-002**

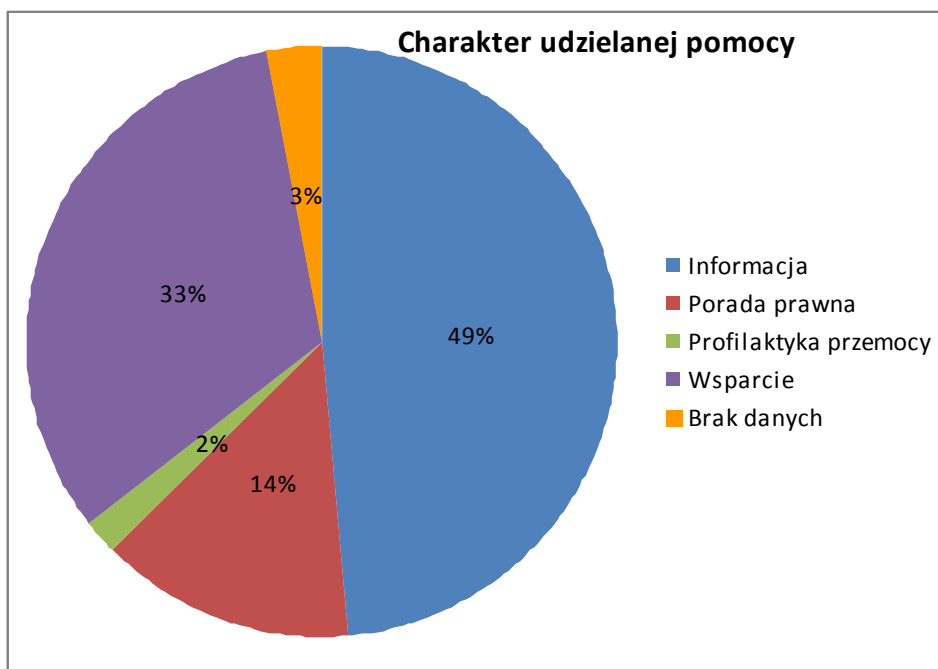
W 2010 roku dyżurujący w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili 12376 rozmów, większość z nich (90%) za pośrednictwem infolinii 801-120-002. Znalazły się jednak również osoby (1163 telefonów) zainteresowane kontaktem z prawnikiem (oczekującym pod numerem 22 666-28-50).

Zazwyczaj (67%) był to pierwszy kontakt dzwoniącego z naszą infolinią. Wśród telefonujących **zdecydowaną większość stanowiły kobiety (85%)**, jednak również mężczyźni nierzadko korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierali **głównie dorośli**. W analizowanym okresie odebrano jedynie 200 połączeń od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży. Większość osób (60%) kontaktowało się z konsultantami na początku tygodnia, między poniedziałkiem a środą.

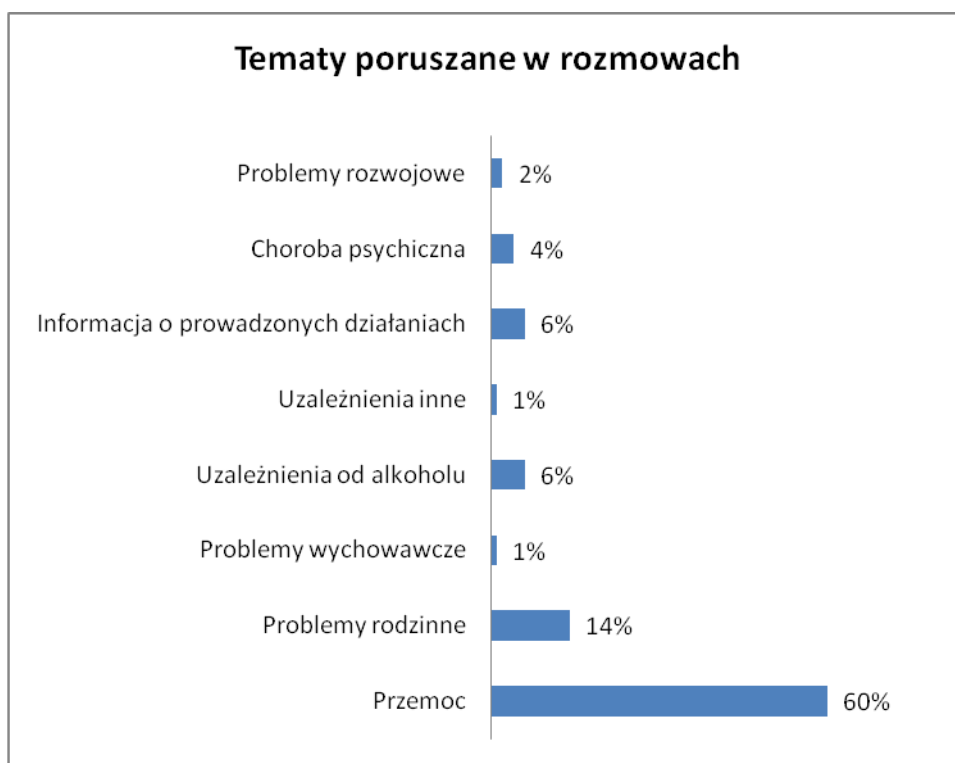
Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W 2010 roku na infolinię **dzwoniono ze wszystkich regionów naszego kraju**. Najwięcej telefonów nasi specjaliści odebrali od osób z województwa mazowieckiego (16% rozmów). Starano się pozyskać informację, czy nasi rozmówcy zamieszkują małą czy dużą miejscowość. Wprawdzie dane dotyczące tego zagadnienia są niepełne, jednak rysująca się tendencja wskazuje, iż dzwoniono przede wszystkim z miast.



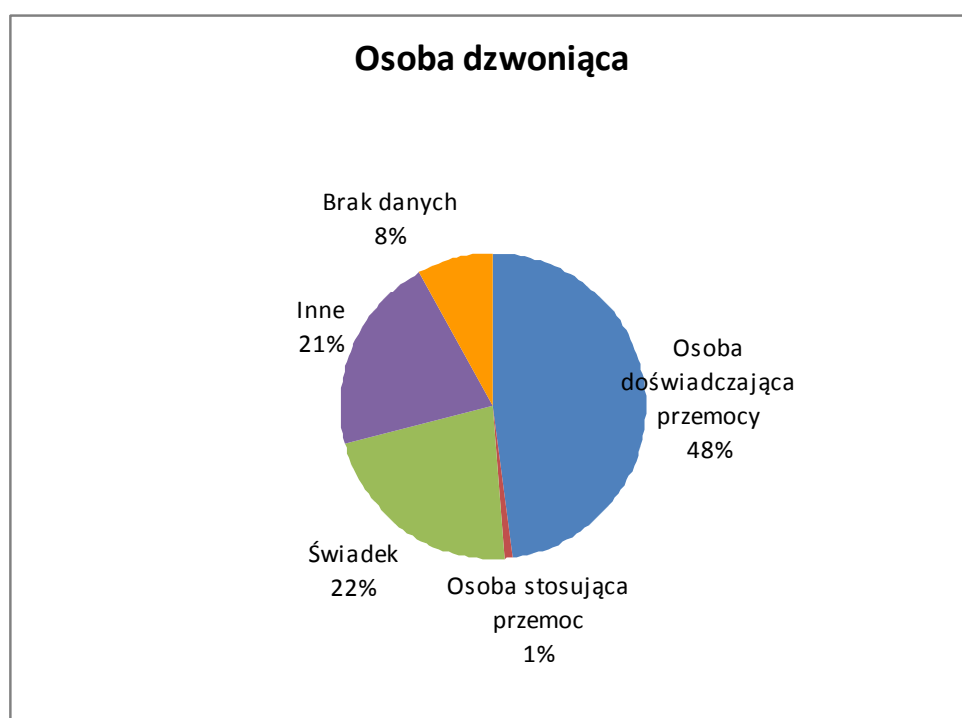
W zależności od zapotrzebowania osoby dzwoniącej specjaliści infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników, po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki w 2010 roku połowa rozmów miała charakter informacyjny, co trzecia zaś służyła przede wszystkim wsparciu emocjonalnemu. Co siódmy dzwoniący zainteresowany był otrzymaniem porady prawnej. Profilaktyka przemocy stanowiła natomiast główny cel stosunkowo małej liczby kontaktów.



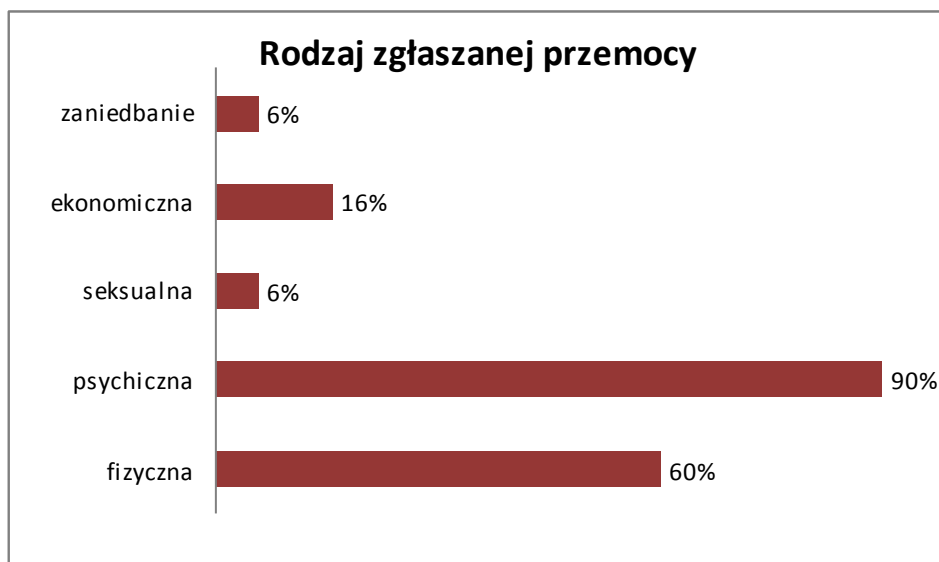
Przemoc była głównym tematem w większości przeprowadzonych konsultacji. Oprócz niej treść rozmów stanowiły m. in. takie zagadnienia jak problemy rodzinne, uzależnienia od alkoholu.



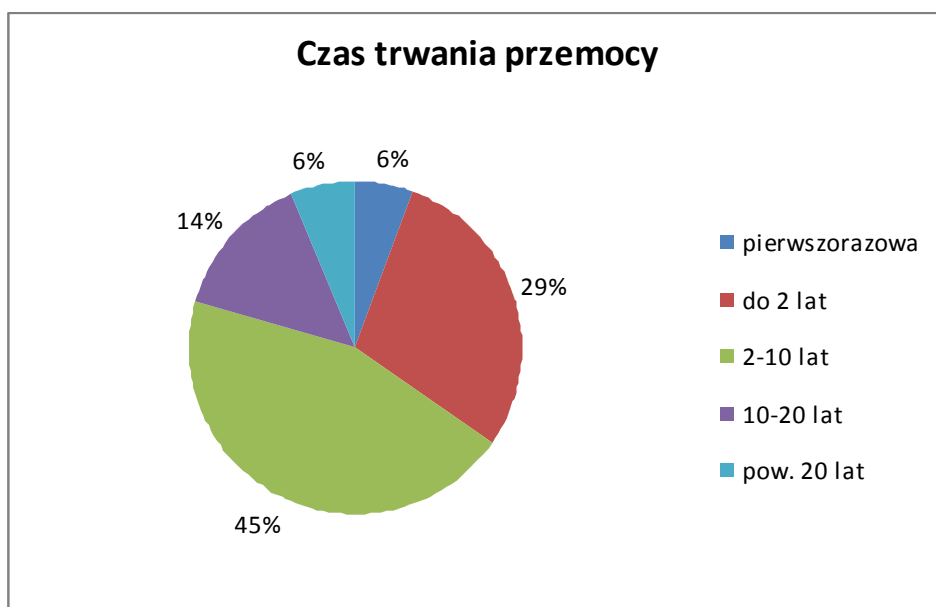
Konsultanci służą pomocą oraz radą osobom doznającym i stosującym przemoc, świadkom i wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Choć najwięcej rozmów dyżurujący przeprowadzili z doświadczającymi przemocy, to jednak odebrali również aż 2696 połączeń od świadków. Wśród nich do naszych specjalistów zgłaszali się głównie członkowie rodzin (58%). Natomiast telefony od osób krzywdzących zdarzały się sporadycznie. W 2010 roku odnotowano ich tylko 147. Rozmówcy określani na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy.



Jak zostało wspomniane powyżej, w ponad połowie przeprowadzonych rozmów główny temat stanowiła przemoc (7316 telefonów), w większości przypadków fizyczna. Należy zwrócić jednak uwagę na fakt, że osoby krzywdzące rzadko stosują tylko jeden rodzaj. Psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Odnotowano również niemały udział przemocy ekonomicznej.

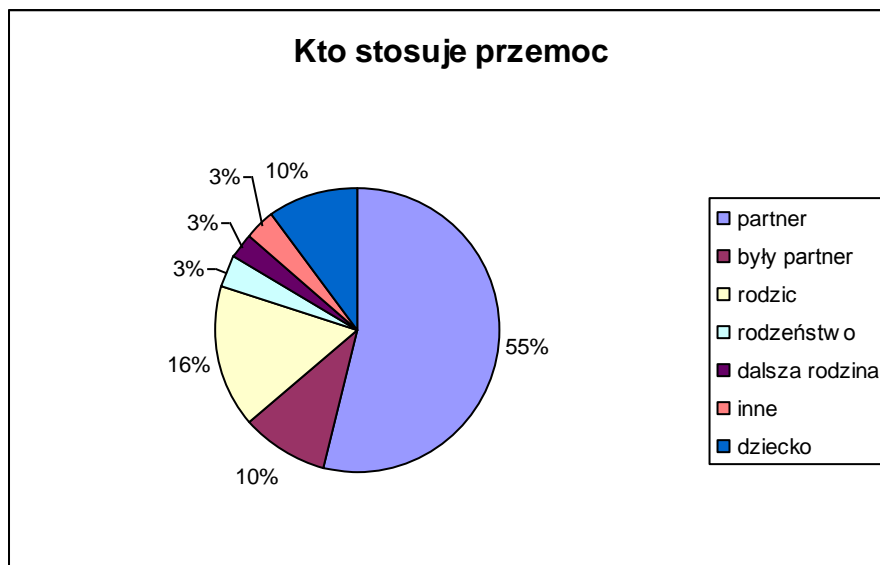


Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. Jak można odczytać z wykresu, w większości sytuacji czas ten możemy liczyć- niestety- w latach. W 2010 roku kontakt z naszymi konsultantami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy.



Na podstawie danych zebranych w 2010 roku można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest

partner lub były partner. Dzwoniący nierzadko opisywali również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice. Warto zwrócić także uwagę, że w jednej rozmowie na dziesięć (wśród tych dotyczących przemocy) telefonujący mianem sprawców określali dzieci.

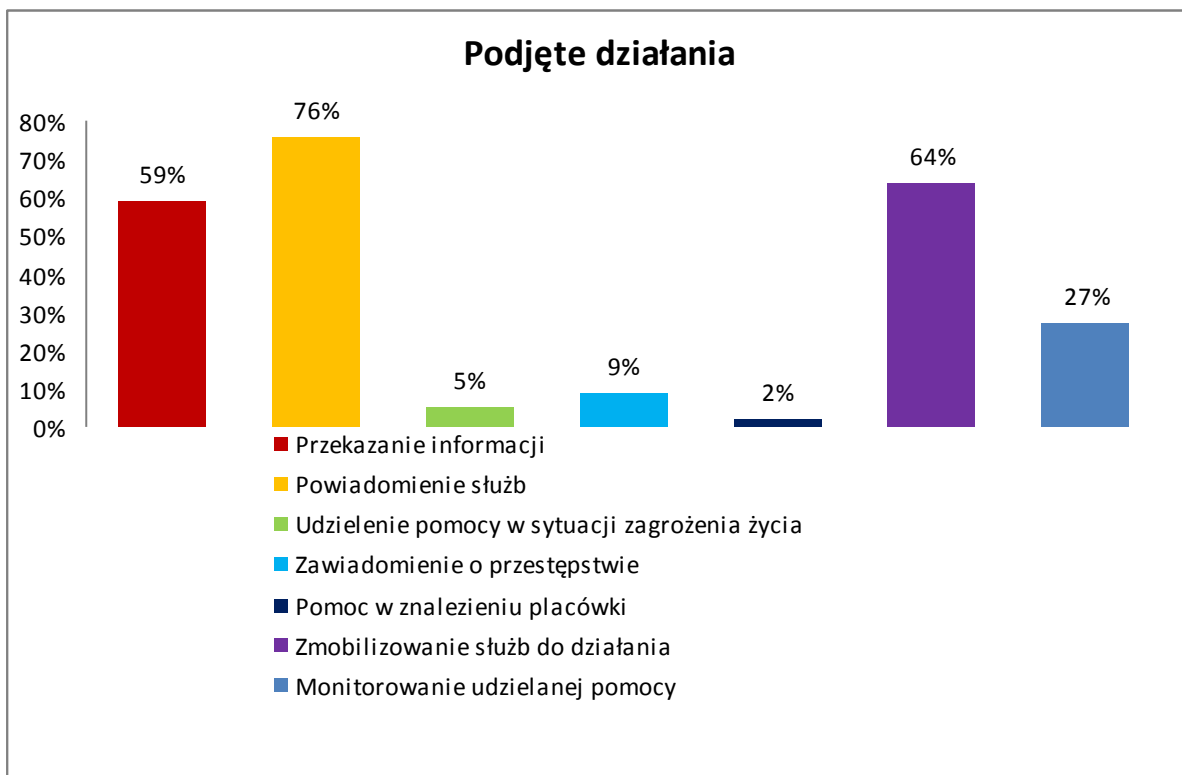


Jak wspomniano na wstępie, w 2010 roku konsultanci odebrali zaledwie 200 połączeń od osób niepełnoletnich: 122 od dziewcząt, 78 od chłopców. Przemoc (przede wszystkim fizyczna i psychiczna) stanowiła główny temat 71 rozmowach. Wśród telefonujących z tej grupy wiekowej 50 osób deklarowało, że jest krzywdzonych (głównie przez rodziców, rzadziej przez partnerów), a 29 opisało się jako świadków.

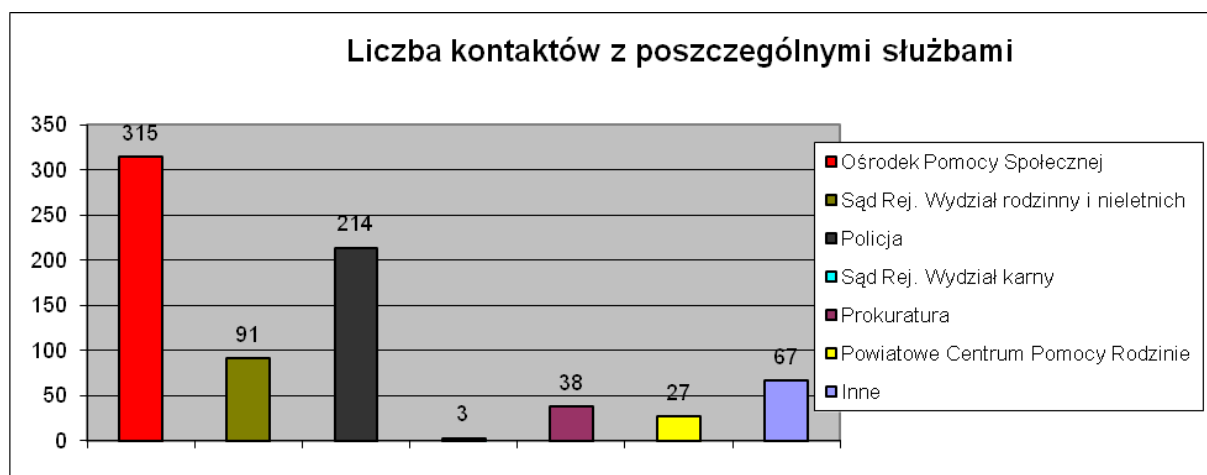
### Prowadzone interwencje

W 2010 roku specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli **220 nowych interwencji** w sprawach dotyczących przemocy w rodzinie; wśród nich w tym samym roku zakończonych zostało 131. Ponadto, udało się doprowadzić do końca 81 spraw podjętych w roku wcześniejszym. Interwencje miały na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą w rodzinie na terenie zamieszkania pokrzywdzonego.

W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych danych w 2010 roku specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” w większości przypadków podejmowali działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. Znaczna część interwencji koncentrowała się ponadto na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli miejscowych instytucji. W razie konieczności interwent składał również zawiadomienie do prokuratury o popełnionym przestępstwie lub podejmował działania mające na celu udzielenie pomocy w wypadku zagrożenia życia.



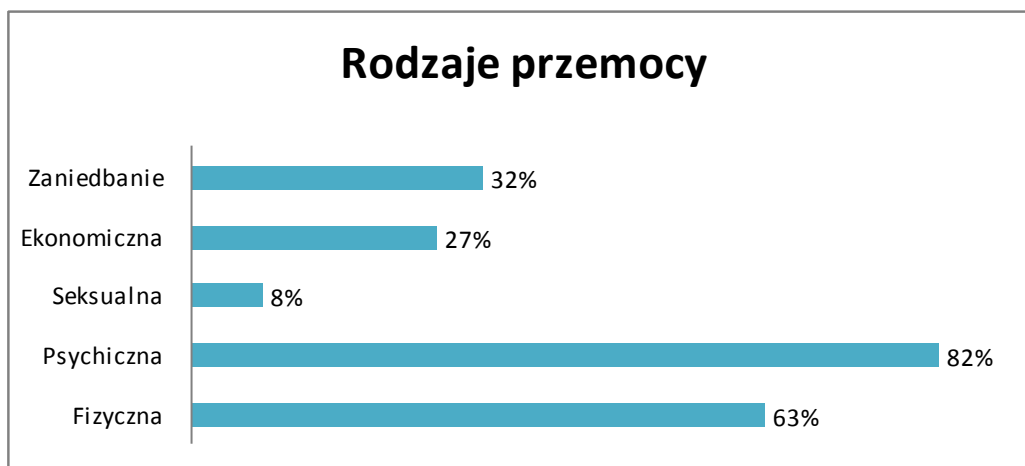
Konsultant każdorazowo podejmuje również decyzję odnośnie tego, z którymi służbami powinien się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w 2010 roku w większości wypadków powiadomiona została policja oraz ośrodek pomocy społecznej. W zależności od sytuacji kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Znaczna część interwencji wymagała nawiązania współpracy z sądem rejonowym.



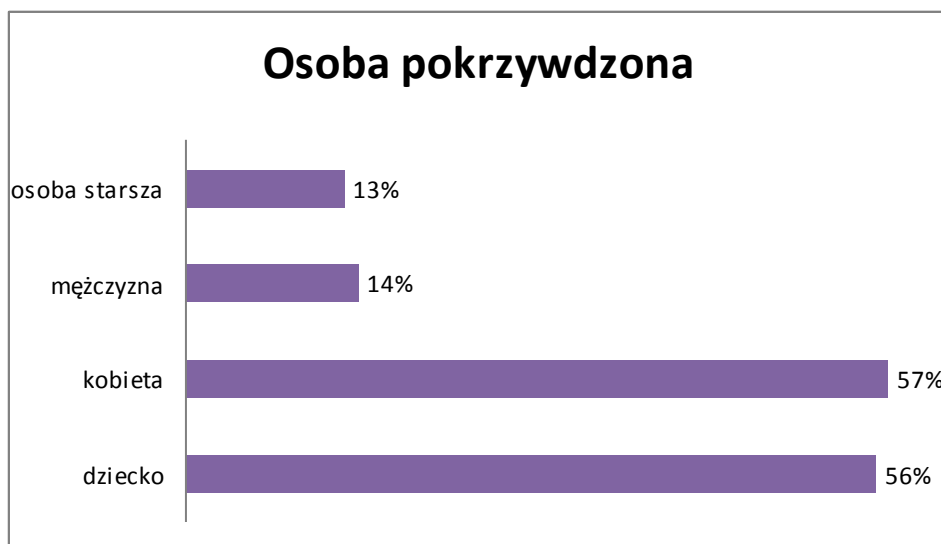
Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie. Większość naszych klientów (95%) w 2010 roku preferowało tę pierwszą formę kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (55%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem (36%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również

rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce 19 razy (9%).

W 2010 roku Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu całego kraju. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy; psychicznej towarzyszyła najczęściej fizyczna, rzadziej ekonomiczna, seksualna czy zaniedbanie.

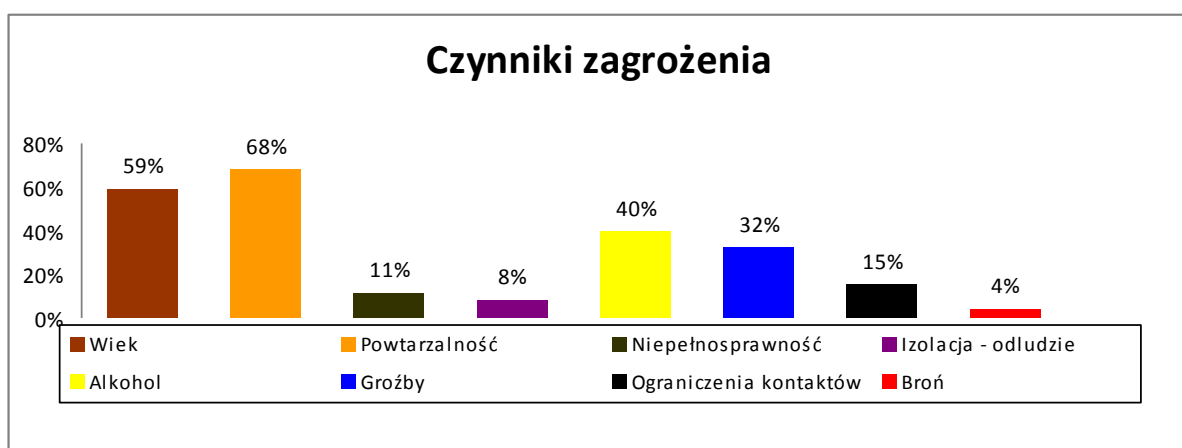


W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie kobiety lub dzieci. Nierzadko podejmowano również interwencje w interesie osób starszych. W części sytuacji mieliśmy do czynienia z więcej niż jedną osobą pokrzywdzoną.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w 2010 roku częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Ważną okolicznością, która sprawiała, że potrzebna

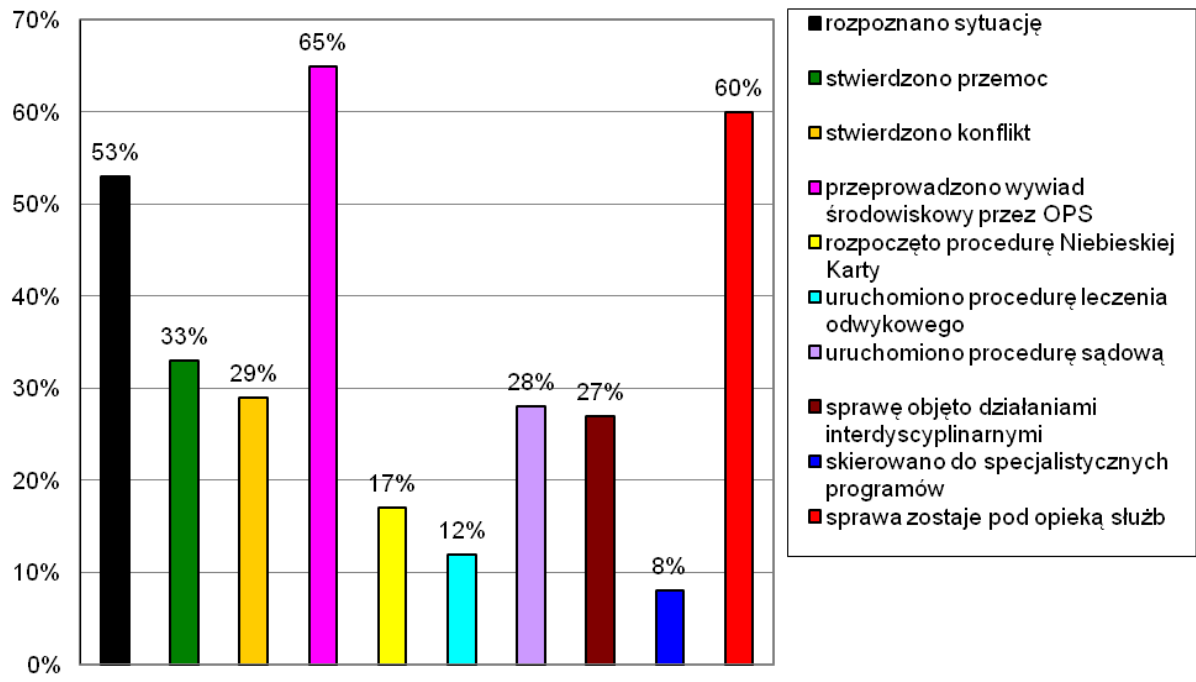
okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy. W wielu sytuacjach interwencja była konieczna ze względu na wiek osoby krzywdzonej. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojący sygnał skłaniający do podjęcia działań stanowiły też groźby wysuwane przez osobę stosującą przemoc i nadużywanie przez nią alkoholu. Analizując dane zebrane w 2010 roku można stwierdzić, że niekiedy zdarza się współwystępowanie dwóch lub więcej czynników zagrożenia.



W 2010 udało się doprowadzić do końca 212 interwencji. Poniższy wykres przedstawia ich rezultaty. W połowie z nich udało się rozpoznać sytuację. W znacznej liczbie przypadków stwierdzono przemoc lub konflikt w rodzinie. W uzasadnionych sytuacjach uruchomiono procedurę sądową lub założono Niebieską Kartę. Większość rodzin pozostała pod opieką służb już po oficjalnym zakończeniu interwencji ze strony Pogotowia „Niebieska Linia”.



## Rezultaty interwencji



Opracowała: Olga Głowińska