

# RAPORT PODSUMOWUJĄCY DZIAŁALNOŚĆ OGÓLNOPOLSKIEGO POGOTOWIA DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „NIEBIESKA LINIA” W LISTOPADZIE 2017 ROKU

Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy. Osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu.

Nasi konsultanci są codziennie do dyspozycji pod numerem infolinii 800-120-002. Prowadzą również Poradnię E-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytania przedstawiane w formie listownej. Ponadto, w razie potrzeby specjaliści Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić - poprzez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami - ochronę osób doznających przemocy.

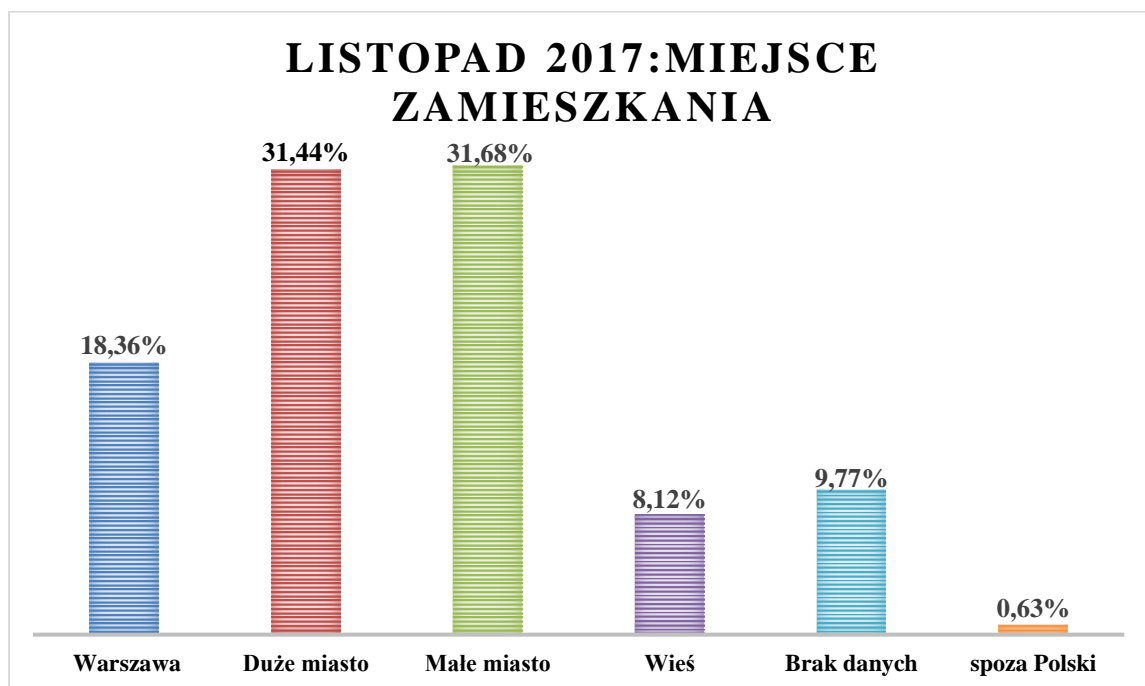
Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalność Pogotowia „Niebieska Linia” w listopadzie 2017 roku. W kolejnych podrozdziałach opisana została kolejno aktywność w obrębie trzech różnych obszarach działalności Pogotowia: pracy telefonicznej infolinii, pracy Poradni E-mailowej oraz prowadzonych interwencji. Wszystkie przedstawione dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to, co opisywali nasi rozmówcy.

## **Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800-120-002 zestawienie rozmów z osobami dorosłymi**

W listopadzie 2017 roku dyżurujący w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili 1329 rozmów, większość z nich (1149 rozmów – 90,54% wszystkich rozmów) za pośrednictwem infolinii 800-120-002. Znalazły się jednak również osoby (120 telefonów – 9,46% wszystkich rozmów) zainteresowane kontaktem z prawnikiem (oczekującym w poniedziałkowe i wtorkowe wieczory pod numerem 22 666-28-50 oraz w środowe wieczory pod numerem 800-120-002). Zazwyczaj (53,95% rozmów) był to pierwszy kontakt

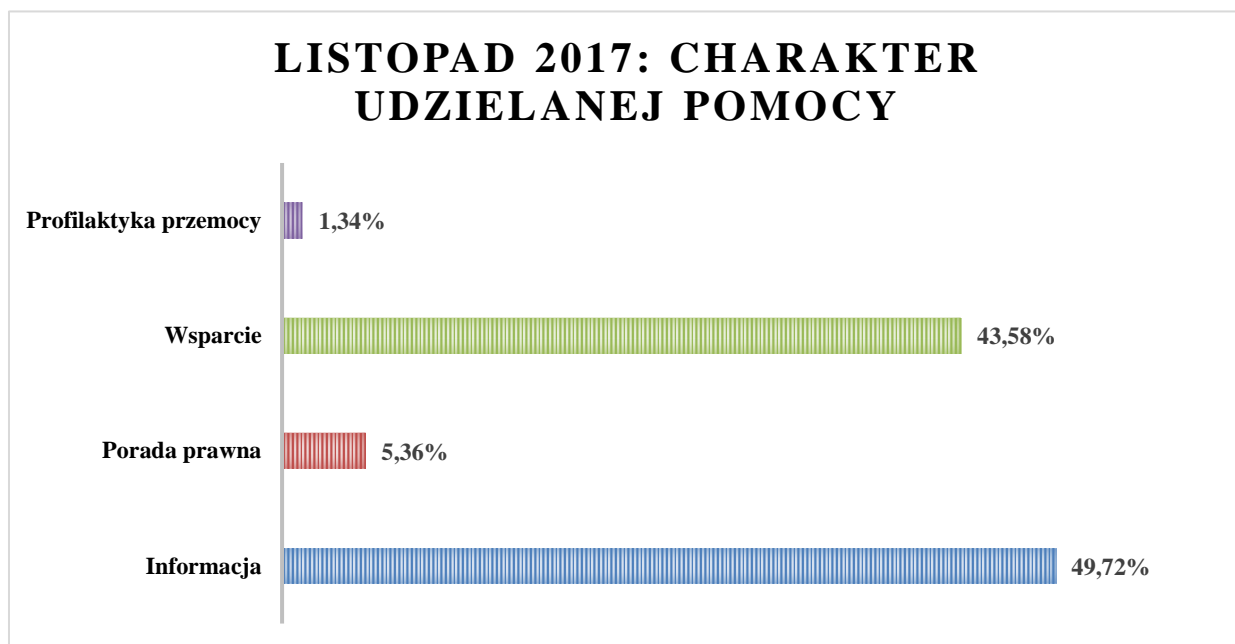
dzwoniącego z naszą infolinią. Wśród telefonujących zdecydowaną większość stanowiły kobiety (73,13%), jednak również mężczyźni nierzadko korzystali z możliwości uzyskania porady czy wsparcia. Numer infolinii wybierali głównie dorośli. W analizowanym okresie odebrano 60 połączeń od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży (4,51% wszystkich rozmów). Najwięcej osób kontaktowało się z naszymi konsultantami - w poniedziałki (245 połączeń) oraz wtorki i środy (analogicznie po 198 połączeń); w innych dniach liczba dzwoniących wyraźnie spadała. Najmniej telefonów odnotowano w soboty (112 połączeń – 8,83%), mimo że infolinia działa całodobowo.

Pogotowie „Niebieska Linia” ma charakter ogólnopolski. W listopadzie 2017 roku na infolinię dzwoniło ze wszystkich regionów Polski. Na tle innych województw stosunkowo najwięcej telefonów nasi specjaliści odebrali od osób z Mazowsza (29,71%), tak jak to miało miejsce w poprzednich miesiącach. Najmniej telefonów było z województwa: warmińsko-mazurskiego oraz zachodniopomorskiego (poniżej 2,1%). Udział pozostałych obszarów Polski nie przekraczał 8%; 7 osób dzwoniło, także spoza Polski. Połączenia wykonywano głównie z małych i dużych miast.



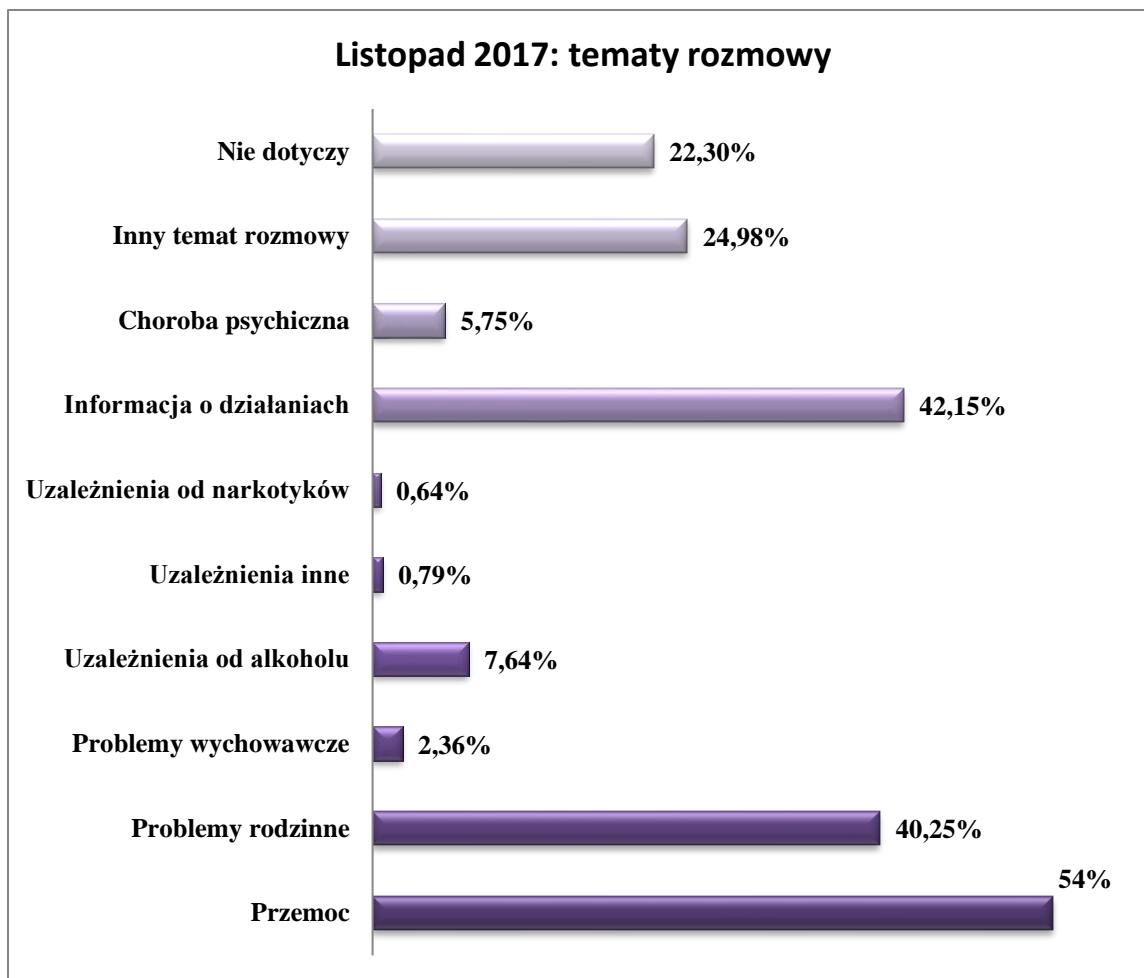
W zależności od potrzeb osób dzwoniących, specjaliści infolinii mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy. Warto również pamiętać o regularnych dyżurach prawników,

po których poradę można się zgłosić. Jak wskazują statystyki z listopada 2017 roku ponad 631 rozmów miało charakter informacyjny, niewiele mniej zaś służyło wsparciu emocjonalnemu.

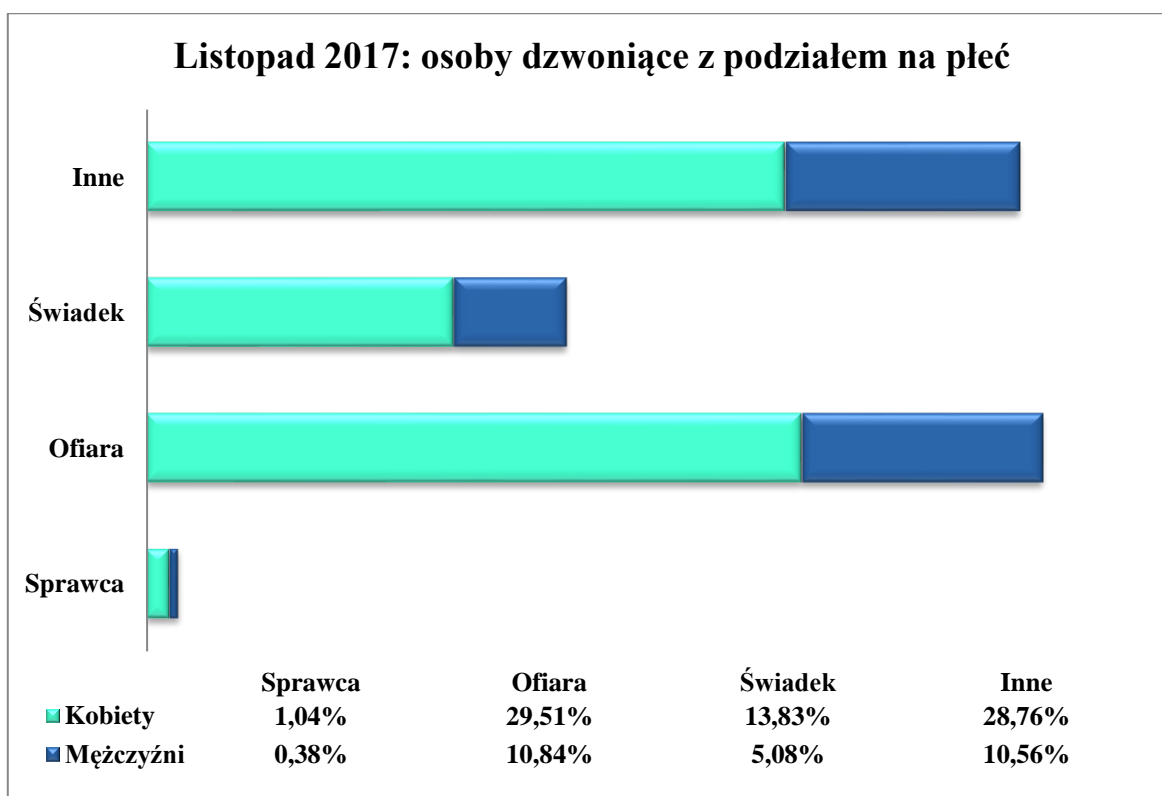
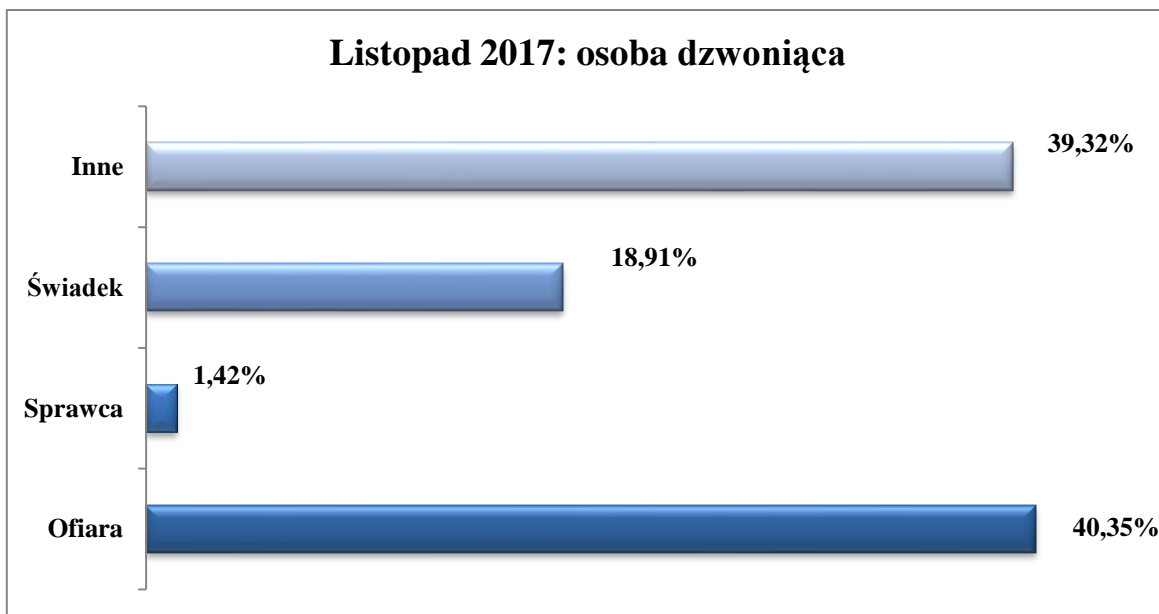


Kobiety dzwoniły dużo częściej niż mężczyźni (928 telefonów) i poszukiwały przede wszystkim informacji oraz wsparcia emocjonalnego. Mężczyźni zaś poszukiwali głównie informacji. Różnice te mogą pozostawać w związku z faktem, że kobiety były relatywnie bardziej skłonne opisywać siebie jako osobę doznającą przemocy (która potrzebuje w znacznej mierze wsparcia), a mężczyźni – jako świadka, który głównie szuka informacji.

Przemoc była głównym tematem przeprowadzonych konsultacji (33,96%), a w sumie ponad połowa dzwoniących poruszała w którymś momencie aspekty z nią związane (częściej kobiety niż mężczyźni). Warto zwrócić uwagę na duży udział problemów rodzinnych oraz informacji o działaniach jako tematy rozmów. Oprócz kwestii przemocy treść rozmów stanowiły m. in. takie zagadnienia jak problemy poza przemocą, uzależnienia od alkoholu i choroba psychiczna.



Konsultanci służą pomocą oraz radą za równo osobom doznającym jak i stosującym przemoc, świadkom oraz wszystkim tym, którzy mają pytania lub wątpliwości dotyczące tego zjawiska. Chociaż najwięcej rozmów dyżurujący przeprowadzili z doświadczającymi przemocy, to również odebrali, aż 240 połączeń (18,91% wszystkich rozmów) od świadków. Wśród nich do naszych specjalistów zgłaszali się członkowie rodzin (52,5%), ale także znajomi (16,67%), oraz sąsiedzi (13,33%). Natomiast telefony od osób krzywdzących w dalszym ciągu zdarzają się sporadycznie. Rozmówcy określani na wykresie jako „inni” to w większości osoby, które w ogóle nie poruszały tematu przemocy. Wśród mężczyzn znaczną część stanowiły osoby, które nie telefonowały w związku z doznawaną przemocą, kobiety opisywały się głównie jako osoby krzywdzone.

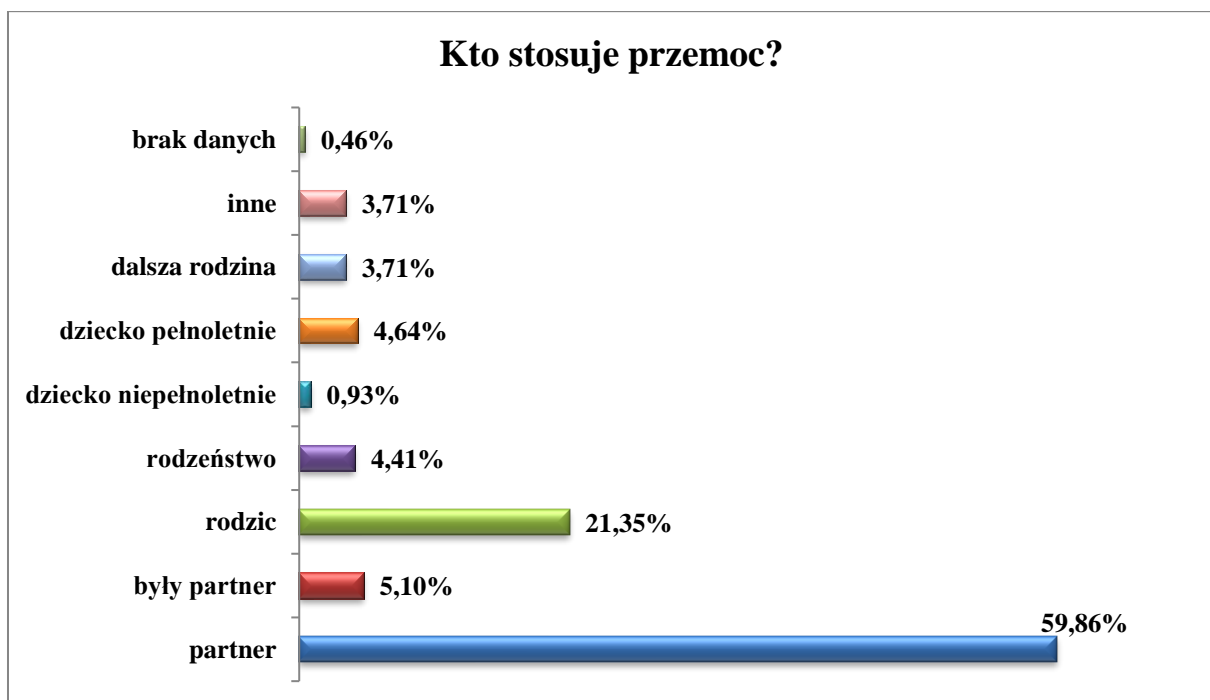


Jak zostało wspomniane wcześniej, w prawie połowie przeprowadzonych rozmów główny temat stanowiła przemoc, w większości przypadków psychiczna (89,33% rozmów związanych z przemocą). Należy zwrócić jednak uwagę na fakt, że osoby krzywdzące rzadko stosują tylko jeden rodzaj przemocy. Przemoc psychiczna towarzyszy w zasadzie każdej z pozostałych form. Przemoc fizyczną zgłaszała ponad połowa (54,06%) rozmówców dzwoniących z tematem przemocy. Odnotowano również niemały udział przemocy ekonomicznej (14,15% rozmów związanych z przemocą). Rzadziej natomiast opisywano

przemoc seksualną (9,28% rozmów związanych z przemocą). Najczęściej zgłaszaną formą przemocy zarówno przez kobiety jak i mężczyzn była przemoc psychiczna, na drugim miejscu przemoc fizyczna.



Na podstawie danych zebranych w listopadzie 2017 roku można stwierdzić, że w zdecydowanej większości przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest partner (59,86%). Dzwoniący nierzadko opisywali również sytuacje, w których osobami stosującymi przemoc byli rodzice (21,35%).



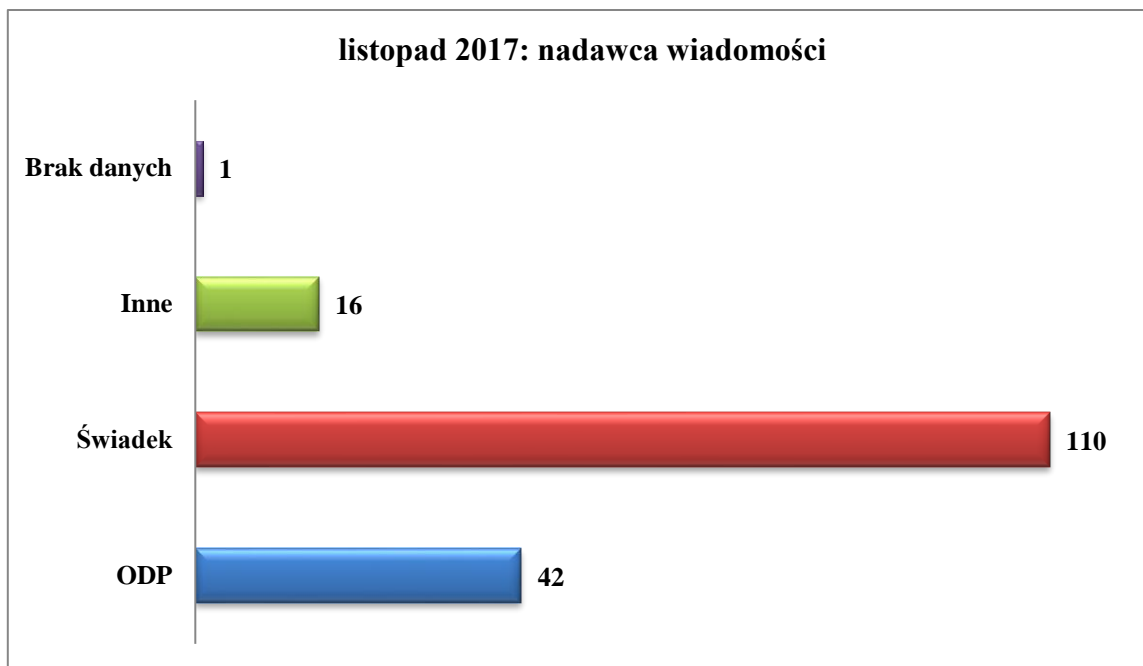
Zróznicowany jest czas upływający od momentu doświadczenia po raz pierwszy lub zaobserwowania przemocy do chwili, gdy świadek lub osoba krzywdzona decyduje się na kontakt z Pogotowiem „Niebieska Linia”. W listopadzie 2017 roku kontakt z naszymi konsultantami tylko sporadycznie podejmowany był już po pierwszym akcie przemocy w zaledwie 4,64% zgłaszanych przypadków. Należy również zwrócić uwagę na fakt, że ponad połowa (60,56%) zgłaszanych do nas aktów przemocy to tzw. „trzeźwa przemoc”, alkohol był czynnikiem towarzyszącym w 28,54%. **W ponad połowie rodzin (56,39%) dotkniętych problemem przemocy jej obserwatorami są niepełnoletnie dzieci.**

W listopadzie 2017 roku nasi konsultanci odebrali również 60 połączeń od osób niepełnoletnich: 40 od dziewcząt, 20 od chłopców. Temat przemocy (głównie fizycznej i psychicznej) pojawił się w 38 rozmowach. Wśród telefonujących z tej grupy wiekowej 33 osoby zadeklarowały, że doznaje przemocy a 4 opisały się jako świadkowie.

### **Poradnia E-mailowa**

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemocy w rodzinie. Nasi konsultanci na bieżącą odpowiadają na listy osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

W listopadzie 2017 roku specjaliści odpisali na **169** maili, nadesłane przede wszystkim przez osoby dorosłe 167 wiadomości. W przypadku 1 wiadomości nieudało się określić wieku nadawcy. Większość wiadomości napisały kobiety – 118 wiadomości. Ponad połowa (53 wiadomości – 69,82% wszystkich maili) odbieranych przez konsultantów wiadomości pochodziła od osób, które pisały do nas ponownie. Tematyka e-maili otrzymywanych w Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemocy (138 maile) - w tym przemocy, której towarzyszył alkohol (11 wiadomości). Autor(k)ami większości wiadomości w listopadzie 2017 byli świadkowie przemocy (**110** wiadomości)



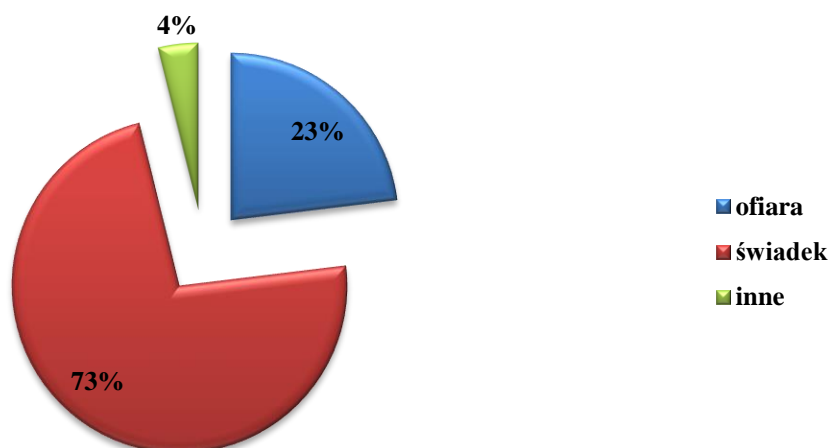
### **Prowadzone interwencje**

W listopadzie 2017 roku specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli 26 nowych interwencji w sprawach dotyczących przemocy w rodzinie. We wszystkich przypadkach miały one na celu udzielenie pomocy osobom doświadczającym przemocy (lub tym, co do których istnieje przypuszczenie, że jej doznają) poprzez kontakt z placówkami zajmującymi się przemocą w rodzinie na terenie zamieszkania pokrzywdzonego.

Potrzebę rozpoczęcia interwencji można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub listownie – 20 klientów w listopadzie 2017 roku preferowało tę pierwszą formę kontaktu. Interwencje były podejmowane z inicjatywy osoby kontaktującej się z Pogotowiem „Niebieska Linia” (53,85%) lub po wspólnym rozważeniu tej możliwości z konsultantem (23,08%). W uzasadnionych przypadkach (np. gdy zagrożone jest czyjeś życie) interwencja jest również rozpoczynana w wyniku samodzielnie podjętej decyzji dyżurującego. W analizowanym okresie taka sytuacja miała miejsce 6 razy.

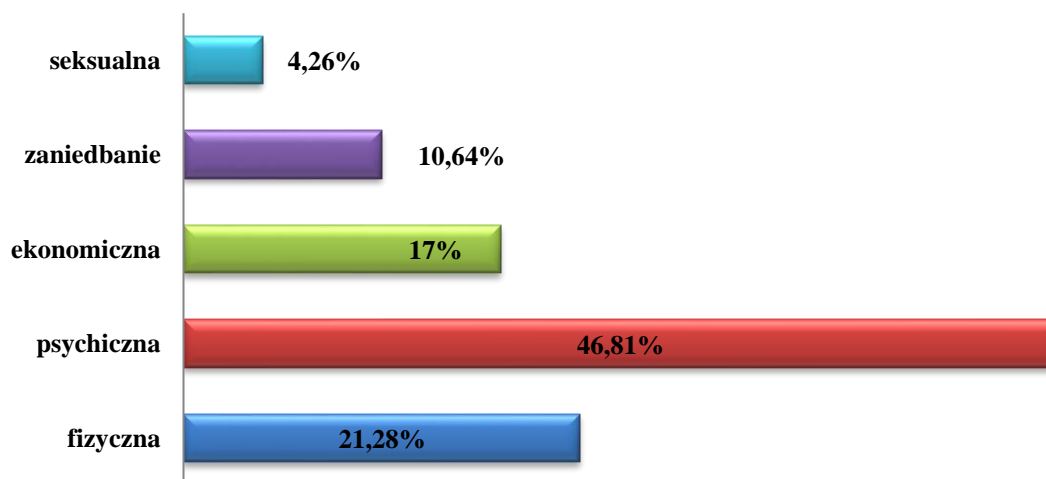


### Interwencje listopad 2017: osoba zgłaszająca



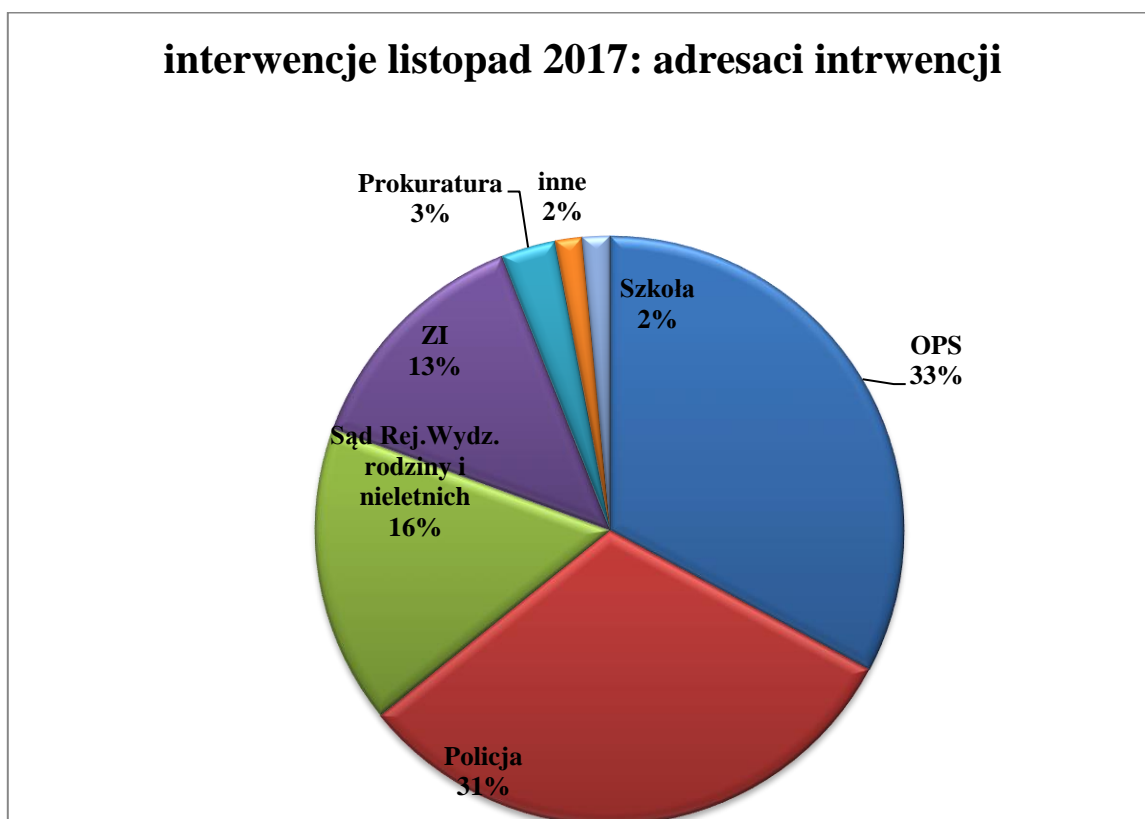
Interwencja może zostać podjęta w wyniku zgłoszenia się osoby doznającej przemocy, jednak dużą rolę odgrywają również świadkowie. W listopadzie 2017 roku większość interwencji była możliwa właśnie dzięki informacjom uzyskanym od świadków. Zachęcamy do kontaktu osoby, które w swoim otoczeniu obserwują niepokojące sygnały. W listopadzie 2017 roku Pogotowie „Niebieska Linia” podejmowało działania w sprawie pokrzywdzonych z terenu całego kraju. Interwencje dotyczyły zazwyczaj więcej niż jednego rodzaju przemocy; przemocy psychicznej towarzyszyła najczęściej fizyczna, ekonomiczna lub zaniedbanie.

### Interwencje listopad 2017: rodzaj doświadczanej przemocy



W rozpatrywanych sprawach osobami doświadczającymi przemocy były przeważnie dzieci. Spośród osób dorosłych interwencje podejmowano szczególnie często wobec krzywdzenia kobiet. W zależności od konkretnej sytuacji Pogotowie „Niebieska Linia” stosuje zindywidualizowane procedury. Jak wynika z analizy zebranych danych w listopadzie 2017 roku specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” w większości przypadków podejmowali działania mające na celu powiadomienie służb o zaistniałej sytuacji oraz przekazanie im nowych informacji o sprawie. 28,57% interwencji koncentrowało się na doprowadzeniu do aktywniejszej postawy przedstawicieli miejscowych instytucji.

Konsultant każdorazowo podejmuje również decyzję odnośnie tego, z którymi służbami powinien się skontaktować w ramach danej interwencji. Jak wynika z wykresu, w listopadzie 2017 roku w większości wypadków powiadomiony został ośrodek pomocy społecznej i policja. W zależności od sytuacji kontakt może być nawiązany z kilkoma instytucjami lub wielokrotnie z tą samą. Pewna część interwencji wymagała nawiązania współpracy z sądem rejonowym, o podjęcie działań był też proszony zespół interdyscyplinarny pracujący w miejscu zamieszkania osoby pokrzywdzonej.



Pogotowie „Niebieska Linia” podejmuje interwencje szczególnie w przypadkach, w których osoba doznająca przemocy ma ograniczone możliwości samodzielnego poradzenia sobie w trudnej sytuacji z uwagi np. na niepełnosprawność lub zamieszkanie w miejscu izolowanym, gdzie trudno o naturalną sieć wsparcia. Wykres przedstawia odnotowaną w listopadzie 2017 roku częstotliwość występowania różnych czynników zagrożenia wśród osób, w interesie których prowadzona była interwencja. Jak można zauważyć, podstawowymi okolicznościami, które sprawiały, że potrzebna okazywała się pomoc z zewnątrz była powtarzalność przemocy oraz wiek osób doznających przemocy. Zarówno osoby starsze, jak i dzieci nie są na tyle samodzielne, aby własnymi siłami uporać się z problemem. Niepokojącym sygnałem skłaniającym do podjęcia działań były też stan zagrożenia życia oraz groźby wysuwane przez osobę stosującą przemoc i nadużywanie przez nią alkoholu. Analizując dane zebrane w listopadzie 2017 roku można stwierdzić, że niekiedy zdarza się współwystępowanie dwóch lub więcej czynników zagrożenia.

