

# RAPORT PODSUMOWUJĄCY DZIAŁALNOŚĆ OGÓLNOPOLSKIEGO POGOTOWIA DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „NIEBIESKA LINIA” W PAŹDZIERNIKU 2017 ROKU

Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy. Osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu.

Nasi konsultanci są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 800-120-002. Prowadzą również Poradnię E-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania przedstawiane w formie listownej. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić - poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami - ochronę osób doznających przemocy.

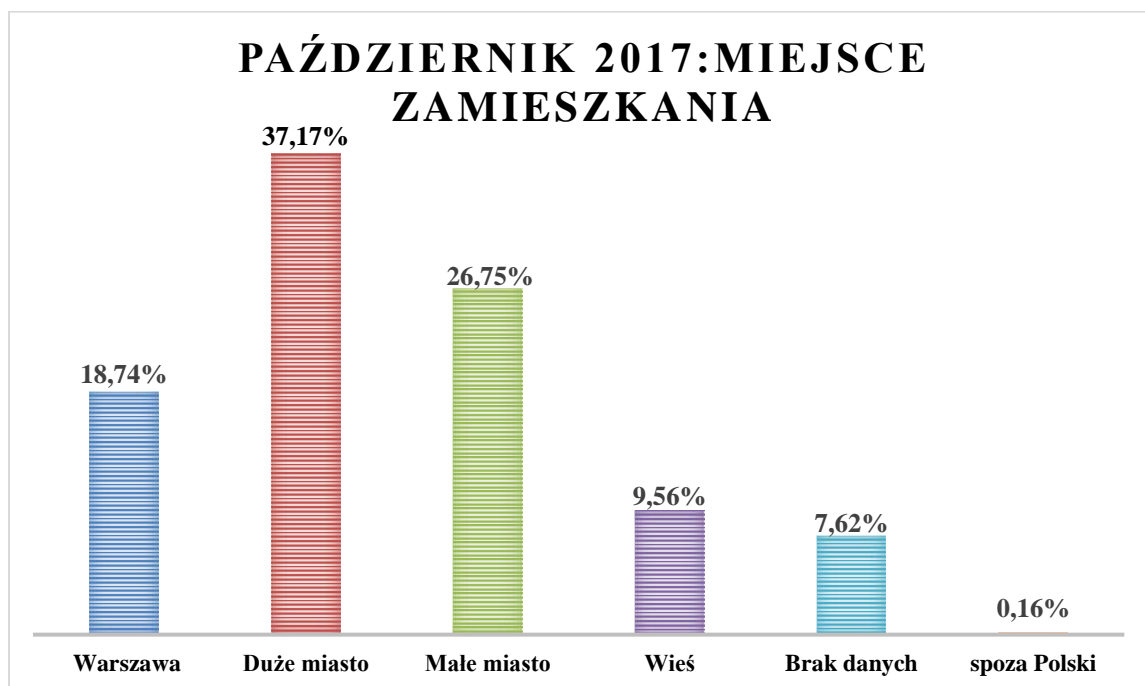
Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w październiku 2017 roku. W kolejnych podrozdziałach opisana została kolejno aktywność w obrębie trzech różnych obszarach działalności Pogotowia: pracy telefonicznej infolinii, pracy Poradni E-mailowej oraz prowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

## **Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”** **800-120-002 zestawienie rozmów z osobami dorosłymi**

W październiku 2017 roku dyżurujący w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili 1354 rozmowy, większość z nich (1190 rozmów – 92,53% wszystkich rozmów) za pośrednictwem infolinii 800-120-002. Znalazły się jednak również osoby (96 telefonów – 7,46% wszystkich rozmów) zainteresowane kontaktem z prawnikiem (oczekującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem 22 666-28-50 oraz w środowe wieczory pod numerem 800-120-002). Zazwyczaj (56,13% rozmów) był to pierwszy

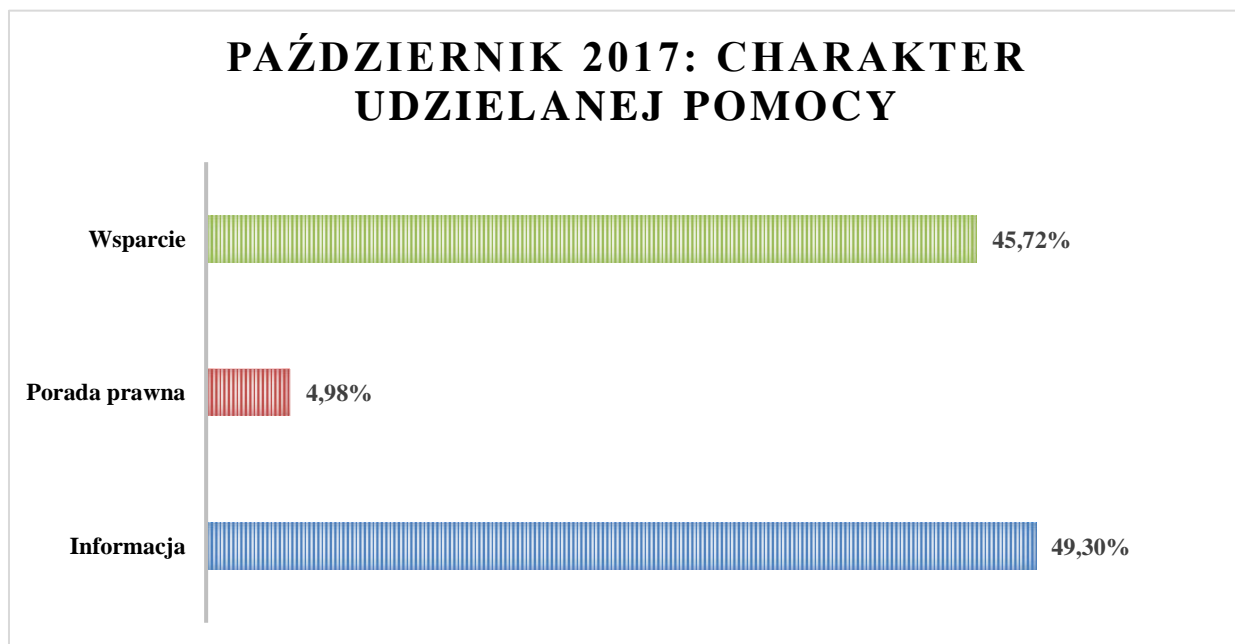
kontakt dzwoniącego z naszą infolinią. Wśród telefonujących zdecydowaną większość stanowiły kobiety (70,76%), jednak również mężczyźni nierzadko korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierali głównie dorośli. W analizowanym okresie odebrano 68 połączeń od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży (5,02% wszystkich rozmów). Najwięcej osób kontaktowało się z naszymi konsultantami - w poniedziałki (258 połączeń) oraz wtorki (272 połączenia); w innych dniach liczba dzwoniących wyraźnie spadała. Najmniej telefonów odnotowano w soboty (98 połączeń – 7,62%), mimo że infolinia działa całodobowo.

Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W październiku 2017 roku na infolinię dzwoniło ze wszystkich regionów Polski. Na tle innych województw stosunkowo najwięcej telefonów nasi specjaliści odebrali od osób z Mazowsza (30,72%), tak jak to miało miejsce w poprzednich miesiącach. Najmniej telefonów było z województw: świętokrzyskiego oraz warmińsko-mazurskiego (poniżej 2%). Udział pozostałych obszarów Polski nie przekraczał 7%; 3 osoby dzwoniły, także spoza Polski. Połączenia wykonywano głównie z małych i dużych miast.



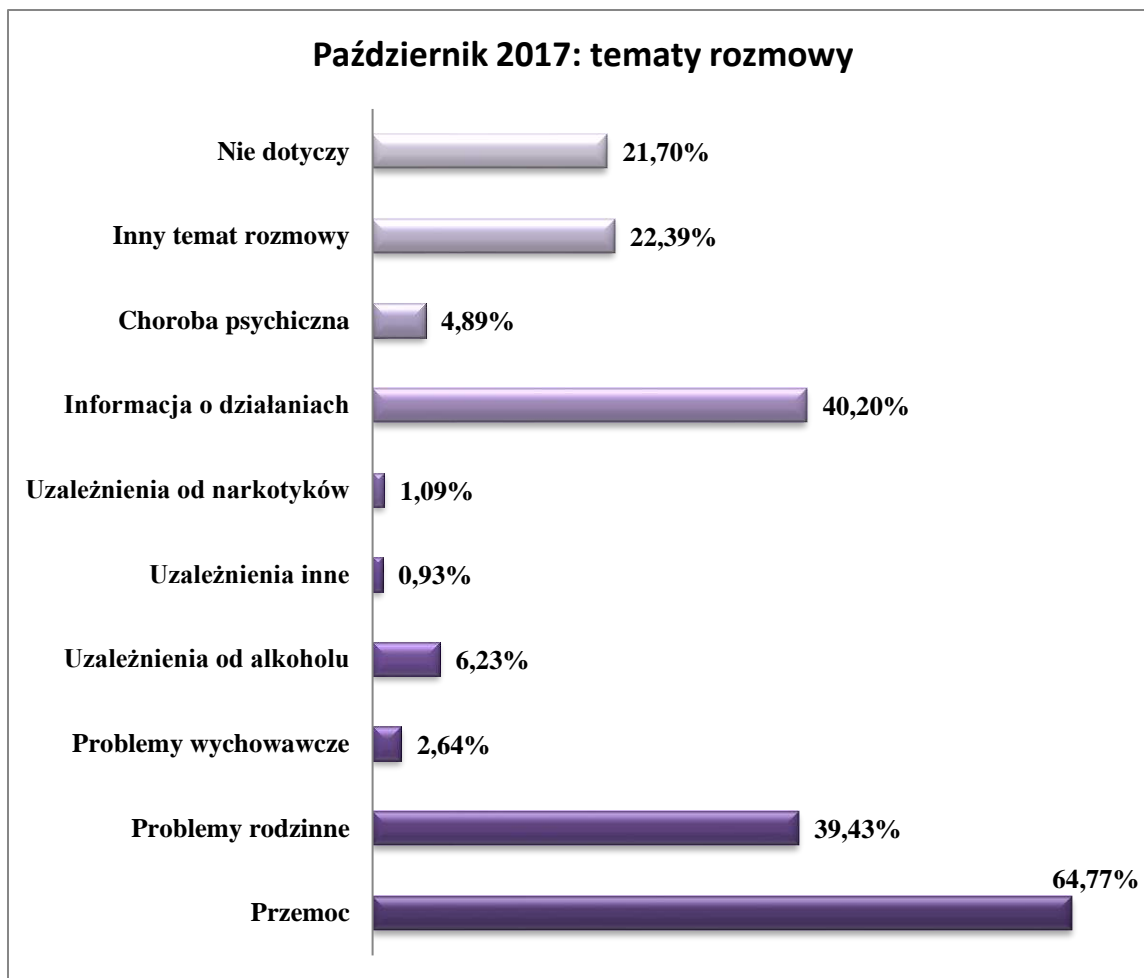
W zależności od potrzeb osób dzwoniących, specjaliści infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników,

po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki z października 2017 roku ponad 630 rozmów miało charakter informacyjny, niewiele mniej zaś służyło wsparciu emocjonalnemu.

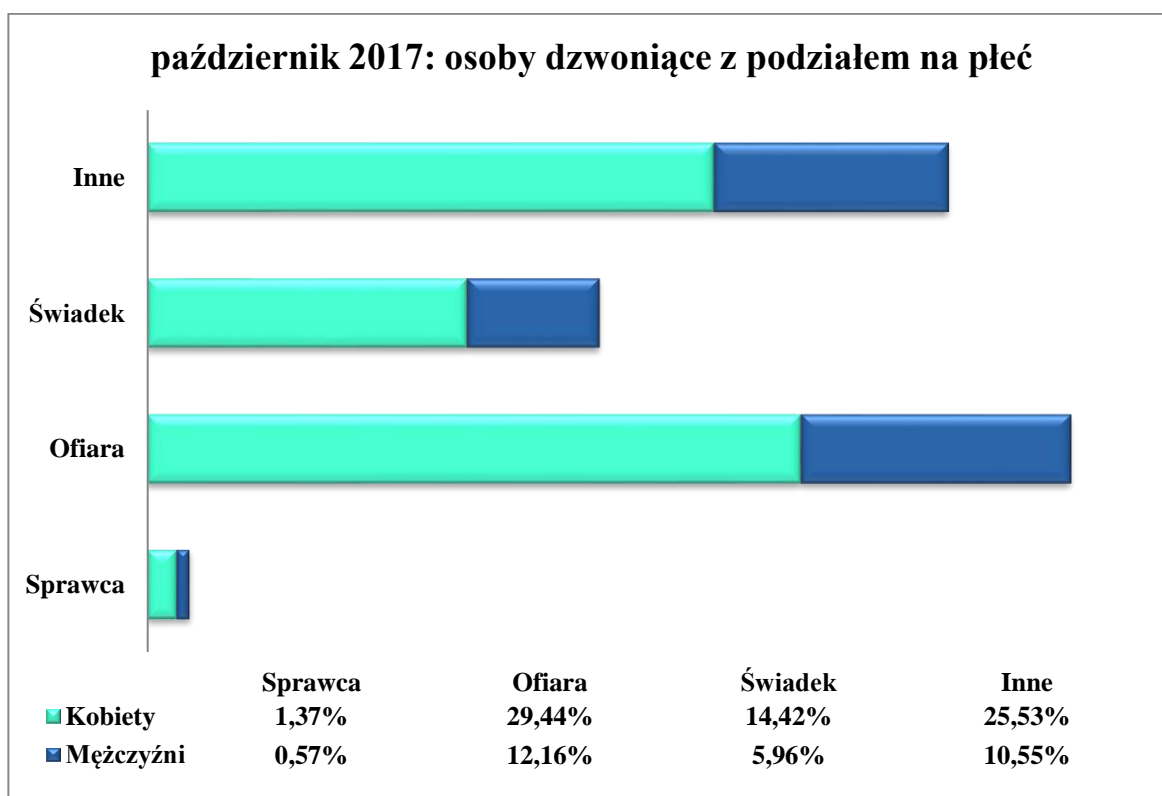


Kobiety dzwoniły dużo częściej niż mężczyźni (910 telefonów) i poszukiwały przede wszystkim informacji oraz wsparcia emocjonalnego. Mężczyźni zaś poszukiwali głównie informacji. Różnice te mogą pozostawać w związku z faktem, że kobiety były relatywnie bardziej skłonne opisywać siebie jako osobę doznającą przemocy (która potrzebuje w znacznej mierze wsparcia), a mężczyźni – jako świadka, który głównie szuka informacji.

Przemoc była głównym tematem przeprowadzonych konsultacji (39,42%), a w sumie ponad połowa dzwoniących poruszała w którymś momencie aspekty z nią związane (częściej kobiety niż mężczyźni). Warto zwrócić uwagę na duży udział problemów rodzinnych oraz informacji o działaniach jako tematy rozmów. Oprócz kwestii przemocy treść rozmów stanowiły m. in. takie zagadnienia jak problemy poza przemocą, uzależnienia od alkoholu i choroba psychiczna.



Konsultanci służą pomocą oraz radą za równo osobom doznającym jak i stosującym przemoc, świadkom oraz wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Chociaż najwięcej rozmów dyżurujący przeprowadzili z doświadczającymi przemocą, to również odebrali, aż 262 połączenia (20,37% wszystkich rozmów) od świadków. Wśród nich do naszych specjalistów zgłaszali się członkowie rodzin (51,91%), ale także znajomi (17,56%), oraz sąsiedzi (9,54%). Natomiast telefony od osób krzywdzących w dalszym ciągu zdarzają się sporadycznie. Rozmówcy określani na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy. Wśród mężczyzn znaczną część stanowiły osoby, które nie telefonowały w związku z doznawaną przemocą, kobiety opisywały się głównie jako osoby krzywdzone.

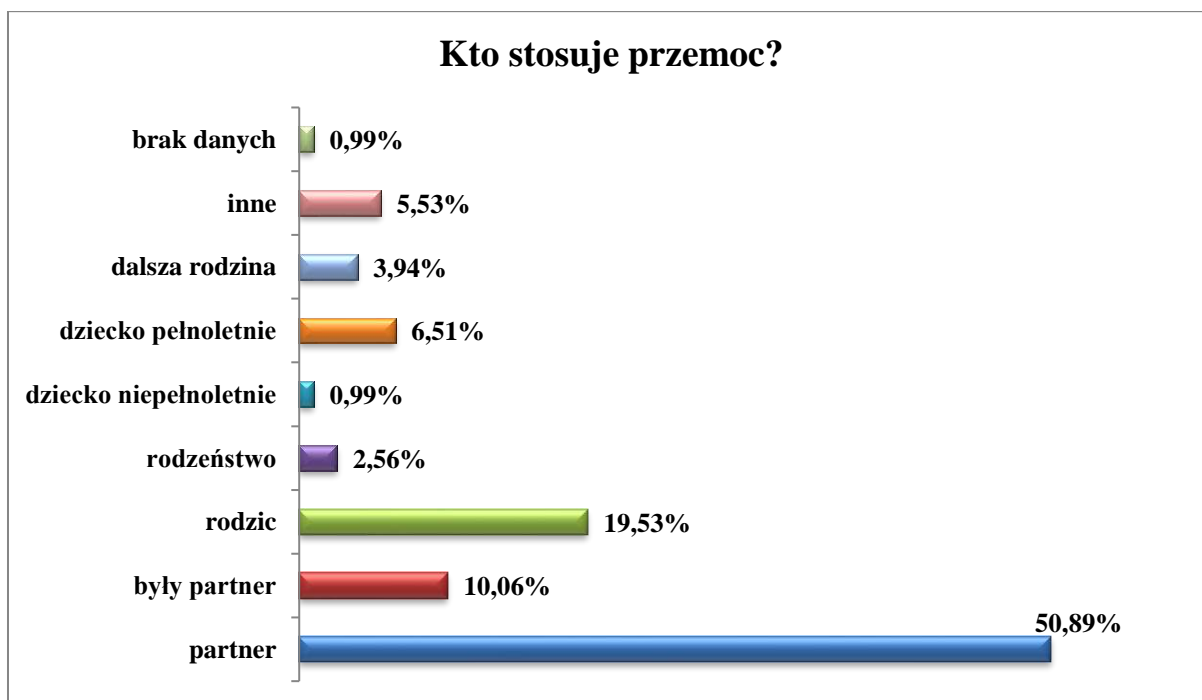


Jak zostało wspomniane wcześniej, w prawie połowie przeprowadzonych rozmów główny temat stanowiła przemoc, w większości przypadków psychiczna (86,98% rozmów związanych z przemocą). Należy zwrócić jednak uwagę na fakt, że osoby krzywdzące rzadko stosują tylko jeden rodzaj przemocy. Przemoc psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Przemoc fizyczną zgłaszała ponad połowa (55,62%) rozmówców dzwoniących z tematem przemocy. Odnotowano również niemały udział przemocy ekonomicznej (13,61% rozmów związanych z przemocą). Rzadziej natomiast opisywano

przemoc seksualną (10,65% rozmów związanych z przemocą). Najczęściej zgłaszaną formą przemocy zarówno przez kobiety jak i mężczyzn była przemoc psychiczna, na drugim miejscu przemoc fizyczna.



Na podstawie danych zebranych w październiku 2017 roku można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest partner (50,89%). Dzwoniący nierzadko opisywali również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice (19,53%).



Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. W październiku 2017 roku kontakt z naszymi konsultantami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy w zaledwie 3,94% zgłaszanych przypadków. Należy również zwrócić uwagę na fakt, że ponad połowa (58,78%) zgłaszanych do nas aktów przemocy to tzw. „trzeźwa przemoc”, alkohol był czynnikiem towarzyszącym w 26,63%. **W prawie połowie rodzin (49,11%) dotkniętych problemem przemocy jej obserwatorami są niepełnoletnie dzieci.**

W październiku 2017 roku nasi konsultanci odebrali również 68 połączeń od osób niepełnoletnich: 47 od dziewcząt, 21 od chłopców. Temat przemocy (głównie fizycznej i psychicznej) pojawił się w 35 rozmowach. Wśród telefonujących z tej grupy wiekowej 36 osoby zadeklarowały, że doznaje przemocy a 5 opisały się jako świadkowie.

### **Poradnia E-mailowa**

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy w rodzinie. Nasi konsultanci na bieżącą odpowiadają na listy osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

W październiku 2017 roku specjaliści odpisali na 91 maili, nadesłane przede wszystkim przez osoby dorosłe 89 wiadomości. W przypadku 2 wiadomości nieudało się określić wieku nadawcy. Większość wiadomości napisały kobiety - 64 wiadomości. Ponad połowa (53 wiadomości – 58,24% wszystkich maili) odbieranych przez konsultantów wiadomości pochodziła od osób, które pisały do nas ponownie. Tematyka e-maili otrzymywanych w Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy (73 maile) - w tym przemocy, której towarzyszył alkohol (8 wiadomości). Autor(k)ami większości wiadomości były osoby doznające przemocy (49 wiadomości) oraz świadkowie (28 wiadomości).



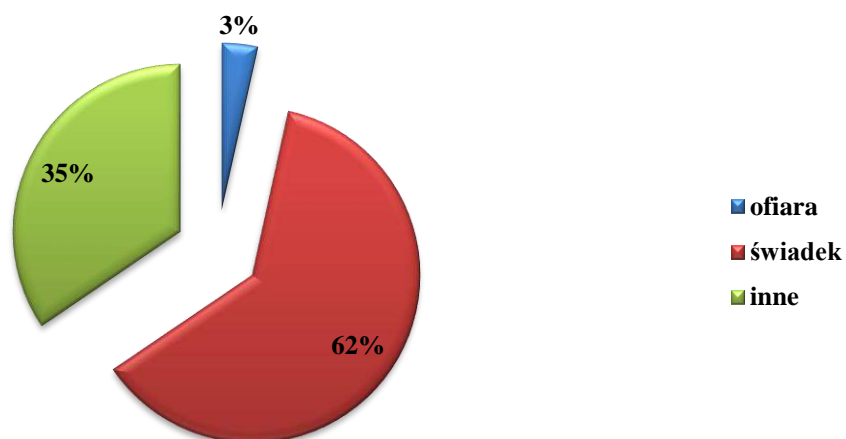
### **Prowadzone interwencje**

W październiku 2017 roku specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli 29 nowych interwencji w sprawach dotyczących przemocy w rodzinie. We wszystkich przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą w rodzinie na terenie zamieszkania pokrzywdzonego.

Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie – 26 klientów w październiku 2017 roku preferowało tę pierwszą formę kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (55,17%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem (27,59%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce 5 razy.

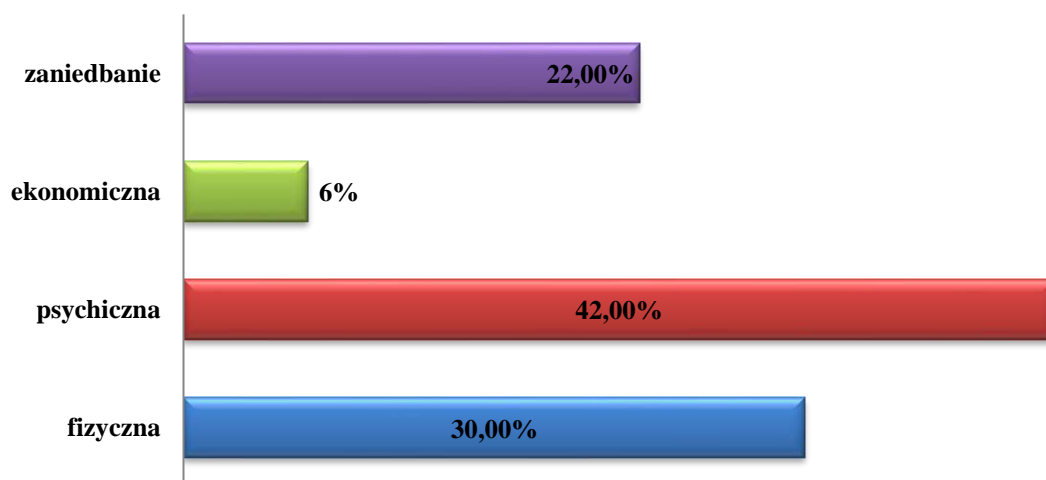


### Interwencje październik 2017: osoba zgłaszająca



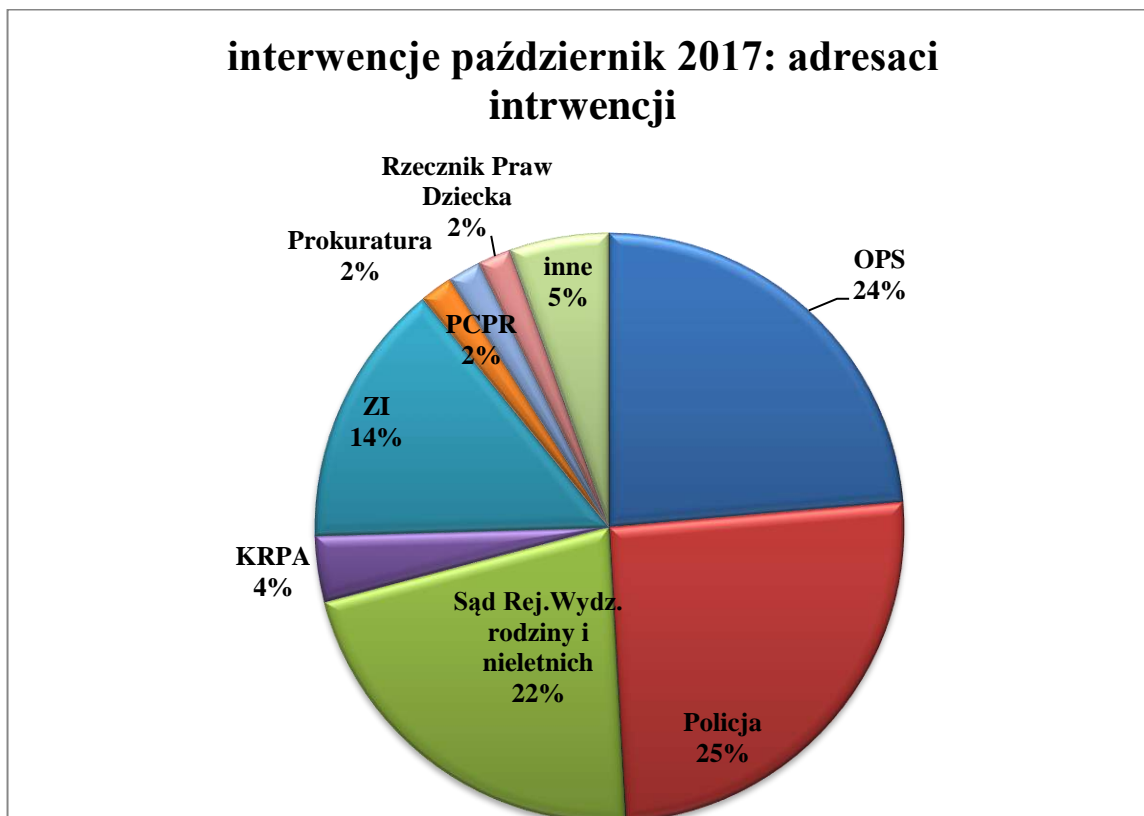
Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak dużą rolę odgrywają również świadkowie. W październiku 2017 roku większość interwencji była możliwych właśnie dzięki informacjom uzyskanym od świadków. Zachęcamy do kontaktu osoby, które w swoim otoczeniu obserwują niepokojące sygnały. W październiku 2017 roku Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu całego kraju. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy; przemocy psychicznej towarzyszyła najczęściej fizyczna, ekonomiczna lub zaniedbanie.

### Interwencje październik 2017: rodzaj doświadczanej przemocy



W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie dzieci. Spośród osób dorosłych interwencje podejmowano szczególnie często wobec krzywdzenia kobiet. W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych danych w październiku 2017 roku specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” w większości przypadków podejmowali działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. 20,59% interwencji koncentrowało się na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli miejscowych instytucji.

Konsultant każdorazowo podejmuje również decyzję odnośnie tego, z którymi służbami powinien się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w październiku 2017 roku w większości wypadków powiadomiony został ośrodek pomocy społecznej i policja. W zależności od sytuacji kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Pewna część interwencji wymagała nawiązania współpracy z sądem rejonowym, o podjęcie działań był też proszony zespół interdyscyplinarny pracujący w miejscu zamieszkania osoby pokrzywdzonej.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w październiku 2017 roku częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak można zauważyć, podstawowymi okolicznościami, które sprawiały, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy oraz wiek osób doznających przemocy. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojącym sygnałem skłaniającym do podjęcia działań były też stan zagrożenia życia oraz groźby wysuwane przez osobę stosującą przemoc i nadużywanie przez nią alkoholu. Analizując dane zebrane w październiku 2017 roku można stwierdzić, że niekiedy zdarza się współwystępowanie dwóch lub więcej czynników zagrożenia.

