

Raport podsumowujący działalność

Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

w marcu 2017 roku

Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi konsultanci są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 800-120-002. Prowadzą również Poradnię E-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania przedstawiane w formie listownej. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić - poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami - ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w marcu 2017 roku. W kolejnych podrozdziałach opisana została kolejno aktywność w obrębie trzech różnych obszarach działalności Pogotowia: pracy infolinii telefonicznej, pracy Poradni E-mailowej, prowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800-120-002

W marcu 2017 roku dyżurujący w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili 1441 rozmów, większość z nich (1228 rozmów, 88,54% wszystkich rozmów) za pośrednictwem infolinii 800-120-002. Znalazły się jednak również osoby (157 telefonów, 10,89% wszystkich rozmów) zainteresowane kontaktem z prawnikiem (oczekującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem 22 666-28-50 oraz w środowe wieczory pod numerem 800-120-002) oraz przedstawiciele służb (16 telefonów, 1,11% wszystkich rozmów) zgłaszający się na dyżury przeznaczone specjalnie dla nich (numer telefonu 22 250-63-12).

Zazwyczaj (63,64% rozmów) był to pierwszy kontakt dzwoniącego z naszą infolinią. Wśród telefonujących **zdecydowaną większość stanowiły kobiety (70,99%)**, jednak również mężczyźni nierzadko korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierali **głównie dorośli**. W analizowanym okresie odebrano 54 połączenia od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży (3,75% wszystkich rozmów). Najwięcej osób kontaktowało się z naszymi konsultantami na początku tygodnia, w poniedziałki i środy; w kolejnych dniach

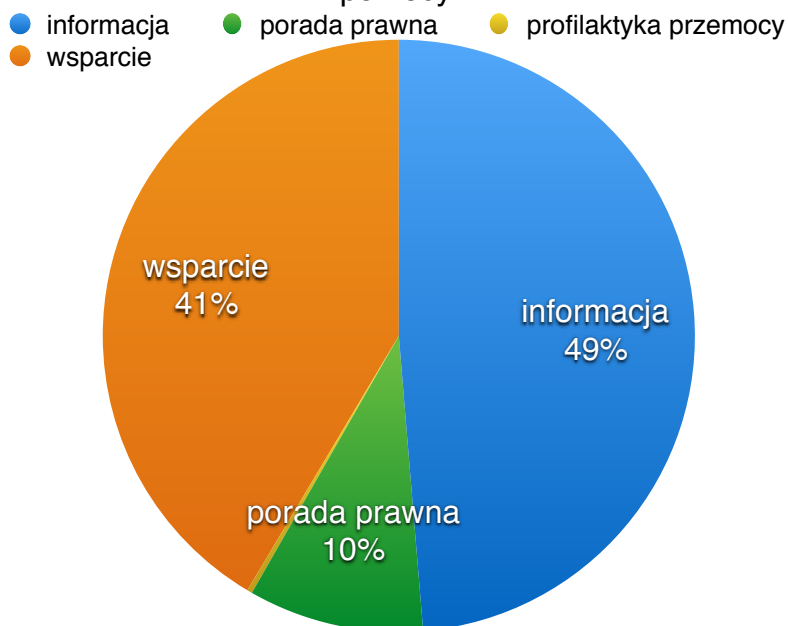
liczba dzwoniących wyraźnie spadała. Najmniej telefonów odnotowano w niedzielę (104 połączenia, 7,21%), mimo że infolinia działa całodobowo.

Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W marcu 2017 roku na infolinię **dzwoniono ze wszystkich regionów Polski**. Na tle innych województw stosunkowo najwięcej telefonów nasi specjaliści odebrali od osób z Mazowsza (24,22%) i województwa Śląskiego (11,03%). Najmniej telefonów było z województw kujawsko-pomorskiego, lubelskiego, opolskiego, podkarpackiego, świętokrzyskiego, warmińsko-mazurskiego i zachodniopomorskiego (poniżej 3%). Udział pozostałych obszarów Polski nie przekraczał 9%; 4 osoby dzwoniły także spoza Polski. Połączenia wykonywano głównie z małych i dużych miast, jednak niemały udział stanowili również mieszkańcy wsi.

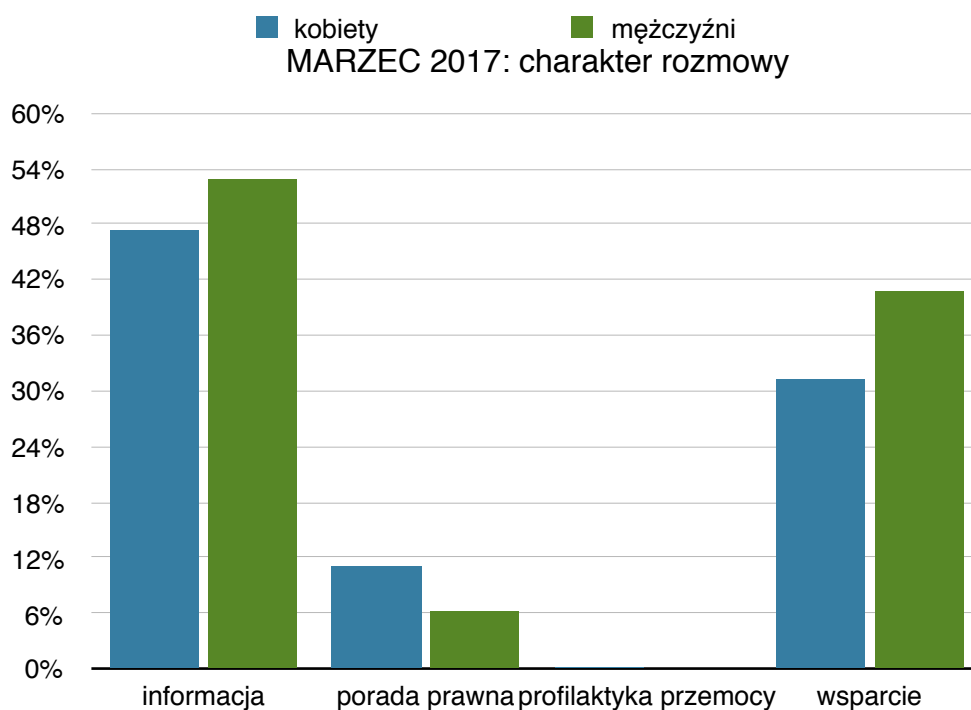


W zależności od zapotrzebowania osoby dzwoniącej specjaliści infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników, po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki z marca 2017 roku prawie połowa rozmów miała charakter informacyjny, niewiele mniej zaś służyło przede wszystkim wsparciu emocjonalnemu. Co dziesiąty dzwoniący zainteresowany był otrzymaniem porady prawnej.

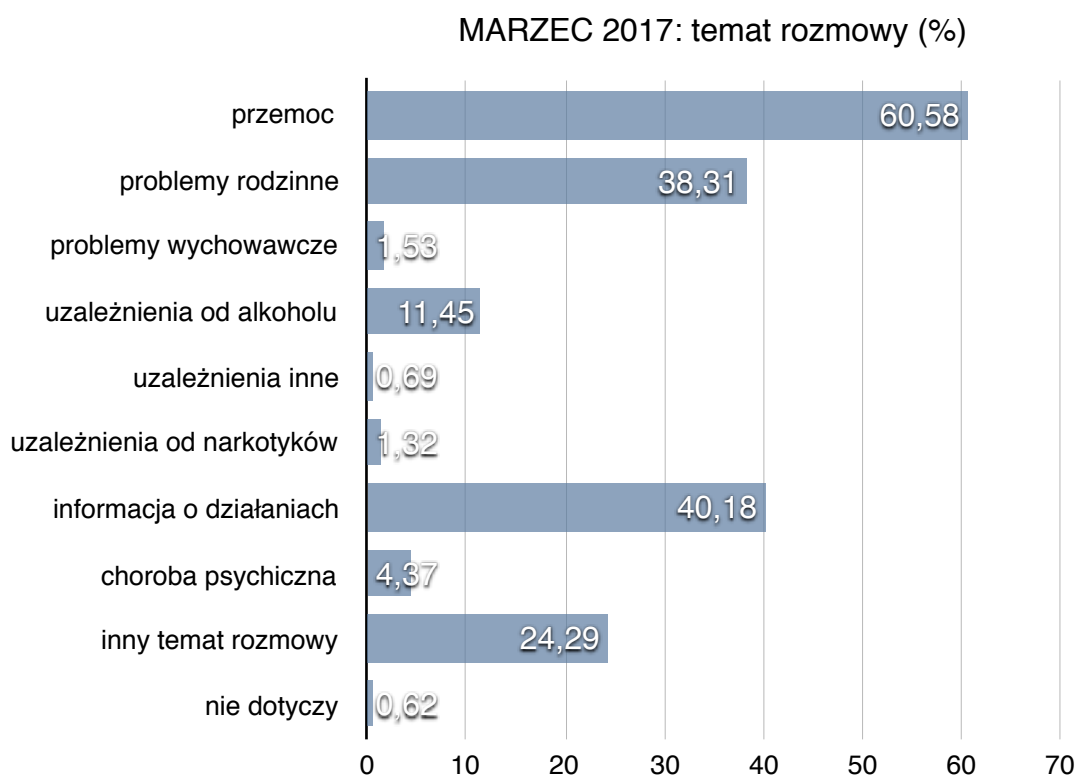
MARZEC 2017: charakter udzielanej pomocy



Kobiety dzwoniły dużo częściej niż mężczyźni (1023 telefony) i poszukiwały przede wszystkim informacji oraz wsparcia emocjonalnego. Mężczyźni zaś poszukiwali głównie informacji. Różnice te mogą pozostawać w związku z faktem, że kobiety były relatywnie bardziej skłonne opisywać siebie jako osobę doznającą przemocy (która potrzebuje w znacznej mierze wsparcia), a mężczyźni – jako świadka, który głównie szuka informacji. Więcej danych na ten temat poniżej.

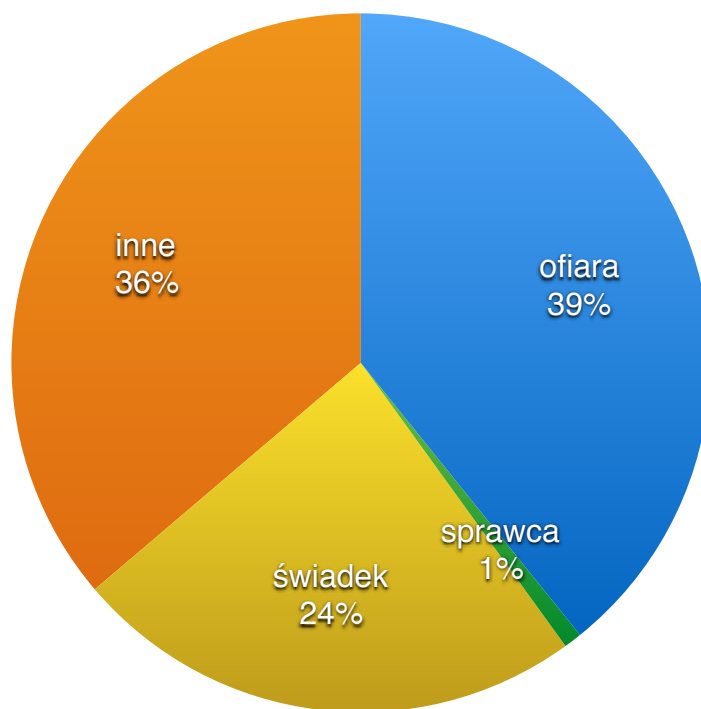


Przemoc była głównym tematem w ponad połowie przeprowadzonych konsultacji (39,55%), a w sumie dwie trzecie dzwoniących poruszało w którymś momencie aspekty z nią związane (częściej kobiety niż mężczyźni). Warto zwrócić uwagę na duży udział problemów rodzinnych oraz informacji o działaniach jako tematów rozmowy. Oprócz kwestii przemocy treść rozmów stanowiły m. in. takie zagadnienia jak problemy poza przemocą, uzależnienia od alkoholu i choroba psychiczna.



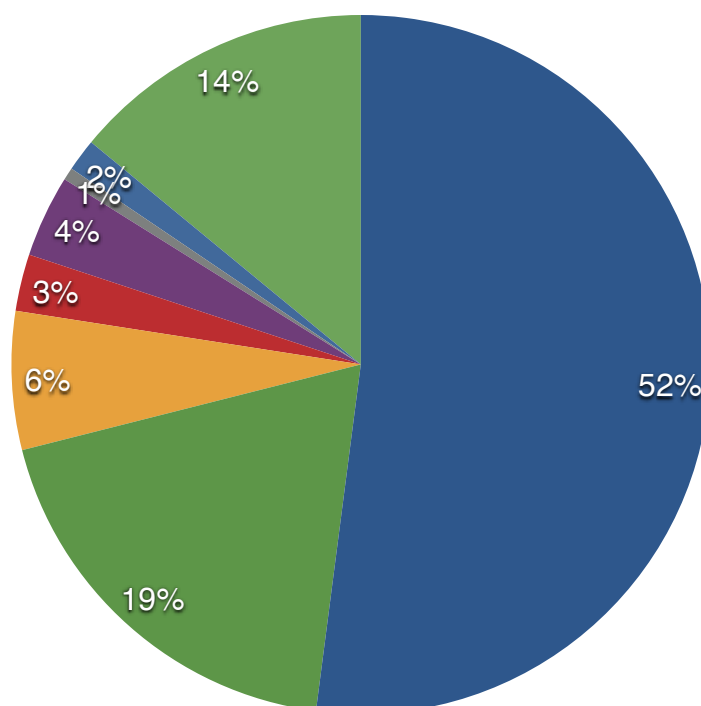
Konsultanci służą pomocą oraz radą osobom doznającym i stosującym przemoc, świadkom i wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Chociaż najwięcej rozmów dyżurujący przeprowadzili z doświadczającymi przemocy, to jednak odebrali również aż 342 połączenia (24% wszystkich rozmów) od świadków. Wśród nich do naszych specjalistów zgłaszali się członkowie rodzin (52%), ale także znajomi (19%), sąsiedzi (6,43%) oraz przedstawiciele różnych instytucji (np. szkoły) (3%). Natomiast telefony od osób krzywdzących w dalszym ciągu zdarzają się sporadycznie. W marcu tego roku odnotowano ich tylko 12 (0,83% wszystkich rozmów). Rozmówcy określani na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy.

MARZEC 2017: osoba dzwoniąca

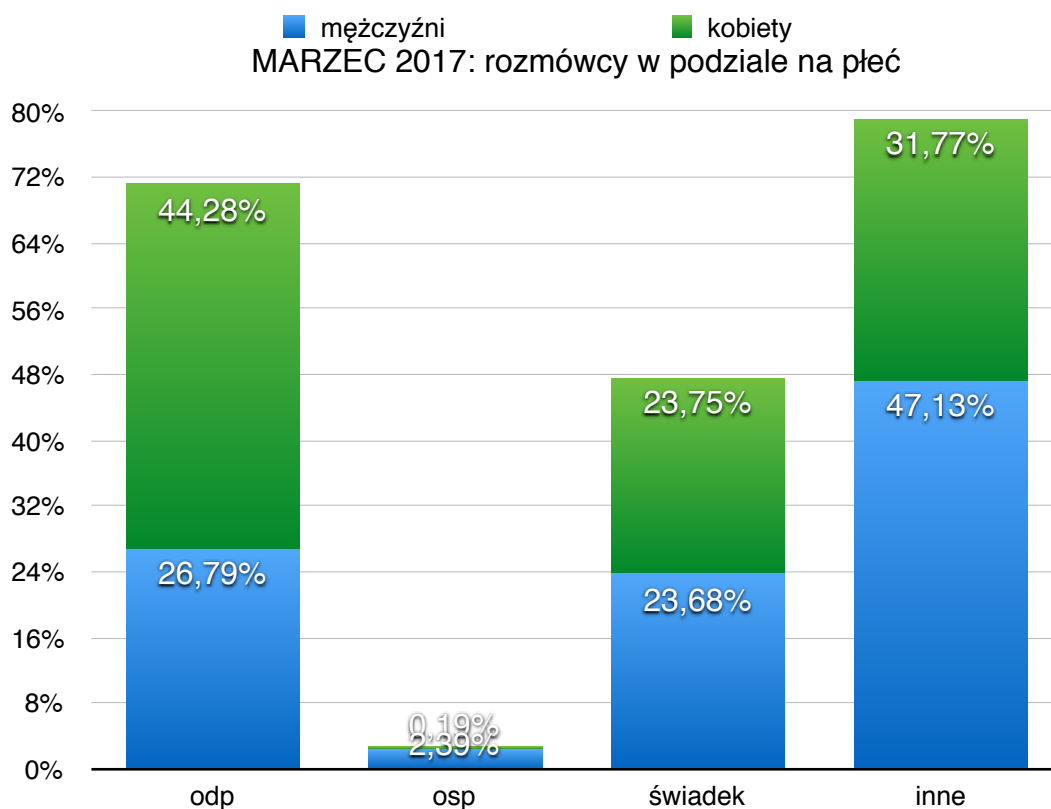


- rodzina
- znajomy
- sąsiad
- przedstawiciel instytucji
- inne
- brak danych
- anonim
- nie dotyczy

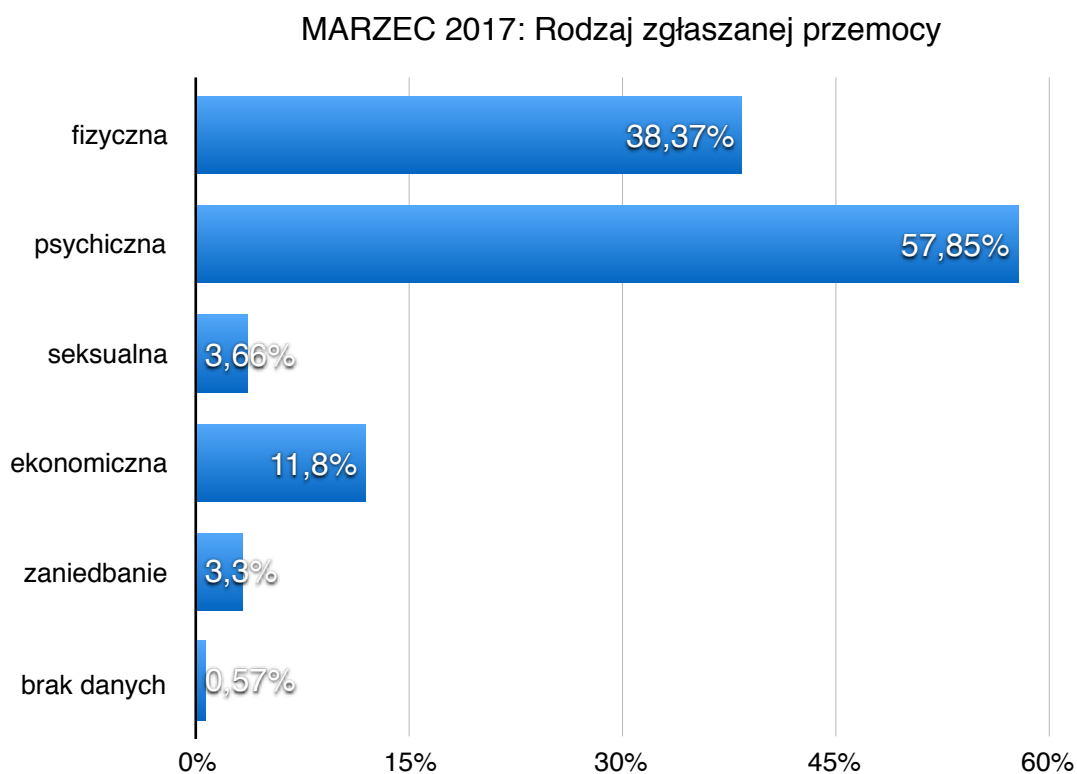
MARZEC 2017: kim jest świadek dla ofiary



Wśród mężczyzn znaczną część stanowiły osoby, które nie telefonowały w związku z doznawaną przemocą, kobiety opisywały się głównie jako osoby krzywdzone.



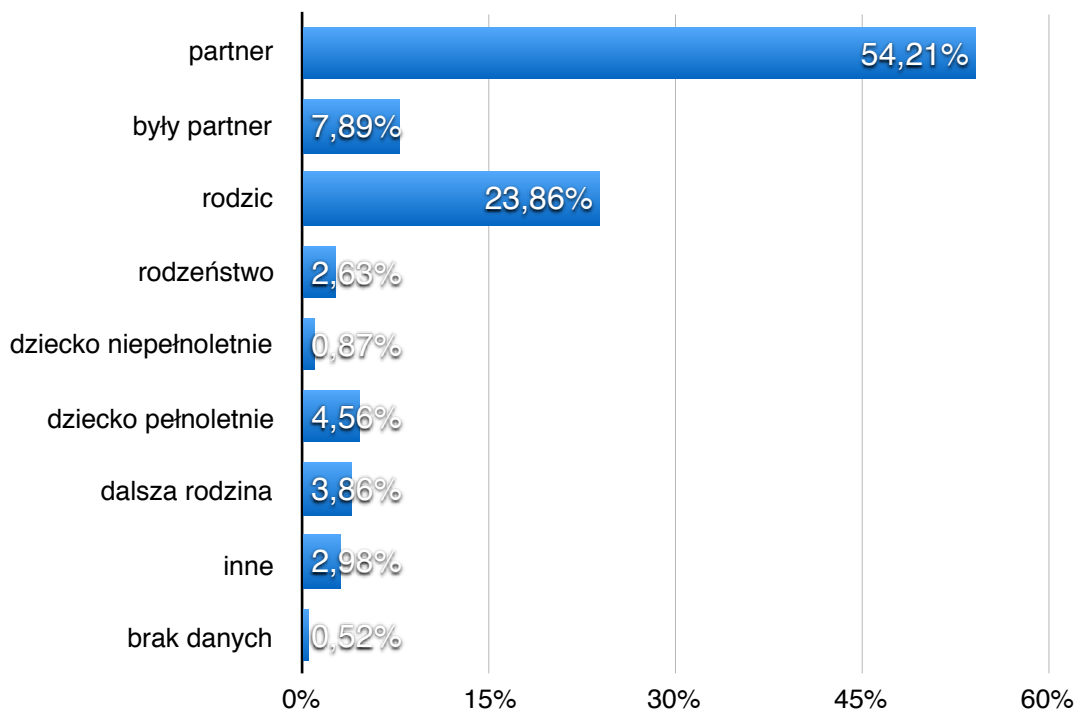
Jak zostało wspomniane wcześniej, w prawie połowie przeprowadzonych rozmów główny temat stanowiła przemoc, w większości przypadków psychiczna (57,85% rozmów związanych z przemocą). Należy zwrócić jednak uwagę na fakt, że osoby krzywdzące rzadko stosują tylko jeden rodzaj przemocy. Przemoc psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Przemoc fizyczną zgłaszała ponad jedna trzecia (38,37%) rozmówców dzwoniących z tematem przemocy. Odnotowano również niemały udział przemocy ekonomicznej (11,8% rozmów związanych z przemocą). Rzadziej natomiast opisywano przemoc seksualną (3,66% rozmów związanych z przemocą). Najczęściej zgłaszaną formą



przemocy zarówno przez kobiety jak i mężczyzn była przemoc psychiczna, na drugim miejscu przemoc fizyczna.

Na podstawie danych zebranych w marcu 2017 roku można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest partner. Dzwoniący nierzadko opisywali również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice. Warto zauważyć, że przemoc stosują także dzieci zarówno pełnoletnie jak i niepełnoletnie oraz byli partnerzy.

MARZEC 2017: kto stosuje przemoc

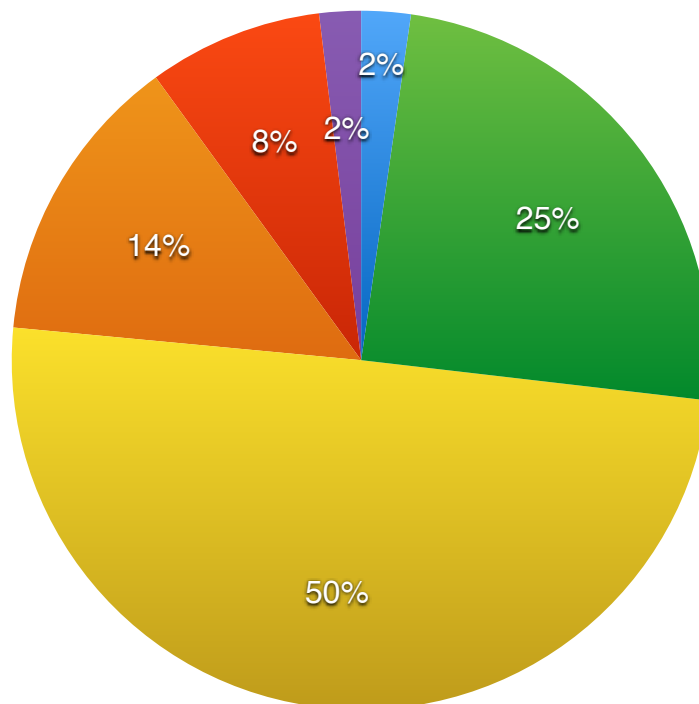


Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. Jak można odczytać z wykresu, w większości sytuacji czas ten możemy liczyć – niestety - w latach. W marcu 2017 roku kontakt z naszymi konsultantami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy. Ponadto, w zdecydowanej większości przypadków (96,53%) wobec osoby stosującej przemoc nie była do tej pory prowadzona sprawa sądowa zakończona wydaniem wyroku skazującego.

W **29,25%** zgłaszanych przypadków **osoba stosująca przemoc nadużywa alkoholu**. Uzależnienie to towarzyszy w równej mierze wszystkim formom przemocy. Należy również zwrócić uwagę na fakt, że rzadko zdarza się, aby w domu oprócz osoby doświadczającej przemocy nikt nie mieszkał (6,22%). W zdecydowanej większości przypadków pozostali członkowie rodziny są świadkami. **W prawie połowie rodzin (48,25%) dotkniętych problemem przemocy jego obserwatorami są niepełnoletnie dzieci.**

● pierwszorazowa
 ● do 2 lat
 ● 2-10 lat
 ● 10 - 20 lat
 ● pow. 20 lat
● brak danych

MARZEC 2017: czas trwania przemocy



W marcu 2017 roku konsultanci odebrali zaledwie 54 połączenia od osób niepełnoletnich: 29 od dziewcząt, 25 od chłopców. Temat przemocy (głównie fizycznej i psychicznej) pojawił się w 29 rozmowach. Wśród telefonujących z tej grupy wiekowej 21 osób zadeklarowało, że doznaje przemocy i 6 osób opisało się jako świadkowie.

Poradnia E-mailowa

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy w rodzinie. Nasi konsultanci na bieżącą odpowiadają na listy osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

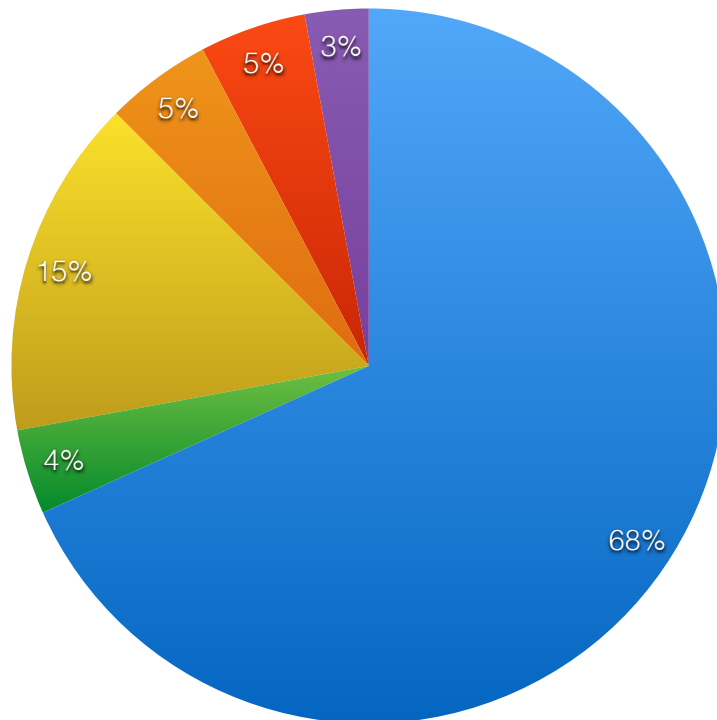
W marcu 2017 roku specjaliści odpisali na 106 maili nadesłanych przede wszystkim przez osoby dorosłe (100 wiadomości, 94,33% wszystkich). Autorami 4 wiadomości były dzieci, w przypadku 2 wiadomości nie udało się określić wieku nadawcy. Większość wiadomości napisały kobiety (55 wiadomości, 51,89% wszystkich). Ponad połowa (62 wiadomości, 58,49% wszystkich maili) odbieranych przez konsultantów wiadomości pochodziła od osób, które pisały do nas po raz pierwszy.

Tematyka e-maili otrzymywanych w Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy, w tym przemocy, której towarzyszył alkohol. Nieliczne z listów nadesłanych w marcu 2017 poruszało kwestie związane ze sprawami rodzinnymi.

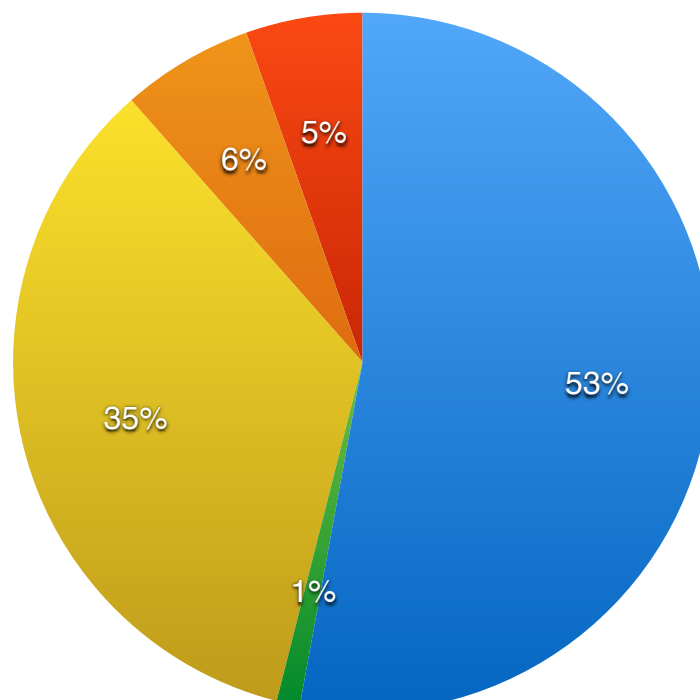
Autor(k)ami większości wiadomości były osoby doznające przemocy (46,23%). Jedną trzecią stanowili świadkowie (30,18%). Dziewiętnaście emaili zostało napisanych przez osoby określone jako inne.

- przemoc
- przemoc + alkohol
- problemy rodzinne
- podziękowanie
- prawny
- inne

MARZEC 2017: tematyka emaili



- ODP
 - OSP
 - Świadek
 - Inne
 - brak danych
- MARZEC 2017: adresat wiadomości

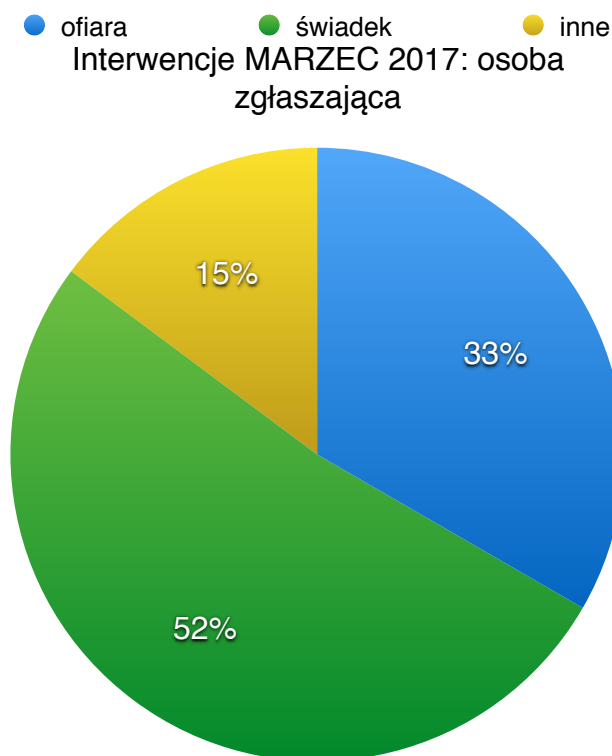


Prowadzone interwencje

W marcu 2017 roku specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli **27 nowych interwencji** w sprawach dotyczących przemocy w rodzinie. We wszystkich przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą w rodzinie na terenie zamieszkania pokrzywdzonego.

Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie. Wszyscy klienci w marcu 2017 roku preferowali tę pierwszą formę kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (51,85%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem (22,22%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce siedem razy (25,93%).

Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak dużą rolę odgrywają również świadkowie. W marcu 2017 roku większość interwencji była możliwych właśnie dzięki informacjom uzyskanym od członków rodziny, sąsiadów, znajomych. Zachęcamy do kontaktu osoby, które w swoim otoczeniu obserwują niepokojące sygnały.



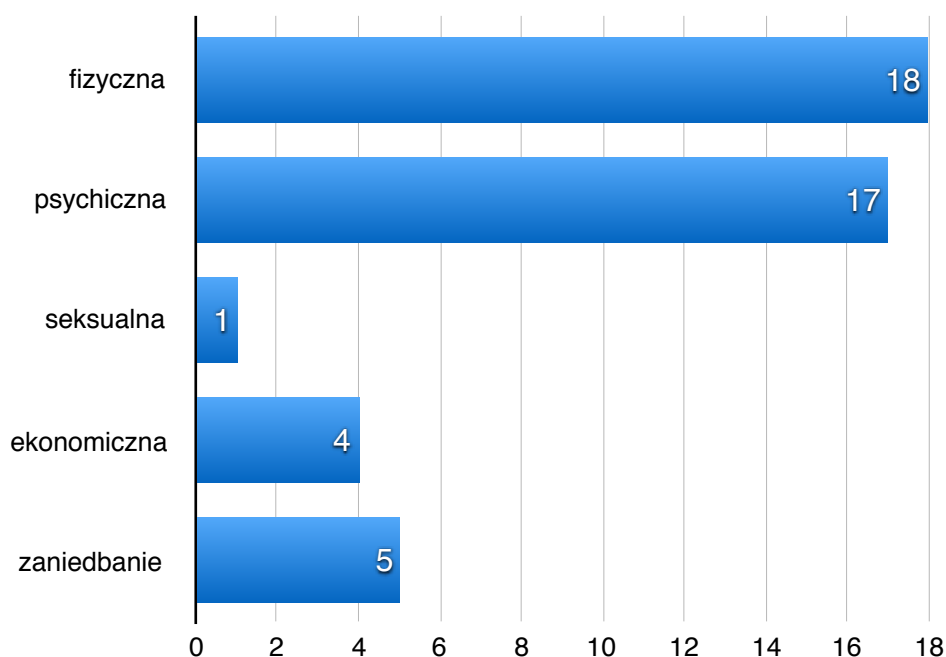
W marcu 2017 roku Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu całego kraju. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego

rodzaju przemocy; przemocy psychicznej towarzyszyła najczęściej fizyczna, ekonomiczna lub zaniedbanie.

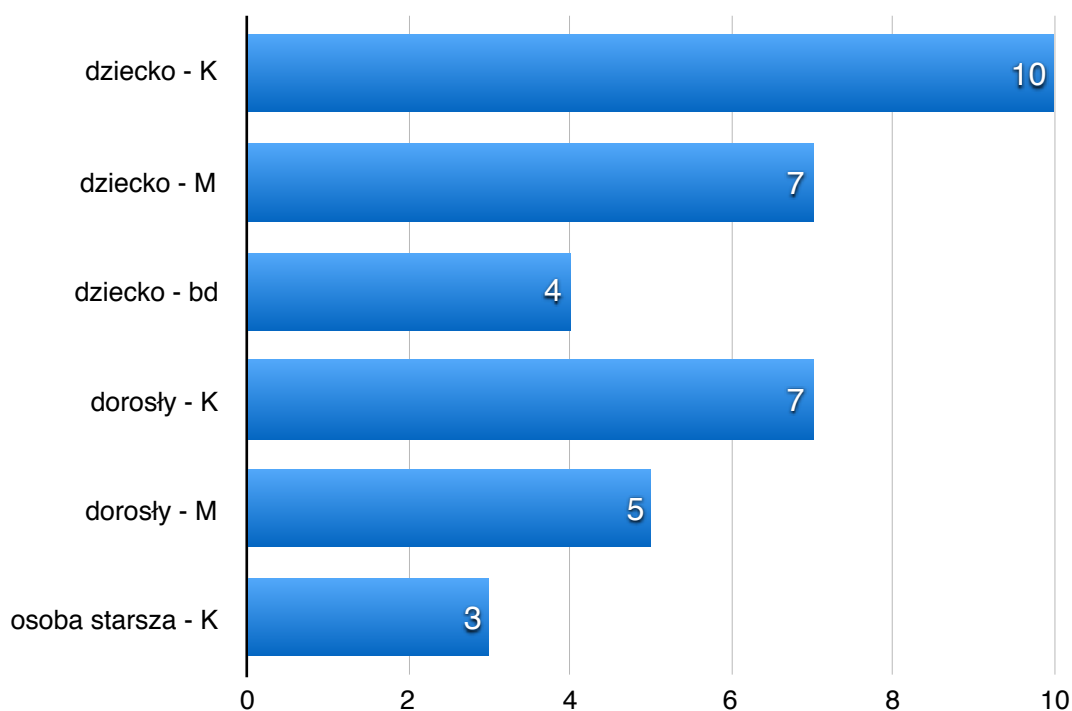
W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie dzieci. Spośród osób dorosłych interwencje podejmowano szczególnie często wobec krzywdzenia kobiet.

W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych danych w marcu 2017 roku

Interwencje MARZEC 2017: rodzaj doświadczanej przemocy

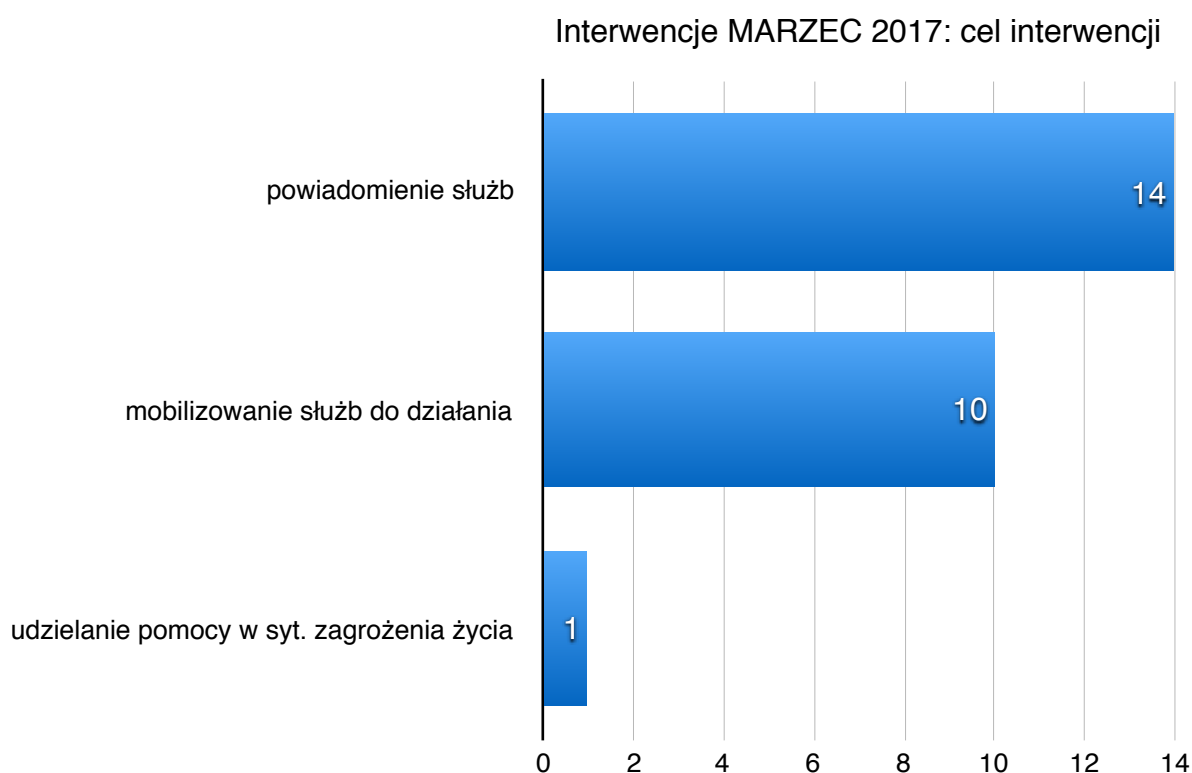


Interwencje MARZEC 2017: kim jest osoba krzywdzona



specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” w większości przypadków podejmowali działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. Ponad 37% interwencji koncentrowało się na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli miejscowych instytucji.

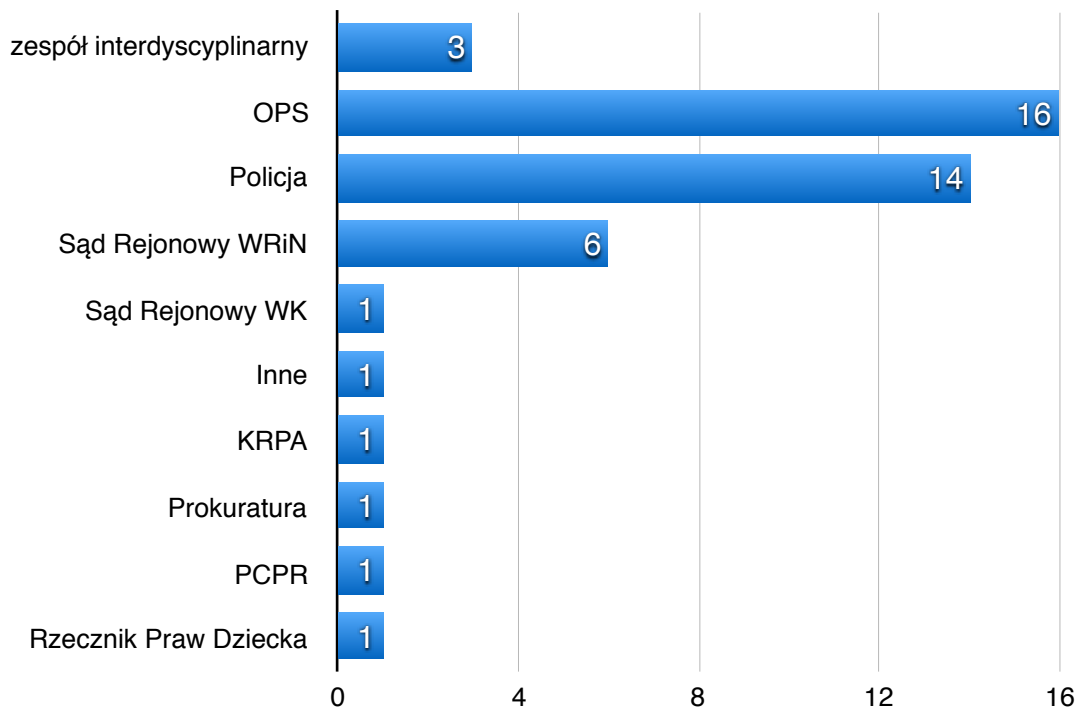
Konsultant każdorazowo podejmuje również decyzję odnośnie tego, z którymi służbami powinien się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w marcu 2017 roku w większości wypadków powiadomiony został ośrodek pomocy społecznej, w ponad 50% przypadków policja. W zależności od sytuacji kontakt może być nawiązany z



kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Pewna część interwencji wymagała nawiązania współpracy z sądem rejonowym. Trzy razy o podjęcie działań był też proszony zespół interdyscyplinarny pracujący w miejscu zamieszkania osoby pokrzywdzonej.

Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w marcu 2017 roku częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak można zauważyć, podstawowymi okolicznościami, które sprawiały, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz były wiek osoby krzywdzonej i powtarzalność przemocy. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojącym sygnałem skłaniającym do podjęcia działań były też groźby wysuwane przez osobę stosującą przemoc i

Interwencje MARZEC 2017: adresaci interwencji



nadużywanie przez nią alkoholu. Analizując dane zebrane w marcu 2017 roku można stwierdzić, że niekiedy zdarza się współwystępowanie dwóch lub więcej czynników zagrożenia.

Interwencje MARZEC 2017: rodzaje czynników zagrożenia

