

Raport podsumowujący działalność
Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w
Rodzinie
„Niebieska Linia”
w 2017 roku

Warszawa 2018

Spis treści

Wstęp.....	3
1.Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	3
1.1. Zestawienie rozmów z osobami dorosłymi.....	4
1.2 Zestawienie rozmów z osobami małoletnimi.....	9
2.Poradnia E-mailowa.....	9
3.Prowadzone interwencje.....	11

Wstęp

Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje: udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy. Osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. **Nasi konsultanci od dnia 01.01.2017 są do dyspozycji przez całą dobę pod bezpłatnym numerem infolinii 800-120-002.** Prowadzą również „Poradnię E-mailową”, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania nadesłane drogą elektroniczną. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić – poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami – ochronę osób doznających przemocy.

Niniejszy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w 2017 roku. W kolejnych rozdziałach zaprezentowane zostały dane z trzech różnych obszarów działalności Pogotowia - pracy: Infolinii, „Poradni E-mailowej” oraz przeprowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane statystyczne dotyczą tylko analizowanego okresu. **Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają informacje przekazywane przez naszych klientów.**

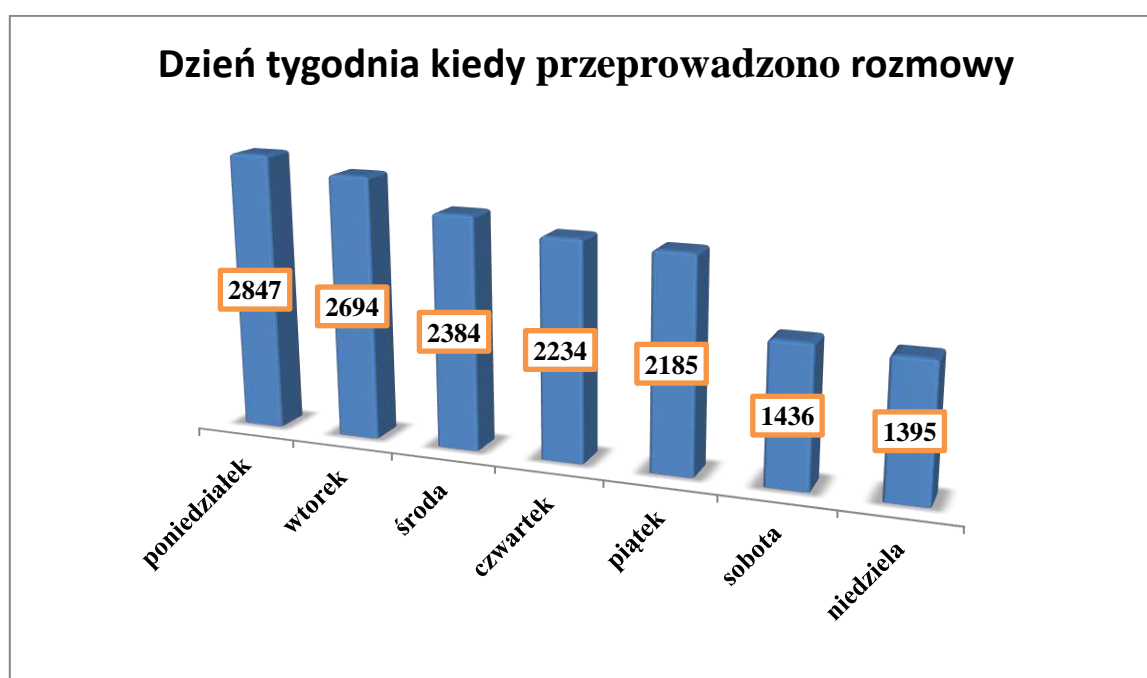
1.Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

W 2017 roku dyżurujący konsultanci w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili **15827** rozmów. Numer infolinii wybierali **głównie dorośli - 15175**, ale również w analizowanym okresie odebrano **652** połączenia od małoletnich. Dla większości dzwoniących był to pierwszy kontakt z naszą infolinią (**59,97%**).

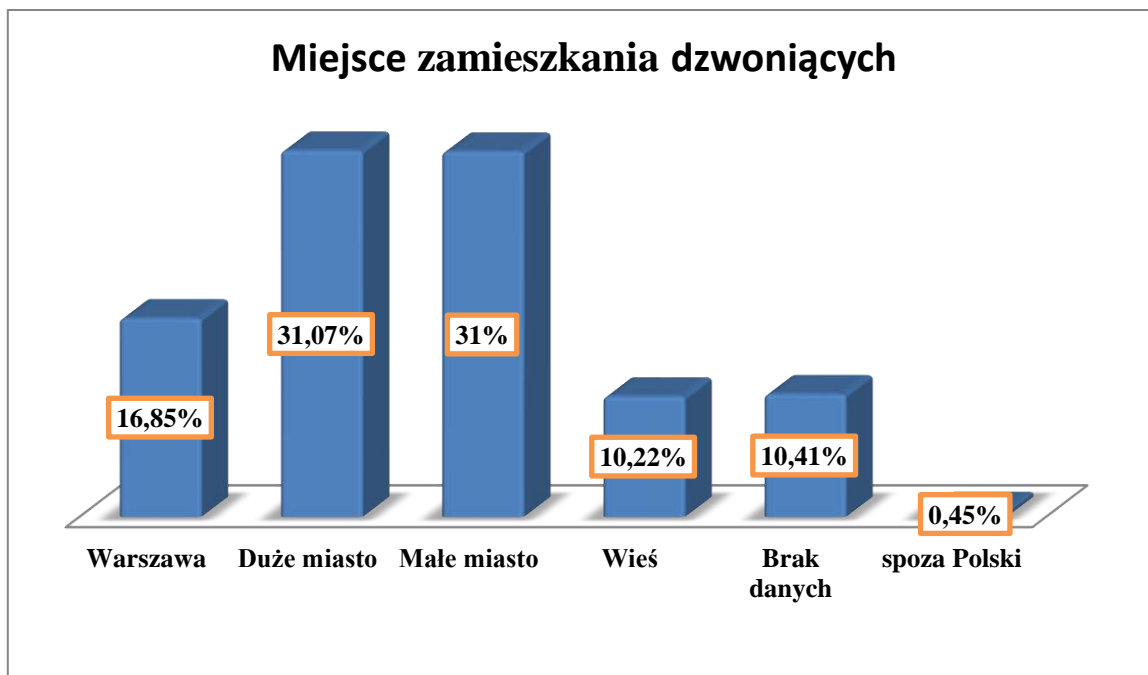


1.1. Zestawienie rozmów z osobami dorosłymi

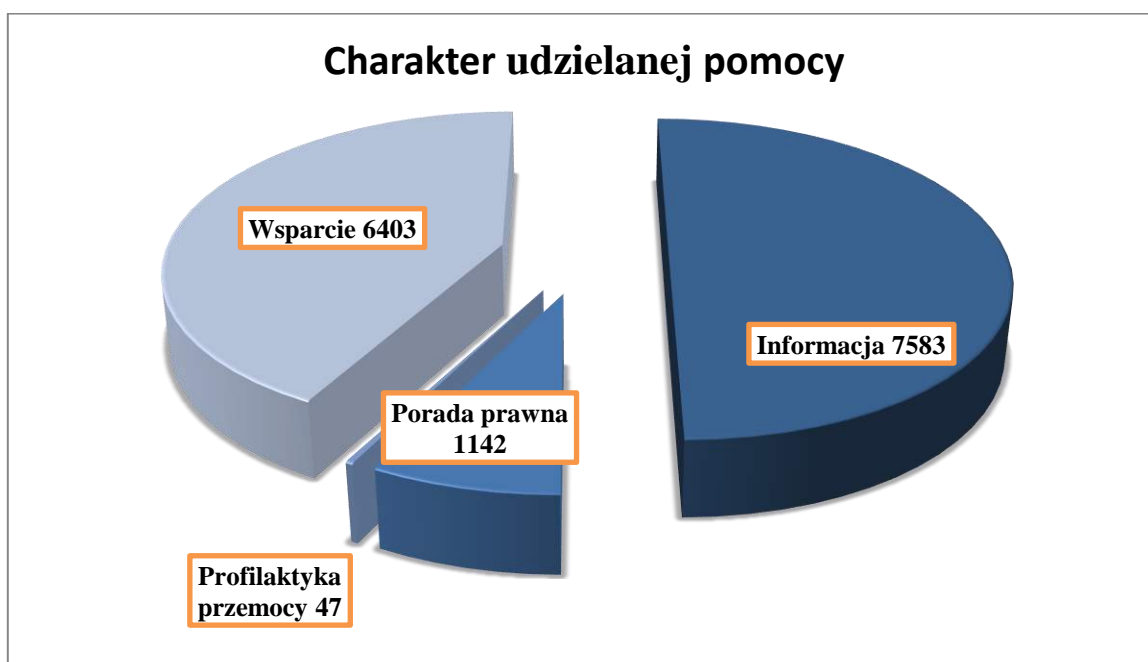
Najwięcej osób kontaktowało się z naszymi konsultantami na początku tygodnia – między poniedziałkiem a środą – w kolejnych dniach liczba dzwoniących wyraźnie spadała. Spośród **15175** odebranych połączeń od osób dorosłych zdecydowaną większość wśród telefonujących **73,33%** stanowiły kobiety – **11128**, od mężczyzn zaś odebrano **4047** połączeń. Z ogólnej liczby przeprowadzonych rozmów z osobami dorosłymi, większość z nich (**13716**) odbyła się za pośrednictwem infolinii 800-120-002. Jednak wśród dzwoniących były osoby (**1452**) zainteresowane kontaktem z prawnikiem – dyżurującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem (22) 666-28-50, oraz środy pod bezpłatnym numer infolinii 800-120-002



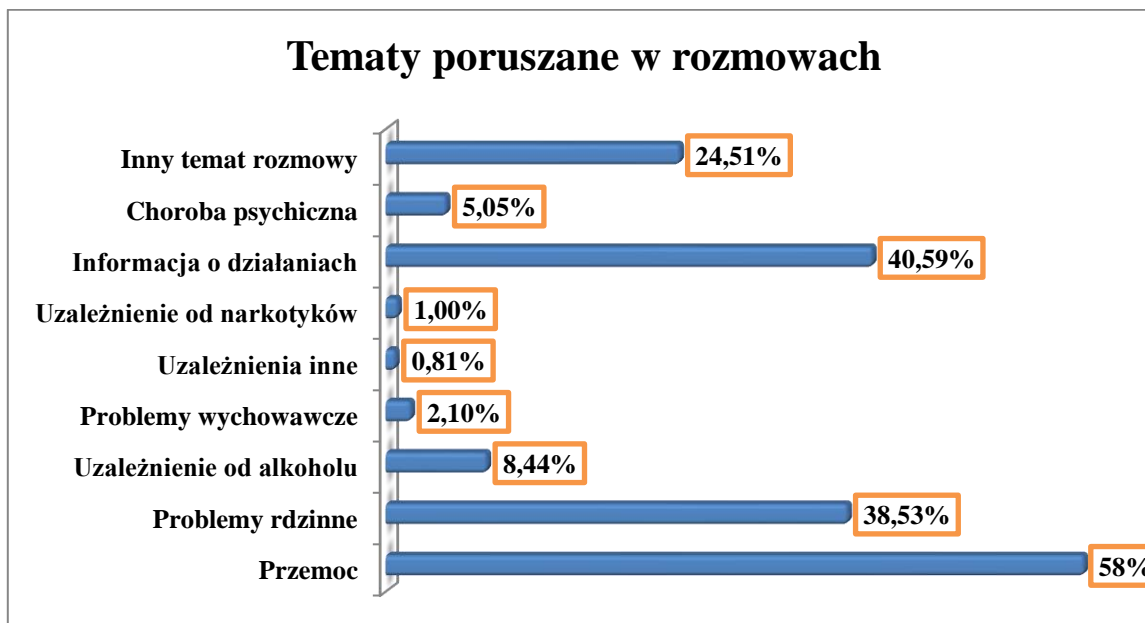
Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W 2017 roku na infolinię dzwono z wszystkich regionów naszego kraju. Na tle innych województw pod względem liczby telefonów zdecydowanie wyróżnia się Mazowsze (**28,05%**). Udział pozostałych obszarów Polski oscylował na poziomie **5%**. Połączenia wykonywano głównie z małych i dużych miast.



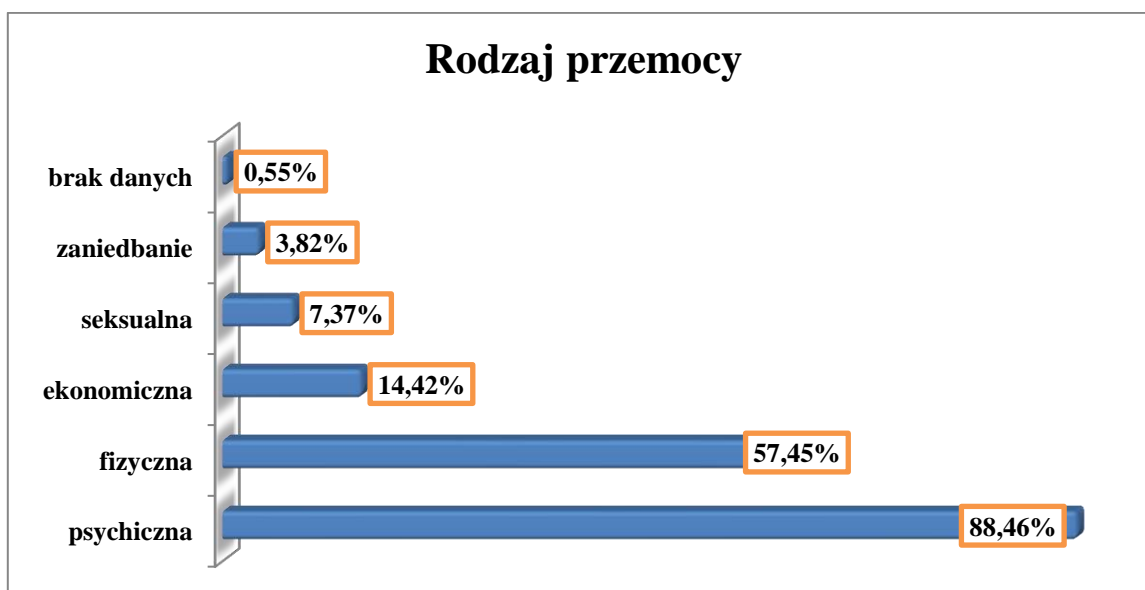
Konsultanci służą pomocą oraz wsparciem osobom doznającym przemocy (odebranych **5837** połączeń), stosującymi przemoc (**187** połączeń), świadkom (**3150** połączeń) i wszystkim tym (**6001** połączeń), którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. W zależności od potrzeb osoby dzwoniącej specjaliści infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. W 2017 roku prawie połowa rozmów miała charakter informacyjny (**7583**), niewiele mniejsza liczba służyła wsparciu emocjonalnemu (**6403**).



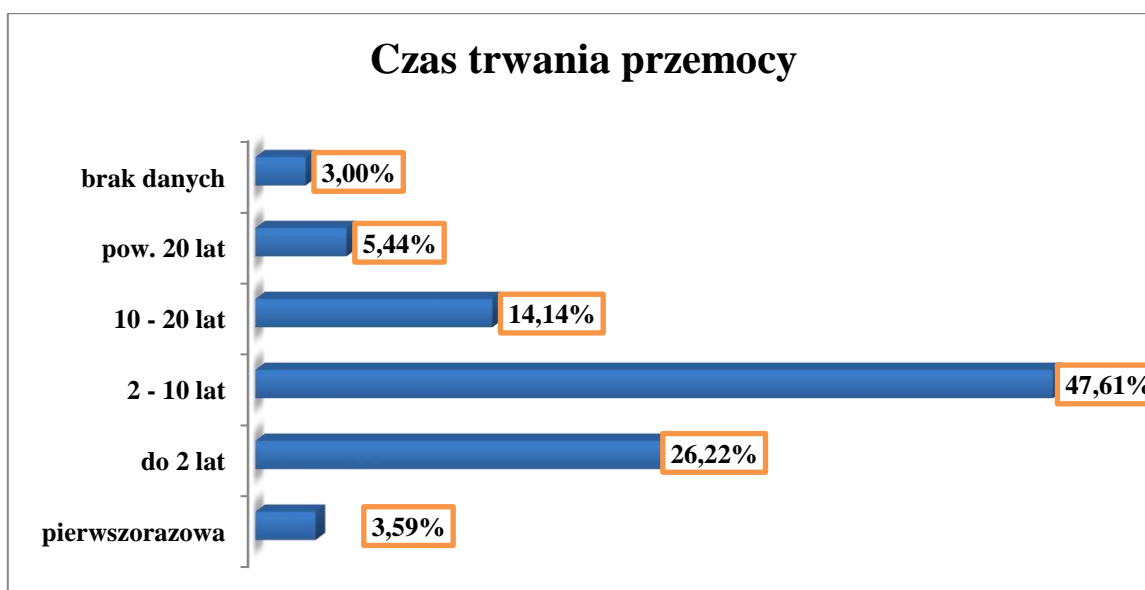
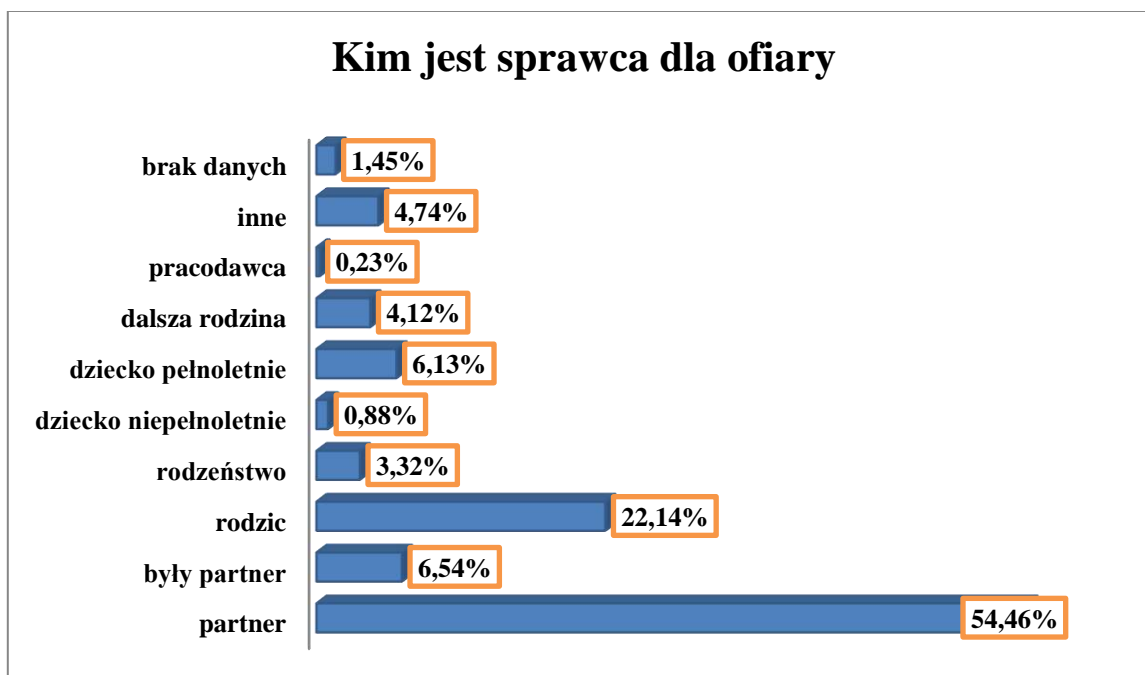
Przemoc była głównym tematem przeprowadzonych rozmów (37,29%), a w sumie ponad połowa (58,26%) dzwoniących poruszała aspekty z nią związane. Nierzadka była sytuacja, w której przeplatały się dwa powiązane ze sobą tematy. Oprócz kwestii przemocy treść rozmów stanowiły między innymi: problemy rodzinne (38,53%) czy informacje o działaniach (40,59%).



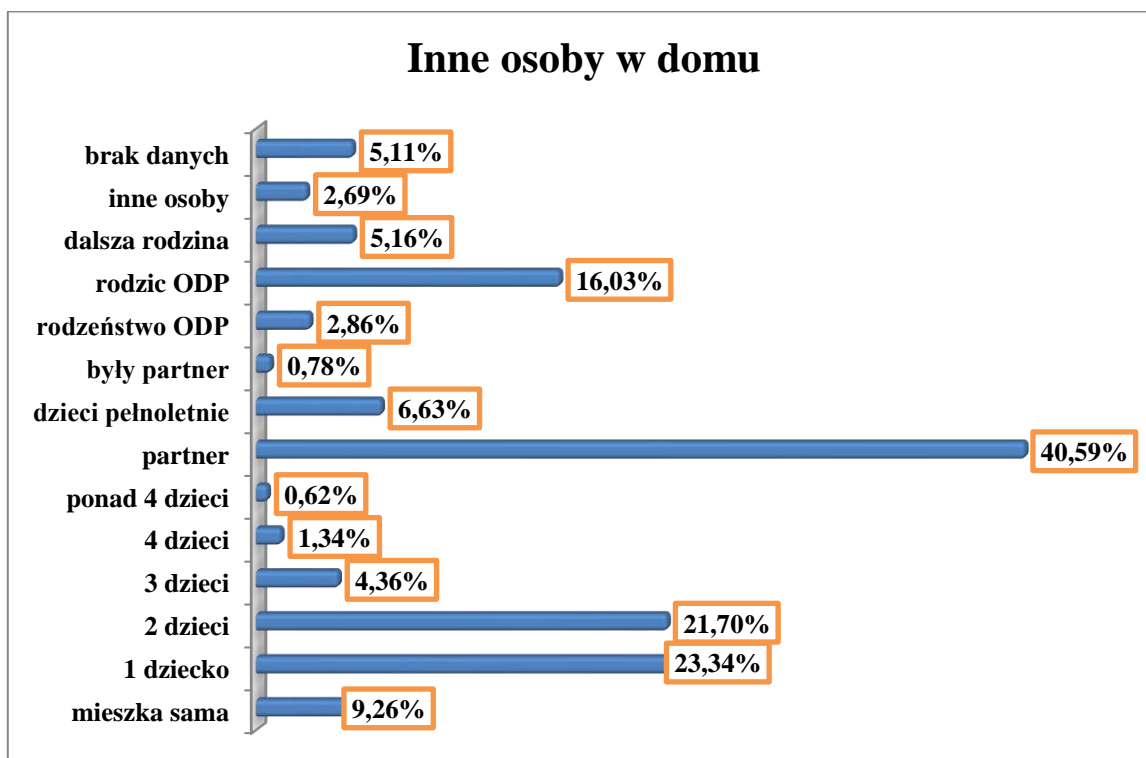
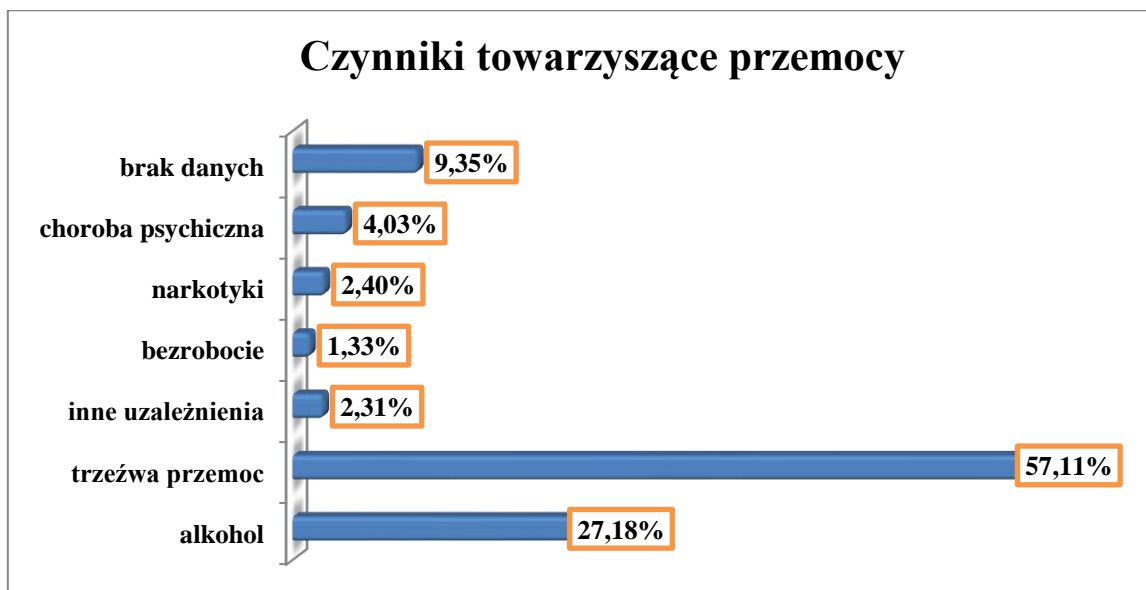
Na podstawie zebranych danych w 2017 roku jak wspomniano powyżej, głównym tematem rozmów była przemoc, w ponad 80% przypadków była to przemoc psychiczna. Należy zwrócić jednak uwagę na fakt, iż osoby krzywdzące rzadko stosują tylko jej jeden rodzaj. Przemoc fizyczna występuje w ponad 50% zgłaszanych przypadków, odnotowano również nie mały udział przemocy ekonomicznej.



Osobą krzywdzącą w ponad **50%** przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” jest **partner**. Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek lub osoba doznająca przemocy decyduje się na kontakt z Pogotowiem. W większości sytuacji czas ten możemy liczyć – niestety – w latach. W 2017 roku kontakt z naszymi konsultantami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy.



Należy zwrócić uwagę na fakt, iż w **57%** przypadków, mamy do czynienia z „**trzeźwą przemocą**”. Istotnym również jest, że w ponad połowie rodzin dotkniętych problemem przemocy jej obserwatorami są niepełnoletnie dzieci – **51,36%**



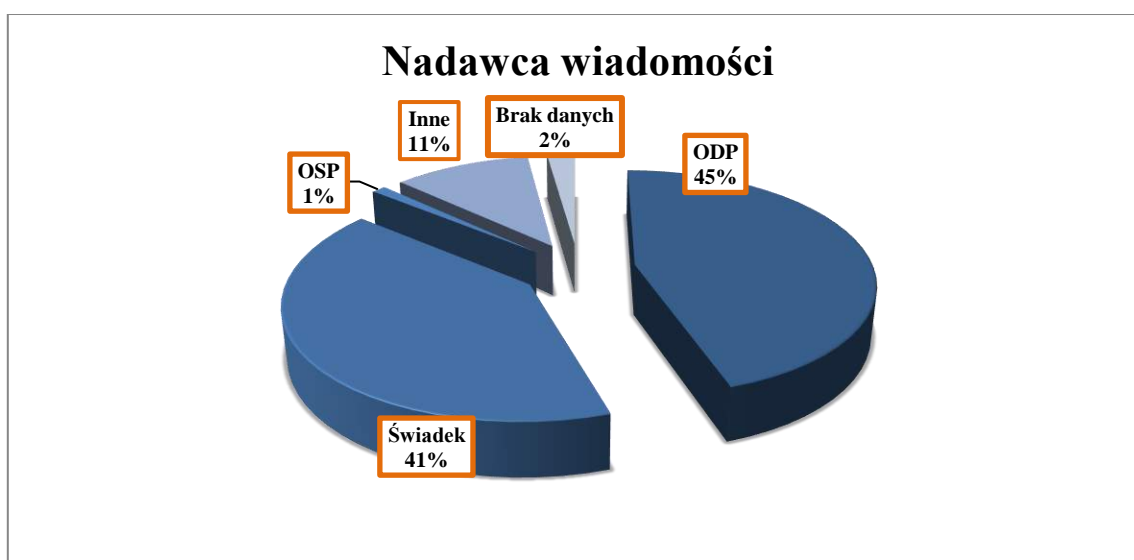
1.2. Rozmowy z osobami małoletnimi

Jak wspomniano na wstępie w 2017 roku konsultanci Pogotowia „Niebieska Linia”, odebrali **652** połączenia od osób małoletnich: 348 od dziewcząt i 304 od chłopców. Temat związany z przemocą – głównie fizyczną i psychiczną – pojawił się w 336 rozmowach. Wśród telefonujących w tej grupie wiekowej 292 osób zadeklarowało, że doznaje przemocy, a 54 określiły się jako świadkowie. Głównie rozmowy miały charakter informacyjny – 303, oraz wsparciowy – 326.

2. Poradnia e-mailowa

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni e-mailowej można wysłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy w rodzinie. Nasi konsultanci na bieżąco odpowiadają na listy osób które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

W 2017 roku nasi specjaliści odpisali na **1305** maili, nadesłanych przede wszystkim przez osoby dorosłe **1226** wiadomości. W przypadku **44** wiadomości nie udało się określić wieku nadawcy. Większość wiadomości napisały kobiety – **908** wiadomości. Połowa (**653** wiadomości – **50,04%** wszystkich maili) odbieranych przez konsultantów wiadomości pochodziła od osób, które pisały do nas ponownie. Tematyka e-maili otrzymywanych w Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy (**1065** maili) - w tym przemocy, której towarzyszył alkohol (**104** wiadomości). Autor(k)ami większości wiadomości w 2017 były osoby doświadczające przemocy jak i jej świadkowie (analogicznie **587** oraz **533** wiadomości)

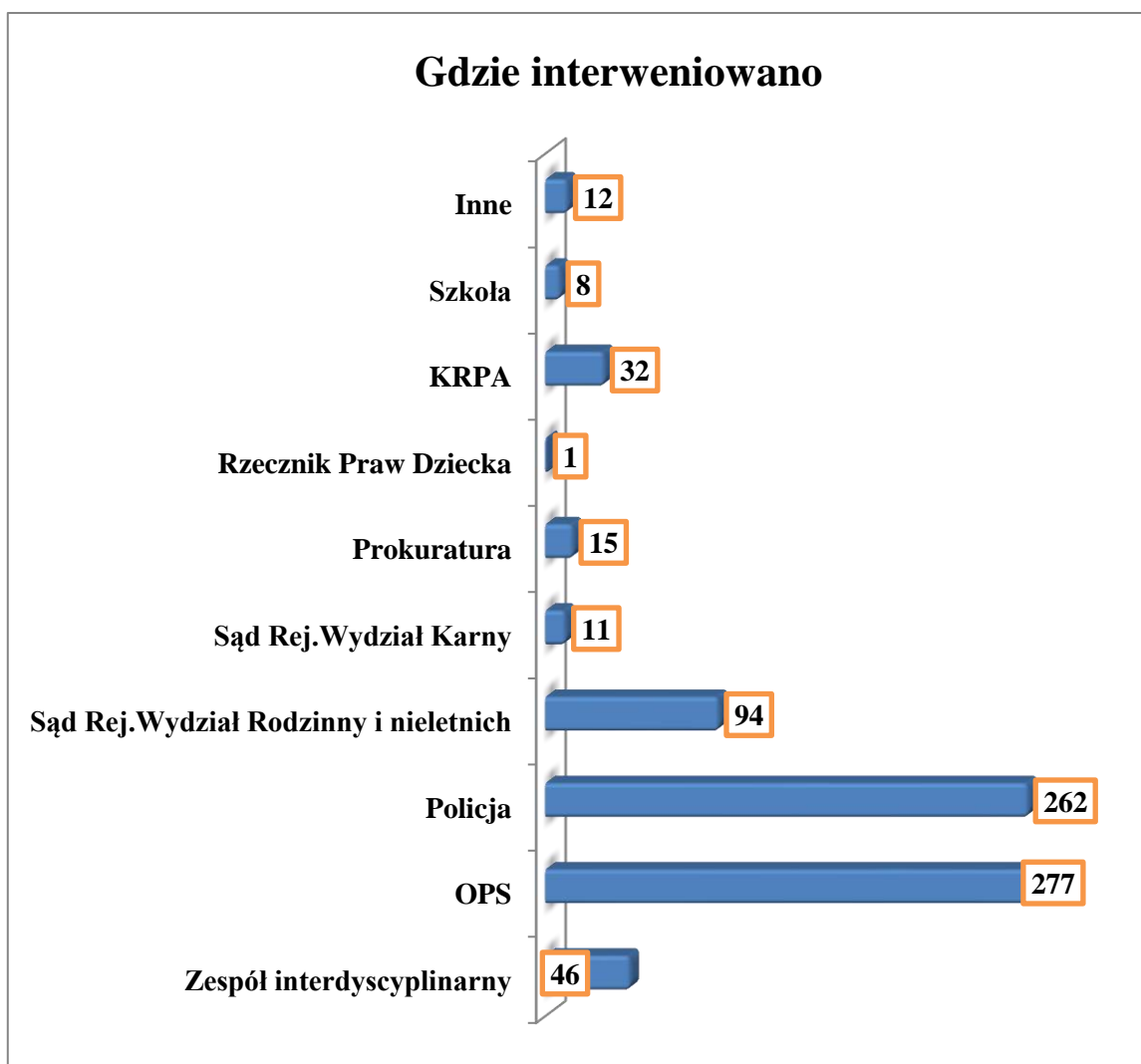


3. Prowadzone interwencje

W 2017 specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli **357** interwencji w sprawach dotyczących przemocy w rodzinie. W 351 przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy - lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają – poprzez kontakt z instytucjami zajmującymi się przemocą w rodzinie na terenie zamieszkania pokrzywdzonego. Pozostałe **6** interwencji przeprowadzono w stosunku do osób, które już uprzednio były skazane za przemoc w rodzinie lub groźbę jej użycia, a obecnie nadal ją stosują. W takich przypadkach celem interwencji jest doprowadzenie do wykonania warunkowo zawieszonej kary pozbawienia wolności lub odwołania warunkowego zwolnienia.

W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych danych w 2017 roku nasi specjaliści w większości przypadków podejmowali działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji – **240** interwencji. **115** miało na celu doprowadzenie do aktywniejszej postawy przedstawicieli miejscowych instytucji. Ponadto, konsultanci **19** razy interweniowali w sytuacji zagrożenia życia, **3** razy składali zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa.

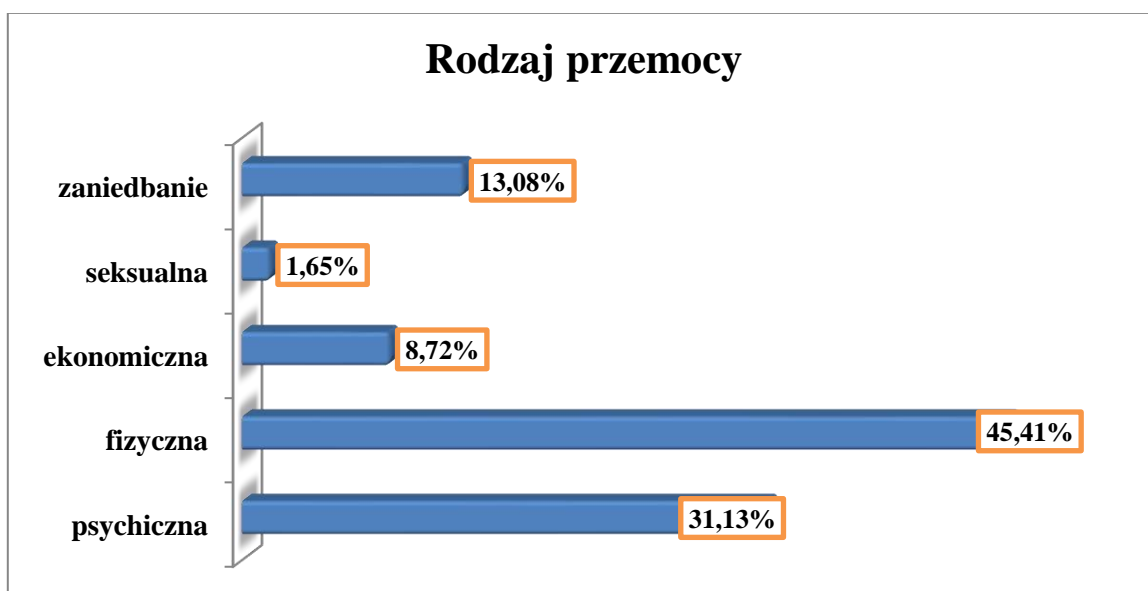
Konsultanci każdorazowo podejmują również decyzję odnośnie tego z którymi służbami powinni się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z analizowanych danych w większości przypadków powiadamiane były Ośrodki Pomocy Społecznej oraz Policja. W zależności od sytuacji kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą.



Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie. Większość naszych klientów – **87,96%** w analizowanym roku 2017 preferowało tę pierwszą formę kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” – **58,82%** lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem – **26,89%**. W uzasadnionych przypadkach, np. gdy zagrożone jest czyjeś życie lub zdrowie interwencja jest podejmowana w wyniku samodzielnej decyzji osoby dyżurującej – **14,29%**. Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak znaczącą rolę odgrywają również świadkowie. W 2017 roku większość podjętych interwencji – **242** - była możliwa właśnie dzięki nim.



W 2017 roku Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu całego kraju. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy: psychicznej zazwyczaj towarzyszyła najczęściej fizyczna, ekonomiczna lub zaniedbanie.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, gdzie osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi, np. wiek, niepełnosprawność lub zamieszkiwanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Poniższy wykres przedstawia

odnotowaną w 2017 roku częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak łatwo zauważyć, podstawową okolicznością, która sprawiała, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy oraz wiek osoby krzywdzonej.

